

联网报警中心系列软件

Version:5.0

用户使用手册

Alarm Center

- 警讯中心
- 天网中心
- 超级天网中心
- 天眼中心

深圳市丛文科技有限公司

SHENZHEN CONWIN TECH.LTD.

2009 年 1 月

版权说明

保证说明

本手册所含之内容如有改变，恕不另行通知。

深圳市丛文科技有限公司对由于本手册的错误而引起的损害不承担责任，对由于提供或使用本手册而随带发生的损害亦不承担责任。

商标说明

丛文®是深圳市丛文科技有限公司的注册商标。CONWIN®是深圳市丛文科技有限公司的注册商标。

目 录

阅读说明

阅读指南：

在这部分将介绍不同的文字印刷形式所表示的意思和在操作中常用的概念，请您仔细阅读，以便更好的理解本手册对软件操作和使用的介绍。

本手册重点阐述联网报警中心系列软件的安装、设置及操作方法，适用于系统管理员和一般管理员阅读。

文字形式说明

本手册用“【 】”的内容表示菜单项或按钮的名字。

本手册用 ***加粗斜体*** 表示需要操作员输入的内容。

本手册中用方括号“[ ]”括起来的内容表示电脑按键名称。

键盘操作

WINDOWS 的一些基本键盘操作，亦适用于本软件。

按[Alt]+菜单条目的下划线字母，弹出选定菜单。

如：按[Alt]+[S]键弹出“系统功能”菜单。

移动上下光标键，选定条目，条目成蓝色表示选中。

按[Enter]键确定。

按住[Shift]键，移动上下、左右光标，可连续选中。

鼠标操作

如无特别说明，一般指使用鼠标左键。

“单击”指用鼠标指定某一个位置快速地按一下鼠标左键。

“双击”指用鼠标指定某一个位置快速地按两下鼠标左键。

“拖动”指用鼠标指向目标后按住左键，然后移动鼠标，将目标从一个位置拖至另一位置。

按鼠标右键弹出的相应菜单为快捷菜单。

基本概念

最大化：单击按钮可以使活动窗口最大化

最小化：单击最小化按钮使活动窗口最小化

关闭窗口：单击关闭窗口关闭当前活动窗口

选择特定的功能：通过菜单、工具条或快捷键可以选择需要的功能。

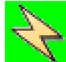
在菜单选择：通过选择菜单中特定的项目而达到完成进行某项操作的过程。

快速按钮：位于工具条上，与当前活动的窗口相对应，直接用鼠标单击可完成相应的功能操作，较使用菜单选择迅速。

本手册约定

为叙述方便，本手册对出现的标记作如下约定：

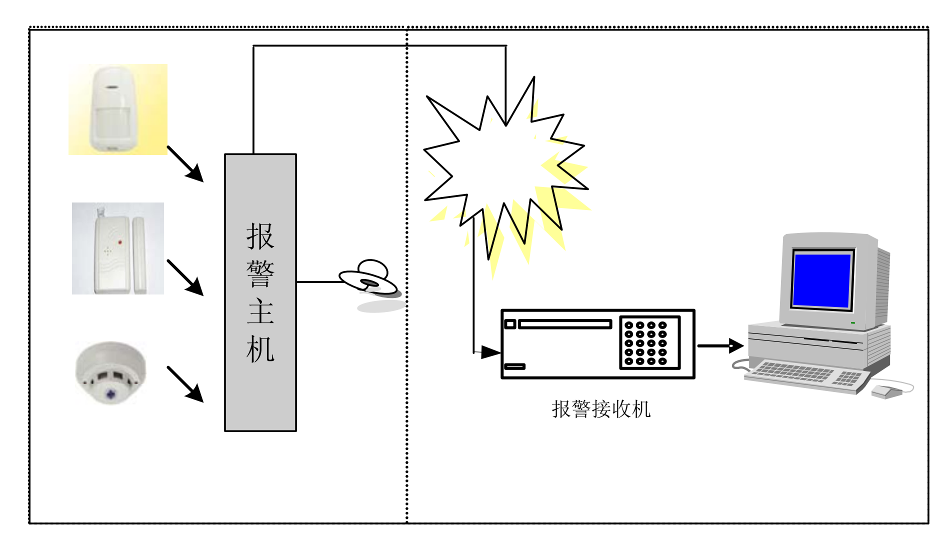
该图标标示出对本手册中某些内容作补充说明的文字

该图标标示出读者应该注意的文字

序　　言

什么是联网报警中心

联网报警中心是电子防盗系统的一部份，一套完整的电子防盗系统由用户端电子防盗系统与联网报警中心构成。如下图所示。



在图中可以看出，用户端电子防盗系统包括探测器端、控制器端及输出端。其中探测器端包括各类探测器（开关量），控制器端为报警控制主机，输出端可以是诸如 CCTV 系统的联动装置、警号、音响系统等，也可以通过公共电话网实现人工接警或如图示使用报警接收机自动接警，自动接警可以极高地保证报警信号的准确性，能有效地减小误报、漏报的发生。但由于报警接收机自身的限制，还不能将警情更直观地表现出来，而深圳市丛文科技有限公司开发的报警中心系列软件正是报警接收机功能的延伸，它通过串口连接报警接收机，在电脑上实时接收警情，以多媒体的方式显示各种警情级别，并且可以以电子地图、显示板等方式将报警事件更形象直观地显示出来，用户还可以根据需要对警情进行自动处理及自动打印。详情请阅读后续章节。

联网报警中心系列软件

联网报警中心软件是应用在联网报警中心，通过报警接收机与电脑相连，在电脑上对警情进行监视与管理的软件。本手册主要讲述的是深圳市丛文科技有限公司开发的联网报警中心系列软件的安装、操作、使用方法。该系列软件具有相同的软件界面，运行于稳定的 WINDOWS 操作系统下，用户界面友好，安装操作简便，采用多媒体功能，从图像到声音更加形象地显示报警信息。手册首先从报警中心系列软件的共同基本特点进行了讲解，使用户对报警中心有一个整体认识，然后从报警系列软件之单机版——警讯中心至网络版——天网中心、超级天网中心、天眼中心层层深入，详细介绍了报警中心系列软件的功能、安装、操作等内容。

第一部份：初识报警中心

该部份简单介绍了联网报警中心对计算机系统的要求、安装、相同的软件界面及报警中心的注销与注册方法。这部份是报警中心的基础，通过阅读本部份可以对报警中心系列软件有一个整体认识，为进一步掌握软件奠定基础。

第二部份：单机版的报警中心——警讯中心

警讯中心是单机版的报警中心，本部份详细介绍了警讯中心软件的安装操作方法，警讯中心作为单机版软件不仅可以接报警接收机接警，还可以作为网络中的一个终端，接收上一级中心的警情，若您只购买了警讯中心软件，可以只阅读本部份及报警中心的共同部份。

第三部份：多级联网报警中心——天网中心

天网中心软件包含了警讯中心的所有功能并且加入了网络功能，使其能向终端发送警情，接收端可以是警讯中心、天网中心，也可以是专门配合天网中心的天网终端，若您购买的是本公司的天网中心，请阅读第一部份了解其单机功能部份，并仔细阅读第二部份了解其网络功能。

第四部份：大型多级联网报警中心——超级天网中心

为了满足更多级大型报警中心的实现，超级天网中心应运而生，它不仅包含了警讯中心、天网中心的所有功能，还扩展了其网络功能，使数据库在网络上实现共享，多操作员可以同时操作。若您购买的是超级天网中心，那么请你认真阅读本手册全部内容。

第五部份：大型多级联网报警中心——天眼中心

为了实现大型城市级联网报警中心，丛文公司特推出天眼中心系统，它包含了警讯中心、天网中心、超级天网中心的所有功能，与超级天网中心不同的功能是，可连接不需加密锁的不限本地工作站共享中心数据库，还可连接不需加密锁的不限天眼远程工作站，远程工作站可在本地存储数据并接收天眼服务器转发的数据。若您购买的是天眼中心，那么请你认真阅读本手册全部内容。

第六部份：联网报警中心软件的辅助工具

联网报警中心软件为用户提供了多种工具程序，主要包括数据维护工具、地图安装工具、报表工具、报警代码编辑工具、网络测试工具、网络控制器等，操作员运用这些辅助工具能够对数据库进行有效维护，根据安装的接收机情况修改报警代码等，能极大地提高操作员应用软件的能力。

第七部份：联网报警中心附录

本部份作为联网报警中心系列软件的附录，列出了联网报警中心系列软件预设的 CONTACT ID 代码、4+1、4+2 代码，并对在使用报警中心系列软件过程中可能出现的多种问题作以归纳，通过阅读本部份，能方便您查阅报警中心系列软件的相关内容，使您对报警中心系列软件有更深的认识与理解。

旧版用户升级须知

1、 操作系统可以是 WINDOWS2000 专业版、WINDOWSXP 专业版和 WINDOWS2003 server
2、 对计算机配置要求有所提高，安装天网中心与网络版软件的计算机需装 TCP/IP 协议
3、 网络版新版软件可以与 4.0/4.5 版软件相互传送数据
4、 超级天网中心工作站可自动搜索到局域网内的服务器进行连接
5、 4.0/4.5 版软件升级到 5.0 版软件前，需先备份数据然后卸载软件并删除 4.5 安装目录，在安装 5.0 版软件
6、 5.0 版软件提供快捷查询功能，可快速查找、查询及自定义查询按钮进行查询
7、 支持大型扩展数据库
8、 支持远程视频复核及遥控编程的功能
9、 不正常退出时会自动保护系统

关于如何引入旧版数据等操作请阅读报警中心附录之旧版用户升级操作。其他新增功能请阅读相关章节。

联网报警中心 5.0 新增功能说明

联网报警中心系列软件（包括警讯中心、天网中心、超级天网中心系统、天眼中心系统）V5.0 版，除了修正 V4.5 版中的一些缺陷，还增加了许多新功能。采用了内部免安装更稳定、强大并高可靠性的后台数据库，支持外部扩展大型数据库作为扩展数据库实时备份数据。网络版无需采用 4.5 版服务器文件共享方式与工作站进行联网。可以运行在 WINXP 专业版、WIN2000 专业版及 WIN2003 Server 操作系统下，进一步提高了软件的可靠性、稳定性与适用性。

- **进一步提高了软件的可靠性与稳定性**

1、 可以运行在 WINXP 专业版、WIN2000 专业版及 WIN2003 Server 操作系统下

联网报警中心 V5.0 版软件采用 32 位数据类型，能够正常运行在 WINXP 专业版、WIN2000 专业版及 WIN2003 Server 操作系统下，适应性更强。

2、 采用大型数据库

新版软件采用内部免安装并高可靠性的后台数据库，并支持外部扩展大型数据库作为扩展数据库实时备份数据，具有更高的稳定性。

3、 不正常退出时保护系统

系统在不正常退出而重新启动时，会提示需要重新启动计算机，从而自动修复数据库并重建索引。

4、 用户资料自动备份

软件会自动备份用户资料，备份名以星期来命名，格式为：AUTOBK+“星期”+“.GDB”，如星期一的备份文件名为：AUTOBK1.GDB，每天的备份文件不同，但最多只有 7 个备份，这些备份文件都存放在报警中心所在目录的 BACKUP 子

目录下。

5、 用户报警数据自动备份

软件会每月自动备份报警数据并会自动删除系统中已备份的报警历史数据，备份名 AUTOALM+“年”+“月”，如 2007 年 3 月的备份文件名为：AUTOALM200703.ZDB,备份文件存放在报警中心所在目录的 BACKUP 中 ALARM 目录下。

- **进一步提高了软件的易用性、可操作性**

1、 用户增加一种“停用”及“欠费”状态

当在丛文天眼管理软件中设置某个用户为停止服务或欠费时，中心可自动刷新其状态为“停用”或“欠费”，并以不同颜色的图例标识。

2、 简化了超级天网中心服务器、天眼中心服务器与工作站的连接

启动服务器后，运行工作站系统可自动找到并列出局域网内所有运行的服务器，操作员选择并确定后即可连接，本地工作站目前只支持局域网不支持广域网。

3、 查看备份报警历史记录

用户可使用备份报警历史记录工作区恢复备份的报警数据进行查看、查询及查看防区图和打印等相关操作，查看完成可直接清除备份报警历史记录，不影响当前的数据库数据。

4、 集成对前端报警主机进行遥控编程功能（嵌入式）

可通过本系统所支持的启动遥控编程设备对前端报警主机进行遥控布撤防、旁路及编程的功能。

5、 报警联动视频图像进行复核功能（需单独购买模块）

报警后可自动联动远程视频监控系统的视频图像进行复核。

6、 支持双机热备份功能（需单独购买模块）

报警中心软件出现异常退出可自动启动备用报警中心软件进行接警处理。

7、 支持网络短信平台功能（需单独购买模块）

报警后通过网络发送警情信息到用户手机

- **软件其它增强功能**

1、 服务器软件和所有的工作站软件都能进行自动转发和自动打印。

2、 可以记录来电显示也可通过丛文来电显示器显示来电

操作员可以利用系统设置，设置是否记录来电，以及最多记录的数目(本功能必须配合有来电显示功能的接收机，如果接收机不具备来电显示功能，可使用丛文来电显示器配合接收机接收来电号码)

3、 增加了显示主叫号码功能(本功能必须配合有来电显示功能的接收机)

当操作员在用户资料中输入用户的预设报告电话后，并在系统设置的系统选项卡中设置主叫号码的相关设置就可以实现主叫号码功能。操作员也可以修改关于主叫号码的模板，其变量为<报警报告电话>和<预设报告电话>

4、 4.0 版及 4.5 版的备份数据可以直接恢复数据到新版本中。

5、 旧版软件数据备份恢复

新版软件提供有可以将 3.0 版软件数据恢复的工具。只要运行数据维护工具，打开【旧版备份恢复】，根据对话框的提示就可以将旧版软件数据备份恢复。

6、 可以自定义设置自动处理的警情是否发出声音

在系统设置中，操作员可以设置自动处理的警情是否发出声音。

7、 可自定义撤布防不自动处理的时间段

系统设置的自动处理中提供了设置固定某一段时间不自动处理撤布防信息的功能。

8、 可使用快捷键“F12”快速停止报警声音

当有报警并提示报警声音时，可使用键盘的“F12”键或者点击快捷按钮快速停止声音。

9、 自定义临时设置不检查测试间隔和预设布撤防时间

系统设置的系统中提供可暂时停止检查测试间隔和预设布撤防时间。

10、隐藏用户密码及自动登录软件的功能

系统设置的系统中可自定义是否隐藏用户资料中的用户密码及是否自动登录软件的功能。

11、处理报警时弹出确认提示框

系统设置的系统中可自定义选择，处理报警时是否弹出确认提示框，防止误处理。

12、增加转发站点和确认信息的查看窗口

告警栏会自定义显示所有报警、不需确认、等待确认、已确认、超时未确认的未处理警情信息。

13、操作员核查当前停用、欠费状态。

用户资料中增加显示操作员是否核查当前停用、欠费状态是否正确。

14、服务器与工作站的系统时间自动同步。

增加了中心服务器自动同步本地工作站的系统时间的功能。

15、快捷查询面板。

增加了快捷查询面板，能快速查询用户资料、报警记录以及用户状态

初识联网报警中心

第1章 快速掌握联网报警中心系列

丛文联网报警中心系列软件包括单机版之警讯中心、多级联网之天网中心、大型多级联网之超级天网中心及城市级报警联网之天眼中心，为了使操作员快速掌握本系列软件，我们特意归纳了以下步骤供操作员参考学习。

1.1 快速掌握单机版之警讯中心

第一步：软件安装

将光盘插入光驱，在自动启动的安装界面选择安装或运行光盘中的 INSTALL.EXE 文件进行安装。

第二步：插好与软件配套的软件锁

将与软件配套的USB 口软件锁插在电脑的USB 口上，将自动安装驱动程序。（若有疑问，请查看手册加密锁安装及升级方法章节）

第三步：启动报警中心系列软件并注册

单击【开始】指向【程序】，指向报警中心系列软件（如警讯中心、天网中心等），单击【警讯中心】、【天网中心】、【超级天网中心】或【天眼中心】，启动报警中心系列软件，在弹出的注册窗口里进行注册。 系统默认注册名为：alarm,注册口令为：007

第四步：连接接收机，在软件中录入接收机的通信参数

按[F9]或在【系统功能】菜单中选中【系统设置】之通信参数页框，录入接收机的通信参数，即接收机所连接的串口号及通信速率（请查阅您所使用接收机的相关参数）。

第五步：添加用户及防区资料，丰富报警资料信息

选中报警中心系列软件【查看】菜单中的【用户资料】，在用户资料窗口中增加用户及防区。

第六步：接警后查看及处理报警

系统收到报警后会在事件弹出窗口、事件清单栏及事件资料窗中显示报警信息，以便查看，按快捷键[F5]或单击【F5 处理按钮】，在弹出的处理报警窗口中即可处理报警。

第七步：处理警情后查看报警历史记录及来电记录

选中报警中心系列软件【查看】菜单中的【报警历史记录】，查看报警历史记录，若接收机具有来电显示功能，则选中【查看】菜单中的【来电记录】可查看来电显示。

1.2 快速掌握多级联网之天网中心

完成单机版的 1-5 步

第六步：连接硬件连线设置网络线路

打开【天网控制器】，选中【设置线路设置】，根据不同的连接方式录入不同的通信参数。

第七步：网络分站设置

打开【天网控制器】，选中【设置网络参数】录入分站的不同参数.

第八步：设置本站编号

打开【天网控制器】，选中【设置本站编号】，录入本站编号

第九步：设置二级中心相关网络参数

若二级中心是天网中心，在二级中心重复上述步骤，若二级中心是警讯中心或天网终端，在二级中心只需要根据第六步骤设置就可以接收转发的警情了。

第十步：测试网络是否畅通

运行【网络测试】工具，测试网络是否畅通，若畅通，继续以下步骤。否则请检查网络连线是否正常，检查第六步至第九步的设置是否正确。

第十一步：传送用户资料

运行【传送数据】工具，在弹出的窗口中选中要传送的数据及转发地的站号及类型（中心或分站），单击【传送】按钮传送数据。

第十二步：在本站设置要转发的目的地及转发的警情类别

选中【查看】菜单中的【用户资料】，在用户资料窗口中修改相关资料的网络设置，录入接收端分站编号，选定是否自动转发，选中要发送的警情类别及接收端软件类别，若接收端是天网终端则需设置模板，保存退出。

第十三步：手动转发警情

设置为自动转发请跳过这一步。

若设置接警后手动转发，则在报警后，按[F4]或单击【F4 显示】按钮，在弹出的事件资料窗中单击【转发】按钮进行手动转发。

第十四步：查看及处理报警

在本地或接收端的事件弹出窗、事件清单栏及事件资料窗中查看报警信息，按[F5]或单击【F5 处理】处理相关警情。

第十五步：查看报警历史记录、转发记录（天网数据）及来电记录

在本地或接收端，选中【查看】菜单中的【报警历史记录】、【天网数据】及【来电记录】分别查看报警历史记录、转发记录及来电记录。（只有具有来电显示功能的接收机才会有来电记录）

1.3 快速掌握大型多级联网之超级天网中心

完成单机版的 1-5 步

第六步：运行工作站选择要连接的服务器

安装完成后，运行工作站在弹出的窗口中会显示所有局域网内安装的报警中心服务器，选择其中所要连接的服务器。

第七步：分别在服务器与工作站端设置本机处理警情

本步骤视具体情况而论，可不做。

分别在超级天网中心工作站与超级天网中心服务器中设置本机处理警情

第八步：分别在服务器与工作站端处理警情

分别在服务器及工作站端按[F5]或单击【F5 处理】，处理报警。

第九步：查看报警历史记录

分别在服务器及工作站端选中【查看】菜单中的【报警历史记录】，查看报警历史记录。

1.4 快速掌握大型多级联网之天眼中心

完成单机版到网络版的 1-9 步

第十步：运行远程工作站设置网络线路

打开【天网控制器】，选中【设置线路参数】，根据不同的连接方式录入不同的通信参数，即可接收天眼服务器转发的数据。

由于天眼中心包含了天网中心和超级天网的所有功能，关于在天眼中心和超级天网中心中如何设置线路及网络参数，请参阅快速掌握天网中心部份。

关于如何在软件中添加电子地图、在地图上定位用户，如何建立显示板等等具体内容，请仔细阅读相关章节内容。

第2章 软件安装

2.1 对计算机系统的要求

在安装本软件前，首先确定您的计算机系统是否满足软件对安装环境的要求，否则您将不能正确地安装本软件。

- 最低要求：

CPU： Intel Pentium 4
硬盘： 大于500M的可用空间
内存： 512M RAM
打印机： WINDOWS支持的打印机
操作系统： Windows2000 professional 、 WindowsXP professional、Windows2003 server

- 推荐配置：

CPU： 市场上主流Intel CPU
硬盘： 大于50G可用空间
内存： 1G RAM以上
打印机： EPSON LQ/1600K
操作系统： Windows2000 professional

所有安装天网中心、超级天网中心、天眼中心、用户管理系统、用户自助管理系统等系列软件的计算机均要求安装TCP/IP协议，否则软件无法启动。网络版建议配备100M网络。

2.2 安装步骤

注意：在安装软件前请不要将加密锁插上。

步骤一：

将光盘插入计算机光盘驱动器，系统会自动弹出丛文产品安装界面，如图2-1所示，如果没有自动运行，请运行安装盘内的INSTALL.EXE文件。



图 2-1 丛文软件产品安装界面

步骤二：

单击【安装正式版文件】按钮，在弹出如图2-2窗口中输入产品编号和产品序列号，安装向导自动运行。

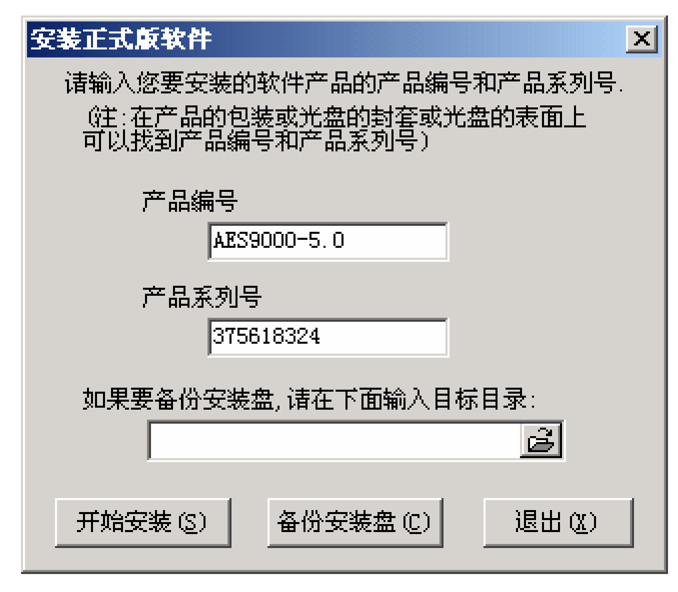


图 2-2 安装正式版软件

步骤三:

- 根据屏幕上的安装向导提示安装联网报警中心系列软件。
- 单击【下一步】。
- 如果接受协议，单击【是】，继续安装软件，否则单击【否】，则不能继续安装软件。
- 输入公司名称、使用者姓名，产品序列号，单击【下一步】。
- 选择需要安装的组件，确定后单击【下一步】。
- 确定报警中心安装的文件夹，可依照默认设置安装或单击【浏览】按钮，根据需要重新设置，确定后，单击【下一步】按钮。
- 安装程序自动复制联网报警中心系列软件所需文件及驱动程序。

步骤四:

- 如需备份当前的软件安装程序，在如图 2-2 安装正式版软件的备份安装盘中选择备份的目录。

步骤五:

软件安装结束后，单击【结束】，结束安装。

**安装过程中注意以下的安装方法:**

1、 **联网报警中心系列软件**（警讯中心、天网中心、超级天网中心、天眼中心、接警猫套装）安装时请尽量不要改变默认的路径（\ALARM32），不要安装到带有空格的路径下，如 c:\program file\alarm32，如果有多个硬盘分区，请选择最大的分区安装。
2、 **录音服务器**安装路径 c:\program file\VocRecSr
为了不影响 Windows 环境的正常运转，录音服务器不要安装到 C 盘符下，选择空间超大的其它盘符进行安装。
3、 **用户管理系统软件**安装路径 c:\program file\AlarmManage
用户管理系统软件的安装包含服务端和客户端，安装时请注意服务端和客户端需使用自定义安装分别选择安装到不同的电脑中，用户管理服务器端必需安装到装有联网报警中心服务器端的电脑中。
4、 **用户自助管理系统软件**安装路径 c:\program file\ClientManage
用户自助管理系统软件使用以上的安装方法只安装自助管理服务端，客户端的安装软件在光盘中用户自助管理的文件夹中或者上本公司网站下载安装，IE 端的使用参阅电子版的用户使用手册。
5、 **双机热备份系统软件**安装路径 c:\program file\Cwcluster
双机热备份系统的安装包含服务端和客户端，安装时选择使用自定义安装，服务端软件必需安装到装有联网报警中心软件的中心电脑中，客户端软件必需选择安装到装有备用报警中心的备用电脑中。
6、 **视频复核模块**安装路径 c:\alarm32
视频复核模块的安装软件在光盘的视频复核模块文件夹中或者在本公司网站下载安装。
7、 **接警卡套装**软件部分安装需要注意的部分请参阅第 1 点，硬件以及硬件驱动方面的安装请参阅接警卡硬件安装的操作说明手册。
8、 **接警猫套装**软件部分安装需要注意的部分请参阅第 1 点，硬件驱动跟随软件一起自动安装。

2.3 插好软件锁

软件安装完毕，插上配套的软件锁即可启动系统。

说明：如果先插入加密锁在安装联网报警中心软件,加密锁的驱动将不能正常安装，此时需拔下加密锁重新安装软件然后在插上加密锁运行软件。

2.4 扩展数据库注意事项

用户根据各自中心的情况自主选择安装使用扩展数据库，正版数据库需要用户自行购买，丛文科技有限公司不负责提供。

数据库服务器建议使用可进行高性能数据转发的服务器，这样可以更好的发挥其效能。本节只介绍使用 Micrsoft SQL Server 扩展数据库时需注意的事项。

Micrsoft SQL Server 注意事项：

- 安装 Microsoft SQL Server 2000 开发版，必需安装 SQL Server 2000 sp3 补丁。
- 建议安装 Microsoft SQL Server 2005，此版本不需要安装补丁。

说明：扩展数据库与联网报警中心的连接与使用方法请参阅一下章节。

2.5 启用扩展数据库

联网报警中心 5.0 版系列软件，新增支持大型数据库作为扩展数据库进行实时备份数据的功能。为了提高数据库的安全性，扩展数据库可安装在局域网的服务器中（前提是需先自行安装本系统所支持的扩展数据库 InterBase\FireBird,MySQL,Micrsoft SQL Server,Oracle）。扩展数据库可安装到 Windows NT 和 Windows2003 Server 的服务器中，报警中心的应用程序需安装到 Windows2000 professional、WindowsXP professional 和 Windows2003 Server 的环境中。由此可见启用了扩展数据库后，报警中心更具备了高可靠性、高安全性、实时热备份及在报警中心系统崩溃的情况下也不会丢失用户数据的强大功能。

说明

服务器名称和地址：指安装扩展数据库的服务器的名称和 TCP/ IP 地址，如图 2-4 所示。

系统数据库名称：指已创建或准备创建的扩展数据库的名称，如图 2-4 所示。

用户名和密码：指登录扩展数据库的用户名和密码，如图 2-5 所示。

操作：

- 打开 Windows【开始】中【程序】里联网报警中心系列 5.0 版程序组中的【服务器设置】，弹出如图 2-2 所示服务器设置窗口；



图 2-2 服务器设置

- 设置服务器端口、文件端口及数据端口，选择【启用扩展数据库】;
- 点击【扩展数据设置】按钮，弹出如图 2-3 所示数据库服务器配置向导窗口；

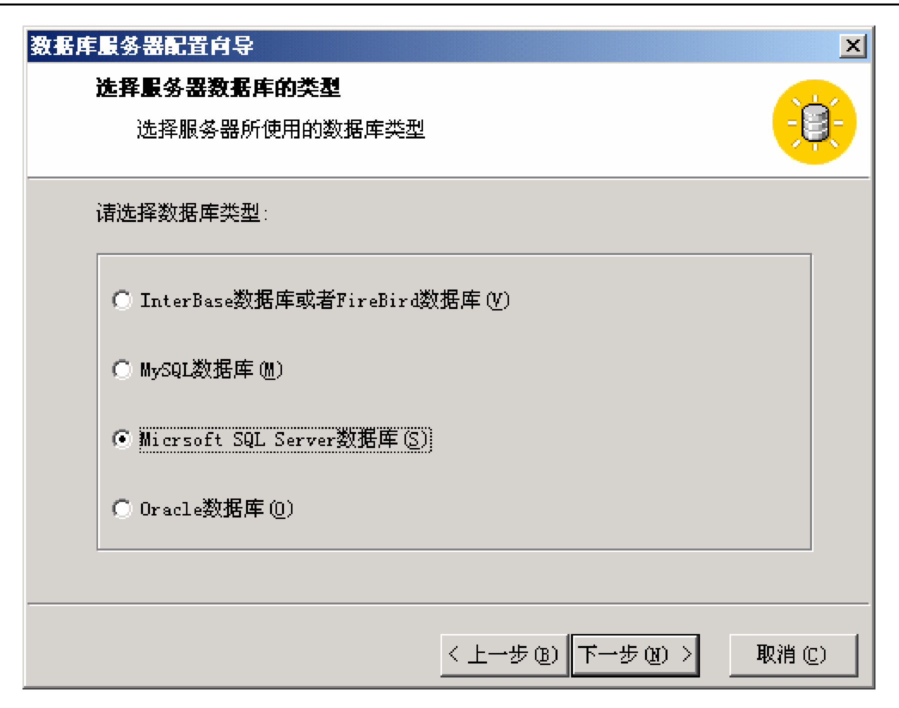


图 2-3 选择数据库类型

- 选择扩展数据库类型，点击【下一步】;
- 弹出如图 2-4 所示，指定服务器及数据库名称的窗口；

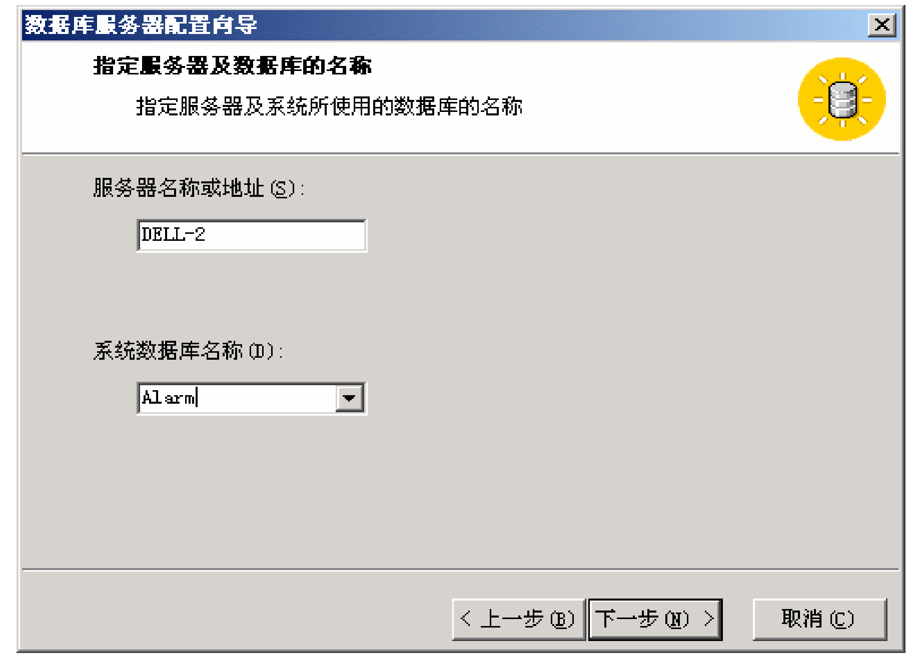
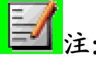


图 2-4 指定服务器及数据库

- 录入安装扩展数据库服务器的名称及地址，设置需创建的扩展数据库名称。
- 点击【下一 步】，弹出如图 2-5 所示指定登录信息窗口；
- 录入登录数据库所需的用户名及密码，点击【测试连接】测试数据库是否连接成功；
- 测试连接成功并确定后继续点击【下一步】直到返回到如图 2-2 所示的服务器设置窗口，点击【保存设置】保存扩展数据库设置；
- 完成后点击【关闭】按钮退出启用服务器设置窗口。

注：

A、 启用扩展数据库前，先关闭正在运行的报警中心软件并确定在服务器端是否已安装好扩展数据库。

B、 在联网报警中心软件运行一段时间后，用户要启用扩展数据库，就必需根据如下所述进行操作：

- 关闭软件，备份所有的数据；
- 安装扩展数据库，设置启用扩展数据库；
- 使用“数据维护工具”重建数据库，操作时选择‘同时重建扩展数据库’；
- 重建数据库完成，恢复数据即可正常使用。

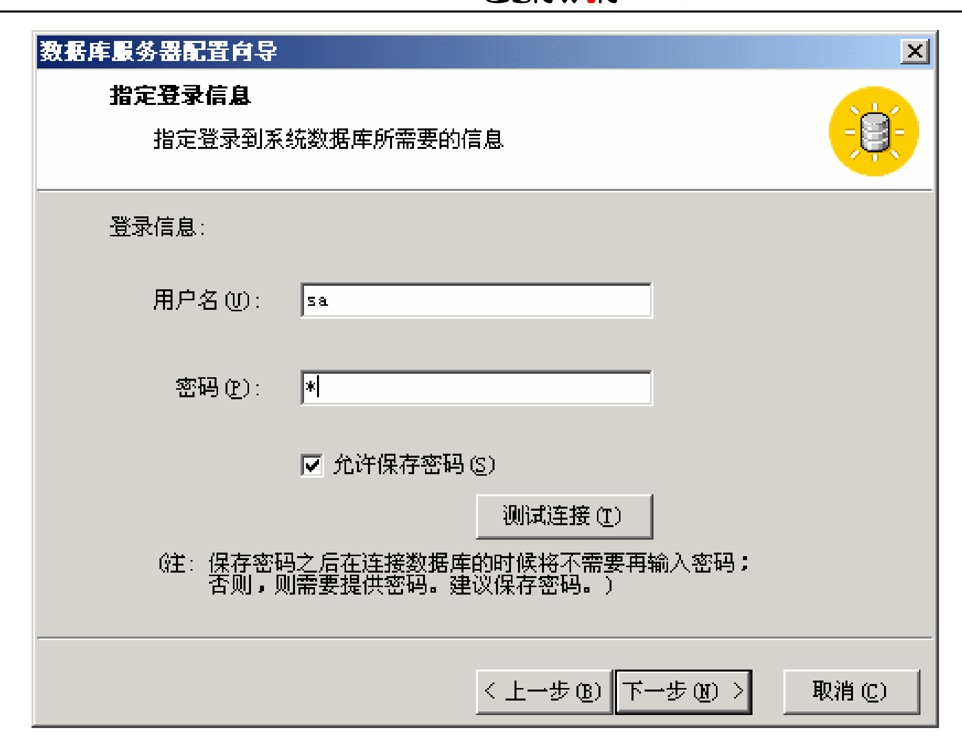

数据库服务器配置向导
指定登录信息
指定登录到系统数据库所需要的信息
登录信息:
用户名(U):
sa
密码(P):
*
允许保存密码(S)
测试连接(T)
(注: 保存密码之后在连接数据库的时候将不需要再输入密码；
否则，则需要提供密码。建议保存密码。)
< 上一步(B)
下一步(N) >
取消(C)

图 2-5 设置登录信息

第3章 初识联网报警中心

3.1 系统的启动与退出

3.1.1 插好软件锁

软件安装完毕，插上配套的软件锁即可启动系统。

3.1.2 启动系统

操作：

- 单击 WINDOWS 的【开始】按钮，指向【程序】，指向报警中心程序组，单击相应软件名称，如警讯中心、天网中心、超级天网中心、天眼中心，弹出报警中心软件界面。
- 在弹出的注册窗口中输入用户名与用户口令即可操作报警中心软件。

系统默认用户名：ALARM
默认用户口令：007

3.1.3 退出系统

只有具备“退出系统”权限的操作员才能退出系统。
操作：

1) 单击报警中心软件中【系统功能】菜单里的【退出】
2) 若确认退出，单击【是】后即可退出系统。

3.2 联网报警中心相同的软件界面

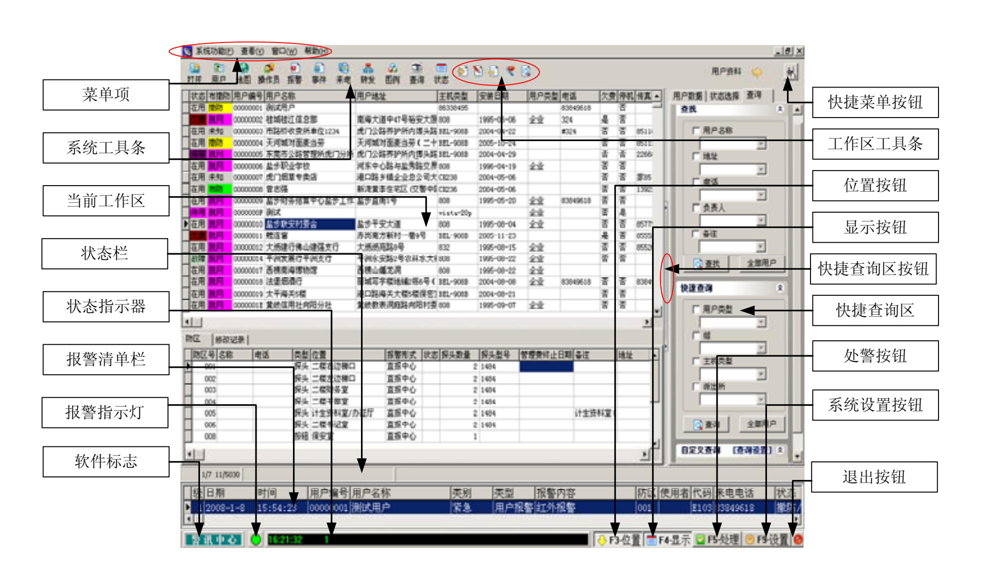


图 3-1 报警中心软件界面

联网报警中心软件具有大致相同的软件界面，如图 3-1 所示，系统启动后由菜单项、工具条功能按钮、工具条窗口按钮、各功能窗口、状态栏等组成。

1) 菜单项：提供系统基本功能选择。
2) 系统工具条功能按钮：单击此按钮弹出各功能窗口。
3) 工作区工具条窗口按钮：随窗口变化改变，是实现各功能窗口的快捷按钮。
4) 当前工作区功能窗口：窗口被激活时实现功能的区域，工作区可同时容纳多个功能窗口显示，各功能窗口可平铺、层叠、水平分割、垂直分割或最小化显示。各功能窗口实现功能时互不影响。如下图 3-2 所示。

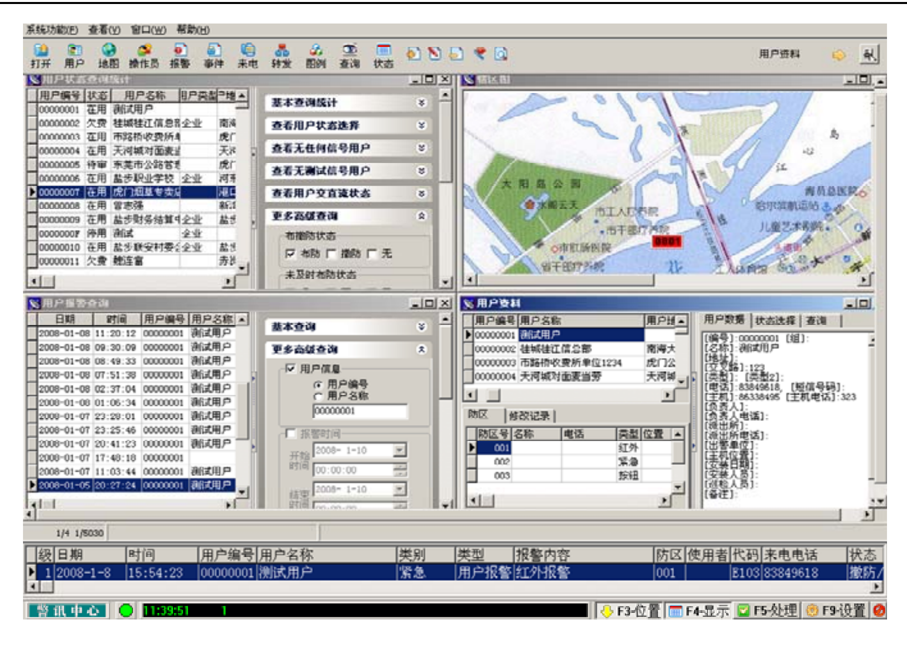


图 3-2 打开窗口垂直分割显示

5) 工作区快捷菜单按钮：当前窗口被激活时的菜单按钮，该按钮位于激活窗口的右上方，点击此按钮可弹出当前已激活窗口的功能菜单。
6) 状态栏：当前窗口状态指示。
7) 软件标志按钮：单击该按钮可弹出快捷菜单。
8) 报警指示灯：指示当前报警状况，没有报警时为绿色，有报警未处理时为红绿闪烁
9) 状态指示器：显示相关设备或事件的状态。如下：
   - 当检测不到打印机时，显示“打印机故障”
   - 当执行其他打印任务时，显示“自动打印暂停”
   - 如果检测不到报警接收机，显示“接收机故障”
   - 如果无法初始化通信口，显示“通信设置错误”
10) 位置调整按钮：单击【F3 位置】按钮或按[F3]，可调整状态栏位置防止控制标示栏被 WINDOWS 的任务条盖住。
11) 报警资料窗显示开关按钮：单击【F4 显示】按钮或按[F4]，可在接收报警信号的同时显示或关闭用户资料窗。
12) 报警处理按钮：单击【F5 处理】按钮或按[F5]键，激活报警处理窗进行报警处理。
13) 参数设置按钮：单击【F9 参数设置】按钮或按[F9]键，将弹出参数设置窗口以进行参数设置。
14) 退出系统按钮：具有退出系统的操作员单击按钮可退出该软件。
15) 报警清单栏：当有警情传入将自动弹出报警清单栏显示当前警情。
16) 快捷查询区：为用户资料工作区、报警查询工作区以及用户状态工作区提供的快捷查询工具。
17) 快捷查询按钮：用于打开与关闭快捷查询工具栏的按钮条。

在每个活动窗口中选中窗口列表内容，双击可弹出列表内容的属性窗口，按右键会弹出快捷菜单，便于操作员操作。当活动窗口最大化时，其余打开的窗口暂时不可见。

3.3 注册与注销

注册与注销功能是联网报警中心软件的一个重要功能，它可以保障软件的安全性。当启动程序后，操作员必须通过注册后才能操作软件，为了保障系统的安全和便于管理，不同的操作人员交接时，可采取先注销再注册的方法，注销后，系统即与注册前状态一样，不能进行任何操作，但程序仍在运行，照常接收警情，不致丢失。不同级别操作员可以不同的“操作员代码”和“口令”进行注册，注册后获得功能各不相同。操作员需临时离开时，亦可采取先注销再注册的方法，防止他人非法操作。

3.3.1 软件注册

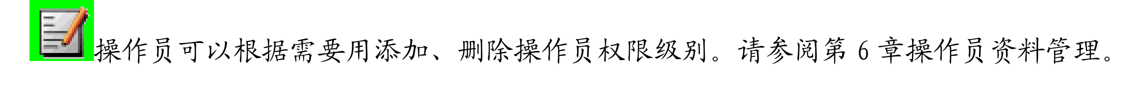
操作：

- 在注册对话框中输入操作员注册名、口令，按[Enter]键完成注册。
- 软件预设的系统管理员注册名为：ALARM，口令为：007

3.3.2 软件注销

操作：

- 选中【系统】菜单中的【注销】
- 注销后立即弹出注册窗口，需重新注册。


操作员可以根据需要用添加、删除操作员权限级别。请参阅第 6 章操作员资料管理。

报警中心单机版—警讯中心

第4章 警讯中心概述

警讯中心是联网报警中心系列软件之单机版，该中心可作为大型报警中心的终端，接收来自大型报警中心的警情进行处理，也可以单独外接多台报警接收机处理报警。警讯中心运行于 WINDOWS 操作系统，用户界面友好，安装操作简便，自动化程度高，并有多种不同的接口以适应使用不同的报警接收主机用户的需要，本软件还提供有供高级用户进行二次开发的接口，方便与其它系统集成。

4.1 警讯中心系统结构与功能简介

4.1.1 警讯中心系统结构

警讯中心作为单机版的联网报警中心其系统结构最为简单，电脑通过串口连接报警接收机，在电脑屏幕实时跟踪，并可以地图与显示板的方式形象地显示警情以便处理。通过本公司的串口总线模块 CW2301 接 CW6116 实现报警联动，将警情直观地显示在联动电子地图上，电脑外接打印机，实现自动打印。系统结构图如图 4-1 所示。

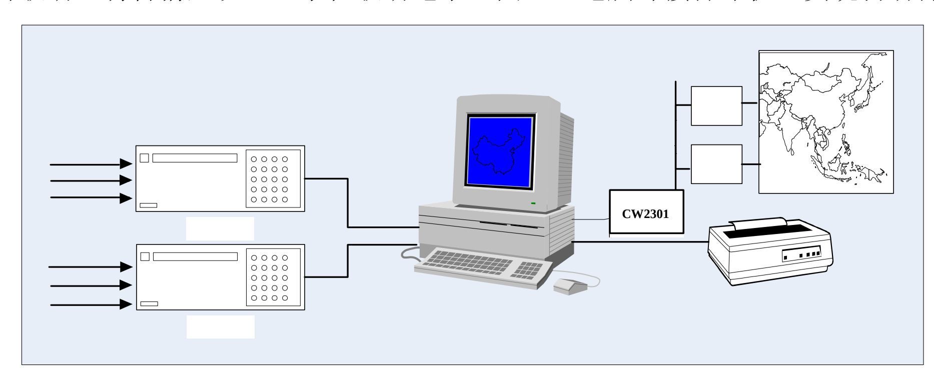


图 4-1 警讯中心系统结构图

4.1.2 警讯中心功能简介

警讯中心系统具有如下功能特点：

✧ 满足从小型到大型报警中心的需要
可以同时连接市面常见的各种报警接收机，包括：Honeywell 685，Honeywell MX8000，Honeywell VTRAN 无线系统，Honeywell IPM 网络控制模块，DS 6500/6600，DS Safecom 无线系统，DSC CPM，DSC SYSTEM-III，C&K MODEM，FBI CP220，Silent Knight 9000，GE INTERLOGIX OH2000，PYRONIX RC12/RC112，SMW-1、MCDI-TLR/MCDI-TLR+/MCDI-exprecium,，从文接警卡，从文接警控制器、从文接警猫。支持多接收机工作，对每种报警接收机可同时接收多达 8 台。可为大型报警中心的终端接收来自大型报警中心的警情进行处理。

✧ 对前端报警主机进行遥控编程及回控
通过从文编程猫可对 Honeywell23 系列、Vista 系列、DSC、9001、AK8800i、Electronics Line 系列报警主机进行遥控编程，配套从文联网报警中心软件 5.0、MonitorXP6.0 等软件使用。

✧ 中心收到报警进行远程视频复核
中心收到报警可通过网络联动远程视频进行复核，支持 H3C、海康（H、HC）系列视频卡及嵌入式录像机。

✧ 自动识别多种报警通讯格式
包括：ADEMCO CONTACT ID、CFSK 格式，ADEMCO 高速、低速（4+2，4+1，3+2，3+1），DS MODEM III 格式，DSC 4+2 格式，ADEMCO 685 系统信号，DS 6500/6600 系统信号，Silent Knight 系统信号，FBI CP220 系统信号等，还可以自定义增加报警代码以适应未来的变化。

✧ 多媒体操作
语音报告不同类型警情的发生，提醒值班人员的注意，提高报警中心效率。

✧ 多级电子地图显示

电话线
串口
报警接收机
电话线
串口

所有的用户状态，报警情况，用户资料等都可以通过地图显示和控制。软件还提供电子地图引入工具，允许工程人员自行安装所需的电子地图，还可以自由绘制用户的防区图。

✧ 灵活设置的监控界面
通过显示板技术，可以一屏显示一类用户（如银行用户），甚至所有用户的当前布撤防、报警状态。

✧ 可自定的打印、显示格式
可通过模板技术，使得打印、显示的信息符合不同的报警中心的需求。

✧ 按报警类型分别自动处理
对 CONTACT ID 中的每一种类型的警情都可单独选择自动处理、自动打印和报警声音，减轻操作员的负担，提高报警中心的效率。

✧ 丰富的用户资料内容
支持八位十六进制的用户编号。可以为每个用户建立多个防区和多个使用者，对每个防区可建立自己的子防区图，适合于住宅小区中心。还可以对用户实行收费管理，对于欠费用户可以自动停止监控，并且可快速查看欠费用户。

✧ 自定义字段，满足不同报警中心对用户资料内容的要求
可由中心管理员自定义用户资料的项目字段，增加符合报警中心管理需要的内容。

✧ 详尽的报警信息统计与分析
专门提供的报表工具，可以用模糊逻辑的查询方式，得到各种需要的统计数据，可以打印出报表。

✧ 提供数据引入引出工具与其他系统共享资料
通过数据引入和引出可以使用一个文本文件，引入或引出用户资料、防区资料、联系人资料、使用者资料、报警历史记录等，利用其他如 Word、Excel 等工具可对这些数据可进行重新编辑，形成表格。还可以方便地转换为其他程序的数据库格式来使用，如 110 接警系统，使数据可以共享。

✧ 与其他系统（如 110 系统）方便地集成
软件提供的编程接口可让系统开发人员直接编程与 110 等其他系统无缝地集成。

✧ 可通过 MODEM 或网络接收天网中心的信息
可直接作为天网中心系统的超级终端软件，用在只作接收而不转发的二级中心，可以具有与天网中心相似的功能。

✧ 用户资料自动备份
新版软件会自动备份用户资料，备份名以星期来命名，格式为：AUTOBK+“星期”+“.GDB”,如星期一的备份文件名为：AUTOBK1.GDB,每天的备份文件不同，但最多只有 7 个备份，这些备份文件都存放在报警中心所在目录的 BACKUP 子目录下。

✧ 用户报警数据自动备份
软件会每月自动备份报警数据并会自动删除系统中已备份的报警历史数据，备份名 AUTOALM+“年”+“月”，如 2007 年 3 月的备份文件名为：AUTOALM200703.ZDB,备份文件存放在报警中心所在目录的 BACKUP 中 ALARM 目录下。

✧ 方便的数据备份、恢复
提供完善的数据维护工具，即使在数据库遭到意外破坏时，仍可以利用修复功能恢复。还可以定义定时自动备份报警数据。

✧ 可输出大型的 LED 地图显示（选购）
可并接多个提供地图板接口模块，可把每个用户的不同状态通过 LED 闪烁方式显示在地图板上。还可以作为报警输出，联动 CCTV 等其他系统。

✧ 软件看门狗
特有的软件看门狗可以运行在本机或其他与警讯中心在同一网络的电脑，实时监控软件的运行状态，一旦死机，将以多媒体方式提醒用户注意，以便解决发生的故障。

✧ 内置运行监测器
在系统遇到故障情况时，可以通过运行监测器自动重新启动程序或重新启动计算机，以保证系统的正常运行，提高系统的可靠性。

✧ 不正常退出时保护系统
系统在不正常退出而重新启动时，会提示需要重新启动计算机，从而自动修复数据库并重建索引。

4.2 系统设置

4.2.1 自动处理

操作员可根据需要将某些不重要的警情作自动处理，当相关报警警情被设置为自动处理后，其报警情况会被自动处理到报警历史记录里，其报警状况可显示在警情弹出窗口中，不会出现在告警清单栏里。操作员还可以在【报警声音】设置里设置自动处理的警情是否发出声音。

操作：

- 选中【系统功能】菜单中的【系统设置】或单击【F9 设置】或按[F9]键弹出系统设置窗口；
- 选中【自动处理】选项卡，弹出自动处理对话框，如图 4-2 所示；
- 选定或清除系统报警复选框，表示系统报警为自动处理或不自动处理；
- 在列有警情各级的窗口中选择需要自动处理的警情级别或该级别下的具体警情，不选择表示该警情不被自动处理；
- 在“非正常用户信息栏”中选择对停机用户、未定义用户、欠费用户及暂停用户的处理方式；
  正常处理（和已定义的用户一样正常处理）
  自动处理
  忽略（当作没有收到）
- 撤布防不自动处理时间段的设置。
  设置了时间段表示在这一段时间内的撤布防不需要自动处理
  选择了结束时间为第二天表示此时间段可以跨天（如设置时段为今天 18 点到明天 8 点）

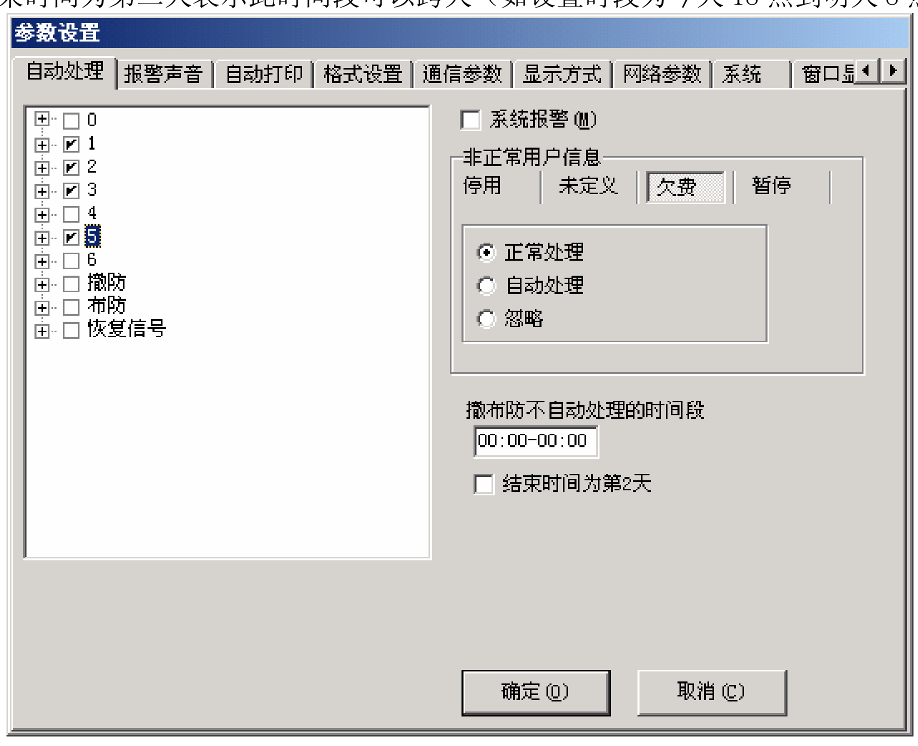


图 4-2 自动处理设置对话框

该软件的警情级别与 ADEMCO 的 CONTACT ID 一致，当选中某一级别时表明该级别以下的警情都设置为自动处理，如果要单独选中某一具体警情，请单击级别前的“+”展开下面的具体警情进行选择。

如何设置自动处理的警情是否发出声音警告，将在以下报警声音设置中介绍。

4.2.2 报警声音

软件分别提供有系统报警及用户报警声音设置。操作员可根据需要为各报警警情设置不同的声音，以便在接收报警时根据发出的声音区分不同的报警警情。操作员也可以在这里设置自动处理的警情是否发出声音。

操作：

- 选中【系统功能】菜单中的【系统设置】或单击【F9 设置】或按[F9]键弹出系统设置窗口；

- 选中【报警声音】选项卡，弹出报警声音对话框，如图 4-3 所示；

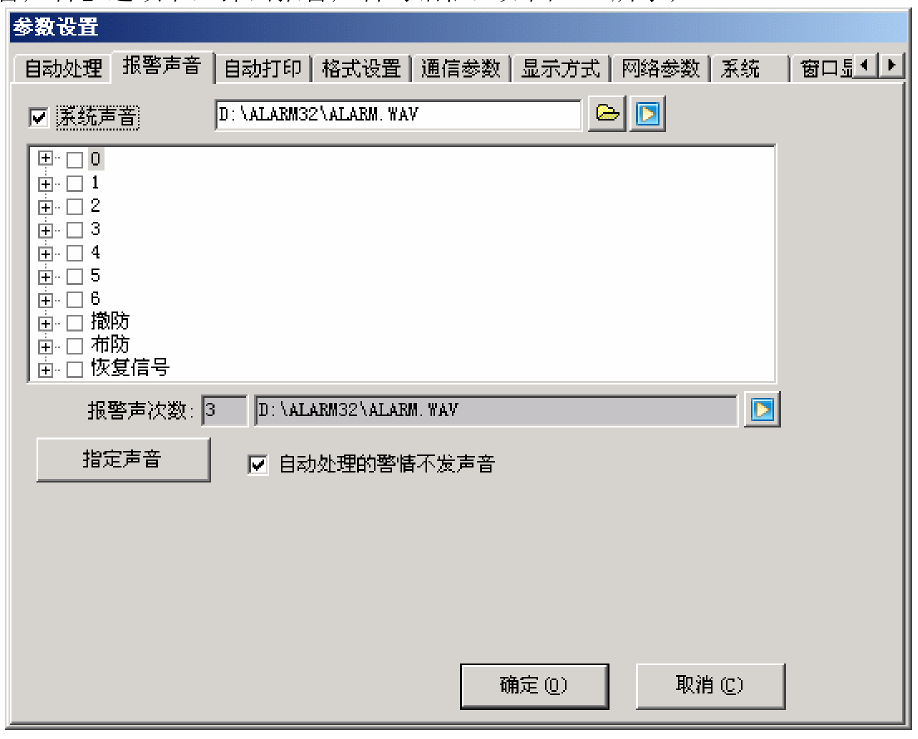


图 4-3 报警声音设置对话框

- 选中系统声音，单击【打开文件】按钮，选择需要设置的声音文件；
- 设置好后单击测试按钮可试听声音效果；
- 列有警情级别的窗口中选择级别或级别下的具体警情，即在所选级别或具体警情前打勾，单击【指定声音】按钮，弹出声音文件指定对话框，如图 4-4 所示，单击【浏览】按钮，找到需要的声音文件，然后输入用户报警声次数，单击【播放】按钮可试听播

放；



图 4-4 声音文件指定对话框

- 完成后，单击【确定】按钮回到图 4-3 报警声音设置对话框，此时在报警事件的下端窗口会显示所选择的报警声音；
- 选定或消除自动处理的警情不发声音复选框，表示自动处理的警情是否发声；
- 完成后，单击【确定】完成报警声音设置。

只有正确安装了声卡才会发出声音。操作员可根据需要自行录制声音文件。若在报警声设置的同时设置了系统声音，报警声提示完毕后，事件未被处理将发出系统声音提示直到事件被处理。

4.2.3 自动打印

用户可根据需要设置自动打印，当某警情设置为自动打印后，若有报警事件发生，该警情将被自动打印。操作员可将打印方式设置为 DOS 方式打印或 WINDOWS 方式打印，在 DOS 方式下打印，走纸方式为一行一行地输出，当设置为 WINDOWS 方式打印时，操作员可以自行设置打印字体，纸张大小，每一段走纸长度及是否累积满一页打印。

操作：

- 选中【系统功能】菜单中的【系统设置】或单击【F9 设置】或按[F9]键弹出系统设置窗口；
- 选中【自动打印】选项卡，弹出自动打印对话框，如图 4-5 所示；
- 在列有警情级别的窗口中选中需要自动打印的警情级别或某一具体警情；
- 选择自动打印的方式，若选择自动打印方式为 WINDOWS 方式，单击【打印字体】按钮可以在弹出的字体窗口中选定打印字体，录入纸张大小的长宽度可以确定打印事件走纸长宽度。若输入为 0 则表示为打印机设置纸张的默认大小，选中【自动适应】可使打印机自动适应打印；
- 选择累积满一页打印,系统会在警情信息累积满一页纸张时打印；
- 单击【确定】按钮完成自动打印设置。

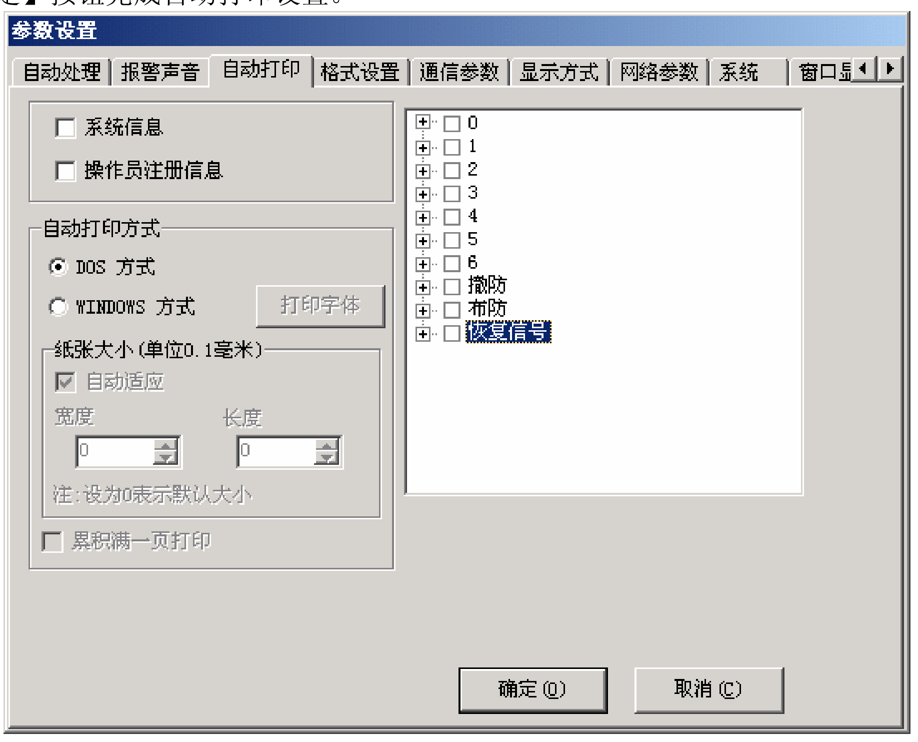


图 4-5 自动打印设置对话框

用户录入走纸长度单位为 0.1 毫米，如操作员要求走纸长度为 5 厘米，则在长度栏中录入 500 即可。

4.2.4　格式设置

操作员可根据需要灵活地设置报警弹出的窗口与报警清单栏中警情的显示格式，并通过修改模板改变其内容显示格式。

操作：

- 选中【系统功能】菜单中的【系统设置】或单击【F9 设置】或按[F9]键弹出系统设置窗口，选择格式设置标签页；
- 按动日期格式下拉条可选择日期所显示的格式，按动时间格式下拉条选择时间所显示的格式；
- 在【模板选择】栏里点击模板选项下拉条可选择查看模板的格式，所选择的模板格式显示在上方空白窗体内；
- 报警信息显示的格式是通过当前所设定的模板显示的,如果不想使用系统默认的模板显示,可单击【修改】按钮修改当前模板；
- 选定或清除允许动态修改预置类型，表示是否允许动态修改预置类型；
- 若选择了【允许动态修改预置类型】，在用户资料里录入的相关数据可保存在字典里，以便下次录入时选择预置类型即可；
- 在【预置类型最多保存数目】的录入框里录入最多保存的数目；
- 完成后，单击【确定】完成格式设置。

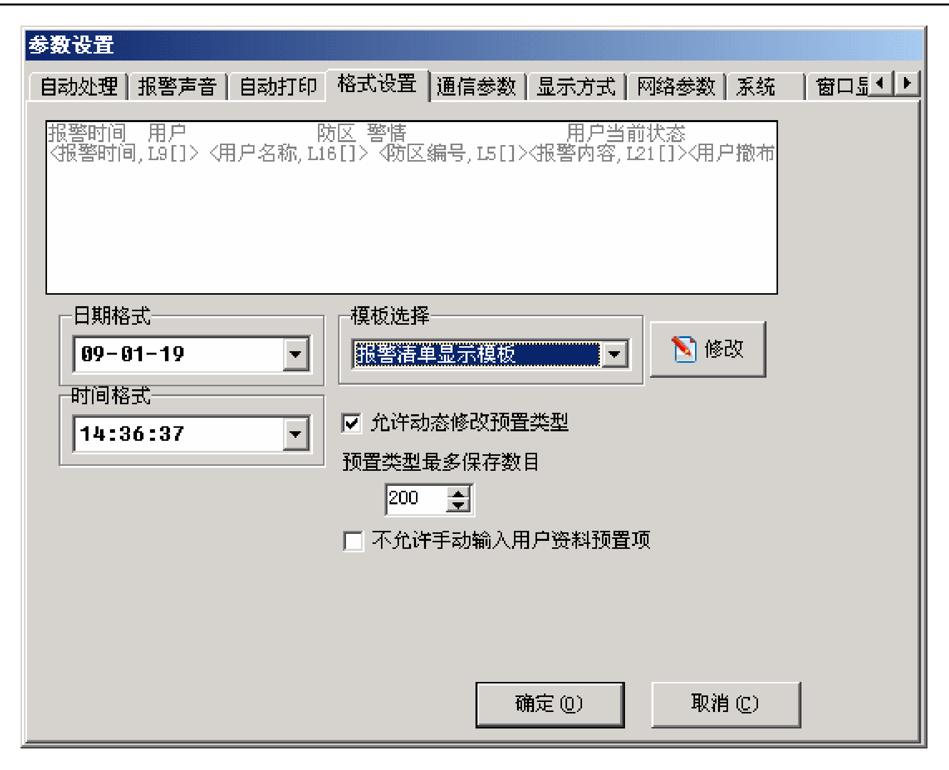


图 4-6 格式设置对话框

关于模板使用方法请参阅第 24 章，关于预置类型管理请参阅第 19 章相关内容。

4.2.5 通信参数

当电脑与接收机相连时应该确保其通信参数设置正确才能使其正常通信，可通过通信参数设置增加或修改接收机的通信参数，本软件可与任何接收机相连。

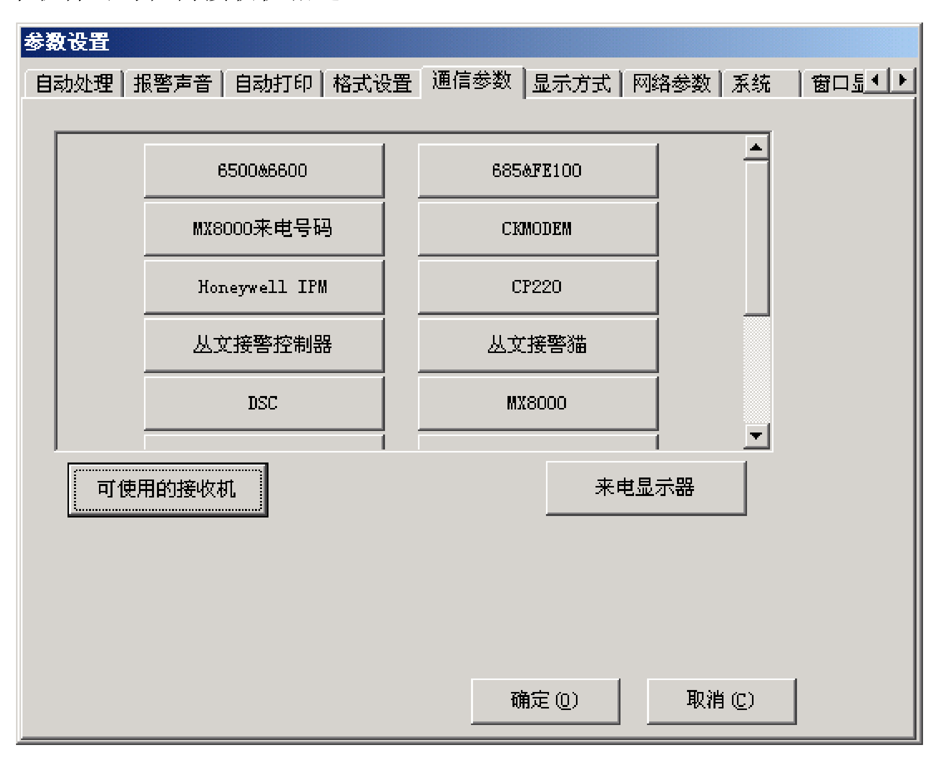


图 4-7 通信参数设置对话框

操作：

- 选中【系统功能】菜单中的【系统设置】或单击【F9 设置】或按[F9]键弹出系统设置窗口；
- 选中【通信参数】选项卡，弹出通信参数对话框，如图 4-7 所示；

- 单击您所安装的接收机按钮，如【685】，弹出接收机通信口及通信速率设置窗，输入通信口及通信速率；
- 单击【确定】完成通信参数设置。

关于报警接收机的硬件参数，请参考相关手册，需特殊设置的接收机请参阅本章 4.3 小节安装接收机。

4.2.6 显示方式

报警中心软件为用户提供了极大的自主空间，可以根据自己的喜好灵活地设置报警弹出窗口及报警清单栏的显示字体及颜色。

说明

报警显示设定：指设置报警显示的背景色以及字体显示的颜色，背景调色板按钮字体调色板按钮。
报警弹出窗颜色固定：选择复选框表示报警弹出窗的颜色是系统默认的，反之报警弹出窗的颜色跟报警显示设定里的各级别的颜色一样。
预处理警情用不同颜色显示：选择了复选框并设置了颜色，在告警栏中的预处理警情以设置的颜色显示。
最大显示告警栏数：指告警栏根据在此录入的数据显示警情。
告警栏显示顺序：指上传的未处理警情根据报警级别、报警时间还是用户编号进行显示。
弹出显示：指设置非自动处理警情和自动处理警情在报警时弹出窗口停留的时间。
报警时自动显示防区图：指报警时是否自动弹出防区图，支持双屏显示。
报警时自动显示远程视频：设置报警时是否自动弹出远程视频窗口进行复核。
数据浏览字体：主要用于设置报警历史数据的字体颜色及字体大小。
窗口中使用较大字体：主要用于设置各个窗口所显示的字体大小，不设置此项系统将显示默认字体。



图 4-8 显示方式设置对话框

操作：

- 选中【系统功能】菜单中的【系统设置】或单击【F9 设置】或按[F9]键弹出系统设置窗口，选择显示方式标签页，如图 4-8 所示；
- 根据如上说明，设置相关内容；
- 完成后，单击【确定】按钮完成显示方式的设置。

4.2.7 系统设置

操作员可在系统里灵活设定主叫号码信息，包括主叫号码的有效长度，当与用户资料中主机电话不一致时，可自动根据在主叫号码中所设置的报警代码产生一条警情信息，便于操作员确认用户主机使用不同电话号码报警是否为真警，便于及时进行跟踪服务。如果在用户资料的主机电话里没有设置主叫号码时，系统将自动填入主叫

号码，并自定义是否记录来电号码及记录的最大条数。

系统还可设定是否允许每天自动备份用户数据、每月自动备份报警数据以及最多天网连接状态记录数等设置。

说明

扩展管理系统：主要用于设置丛文联网报警中心与丛文天眼管理软件和自助管理软件之间进行连接的设置，报警中心从管理软件中获取停机、欠费及管理费终止日期的信息，以及为管理软件和自助管理系统提供共享报警数据和用户资料的服务。

报警处理确认：指操作员处理警情时所弹出的是否确认处理的提示框，用于防止误处理。

自动登陆：设置了自动登陆的注册名后，在运行软件时可自动登录软件，不需在输入用户名和密码。

简单报警处理：指处理警情信息时只显示简单的处理结果录入框及信息。

不检查测试间隔和预定撤布防时间：设置了测试间隔和预定布撤防时间，可通过选择‘不检查 XXX’功能项，暂时对所选项停止检查,此时系统也不会在提示此项警情信息。

检查遗漏布撤防：当有用户未进行布防或者撤防时，系统会报遗漏布撤防信息。

运行监视：指在本机或另一台电脑上对运行的丛文安防系列软件进行监视，可记录运行软件的运行开始时间和结束时间，如果软件出现死机或通信故障，监视程序将在半分钟左右发出警告信息，并可通过所设置的声音进行播放。运行监视的详细安装操作说明，请参阅第 20 章死机应急处理措施。

隐藏用户密码：指为了安全性考虑隐藏用户基本资料中的用户密码。

用户资料中未设置时自动写入：指在用户扩充资料的所接电话中未录入用户报警主机的主叫号码时，当警情上传时，系统将自动填写主叫号码，本设置只适用于具有来电显示功能的接收机。

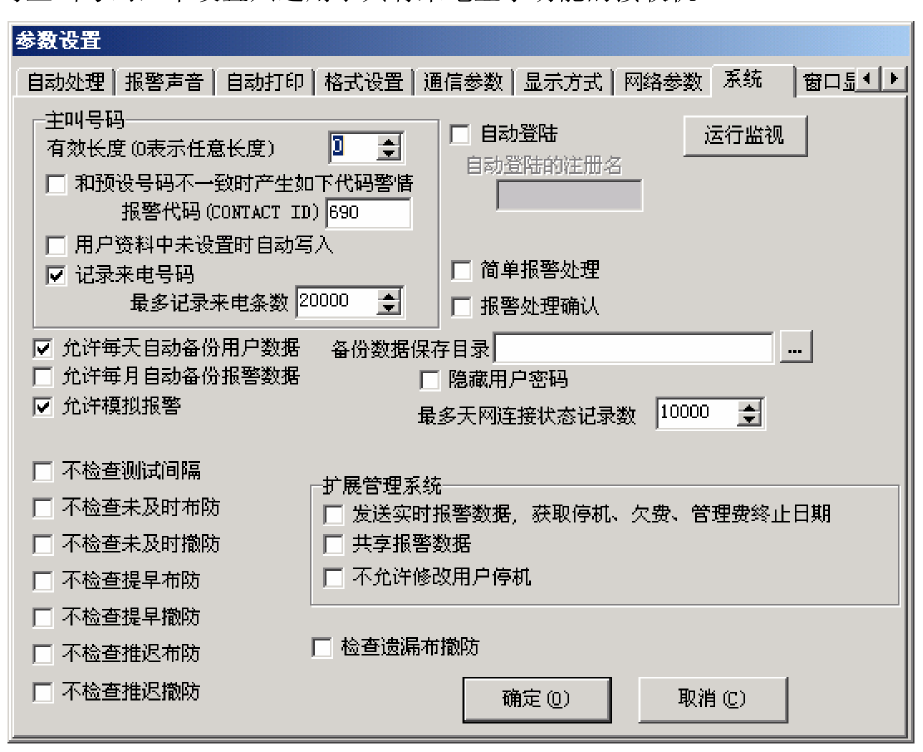


图 4-10　系统设置对话框

操作：

- 选中【系统功能】菜单中的【系统设置】或单击【F9 设置】或按[F9]键弹出系统设置窗口，选择【系统】标签页如图 4-10 所示；
- 在【主叫号码】信息栏里的有效长度(0 表示任意长度)选择框里选择或录入主叫号码的长度；
- 设置和预设报告号码不一致而需要发送的警情代码；
- 选定【用户资料未设置时自动写入】复选框，如果用户资料里未设置预设报告电话号码，警情信息上传后将在用户资料里自动写入其主叫号码；
- 选中【记录来电号码】将自动记录来电显示，并可设置需要记录的来电号码的条数；
- 选定【允许每天自动备份用户数据】系统将在规定的时间里每天自动备份数据到安装目录里的 BACKUP 文件包里；
- 选定【运行每月自动备份报警数据】系统将在每月的月初自动备份前月的报警数据到安装目录的 BACKUP 目录里的 Alarm 下；
- 录入天网连接状态的记录数,在【查看】菜单中【天网连接】里的【记录】里只显示在此设定的天网连接状态的记录数；
- 完成其它相关信息设置后，单击【确定】完成系统设置。



软件每天自动备份用户资料，备份名以星期来命名，格式为：AUTOBK+“星期”+“.ZDB”，如星期一的备份文件名为：AUTOBK1.ZDB,每天的备份文件不同，但最多只有 7 个备份，这些备份文件都存放在报警中心安装目录的 BACKUP 子目录下。

软件每月月初自动备份前月的报警数据，备份名以年月来命名，格式为 AUTOALM+“年月”+“.ZDB”，如 2007 年 3 月的备份文件名为：AUTOALM200703.ZDB，这些备份文件都存放在报警中心安装目录的 BACKUP 目录里的 Alarm 下。

4.2.8 窗口显示设置

操作员在实际使用联网报警中心软件的过程中，为了更清楚地显示各窗口，可将其浮动显示。

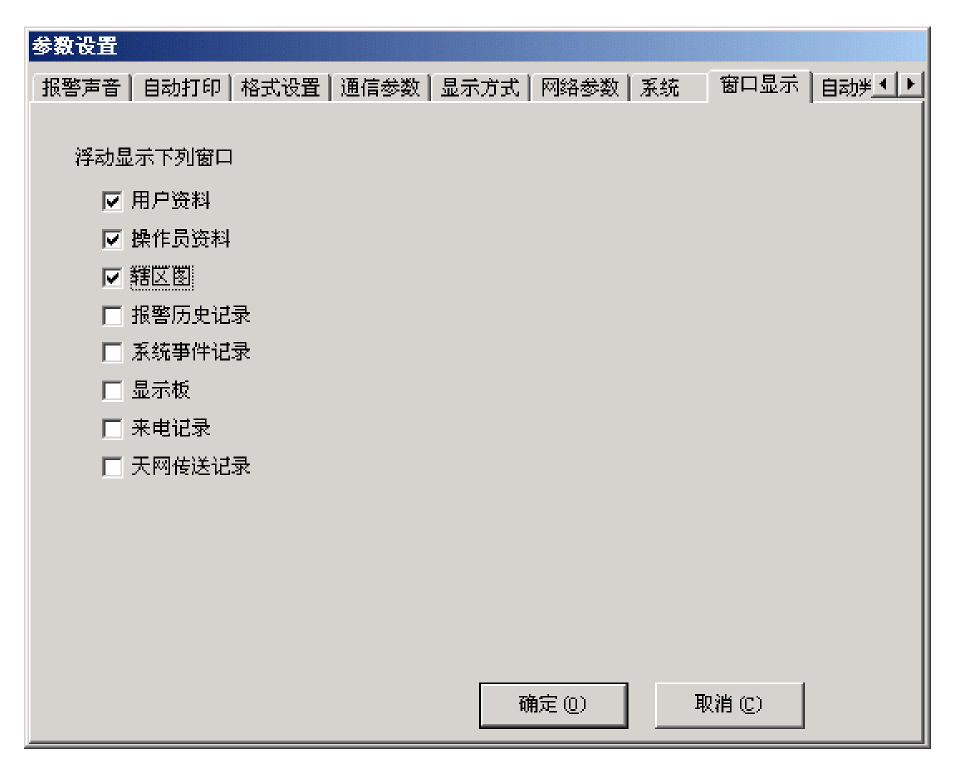


图 4-11 窗口显示设置对话框

操作：

- 选中【系统功能】菜单中的【系统设置】或单击【F9 设置】或按[F9]键弹出系统设置窗口；
- 选中【窗口显示】选项卡，弹出窗口显示对话框，如图 4-11 所示；
- 选中要浮动显示的窗口（在其复选框中打勾即可）；
- 单击【确定】按钮，选中的窗口中将浮动显示。

4.2.9 自动判断

主要用于用户在布防后短时间内因为误操作或来不及撤防所引发的报警信息，从而增加了接警管理员的负担。为了减轻管理员的负担，在自动判断里可设定在指定的时间内发生的指定的警情所采取指定的处理方式。

说明

超过脱网时间（小时）：指系统在设置的时间范围内，如果没有任何信号上传，系统会在用户资料的“布撤防”中显示脱网。

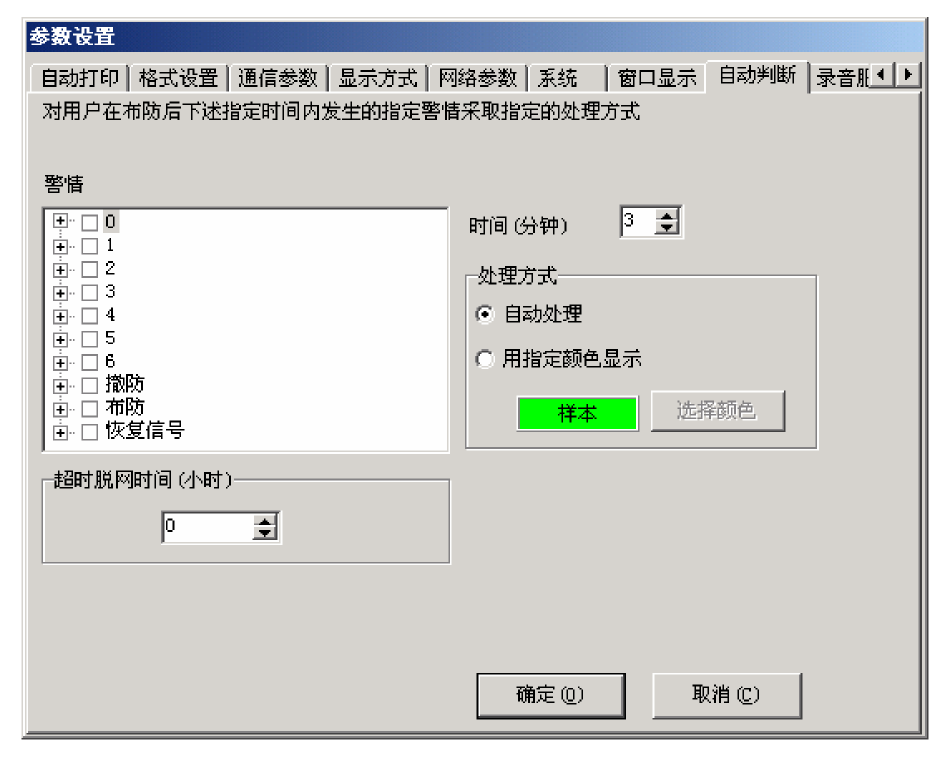


图 4-12 自动判断设置对话框

操作：

- 选中【系统功能】菜单中的【系统设置】或单击【F9 设置】或按[F9]键弹出系统设置窗口，选择自动判断标签页，如图 4-12 所示；
- 在【警情】信息栏里选择布防后指定处理方式的警情，通过展开“+”可具体的设定同一级别下的某一警情；
- 在【时间（分钟)】里录入时间，目的是设置布防后的多少分钟内的警情需要采取的指定处理方式；
- 在【处理方式】信息栏里选定自动处理或者用指定颜色显示，表示在布防后系统对设定的时间范围内所发生的警情，是进行自动处理还是使用特殊的颜色显示；
- 设置是否进行超时脱网的时间判断 ；
- 完成后，点击【确定】按钮完成自动判断的设置。

4.2.10 录音服务器设置

用户在购买了录音服务器系统后，需在此设置报警中心是否启用录音服务器功能。

说明

服务器 IP：指安装有录音服务器系统的电脑 TCP/IP 地址。

服务器端口：指安装有录音服务器系统的电脑所提供的服务端口。

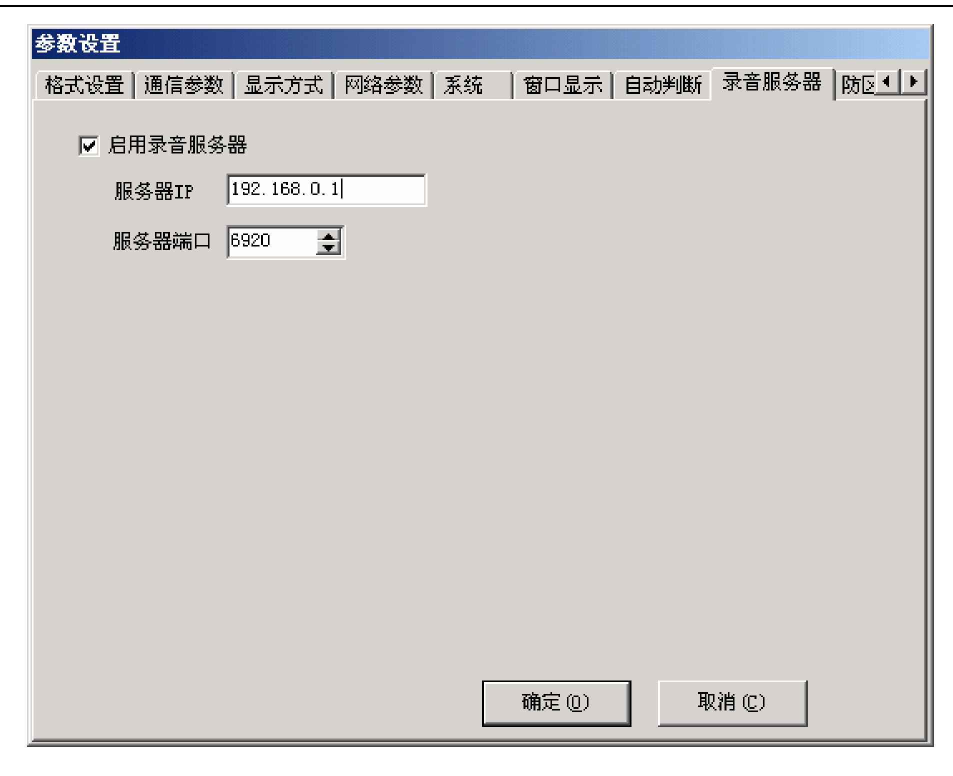


图 4-12-1 录音服务器设置对话框

操作：

- 选中【系统功能】菜单中的【系统设置】或单击【F9 设置】按钮或按[F9]键；
- 在弹出的系统设置窗口中，选择录音服务器标签页，如图 4-12-1 所示；
- 选择启用录音服务器，设置 IP 地址与端口号；
- 完成后，点击【确定】按钮完成启动录音服务器的设置。

录音服务器系统的安装与操作请参阅《丛文录音服务器安装操作手册》

4.2.11 防区图格式设置

使用此项功能，可将正在使用的 Bmp 格式的防区图转换为 Gif 或者 JPG 的格式，并可设置转换完成后是否删除原文件。

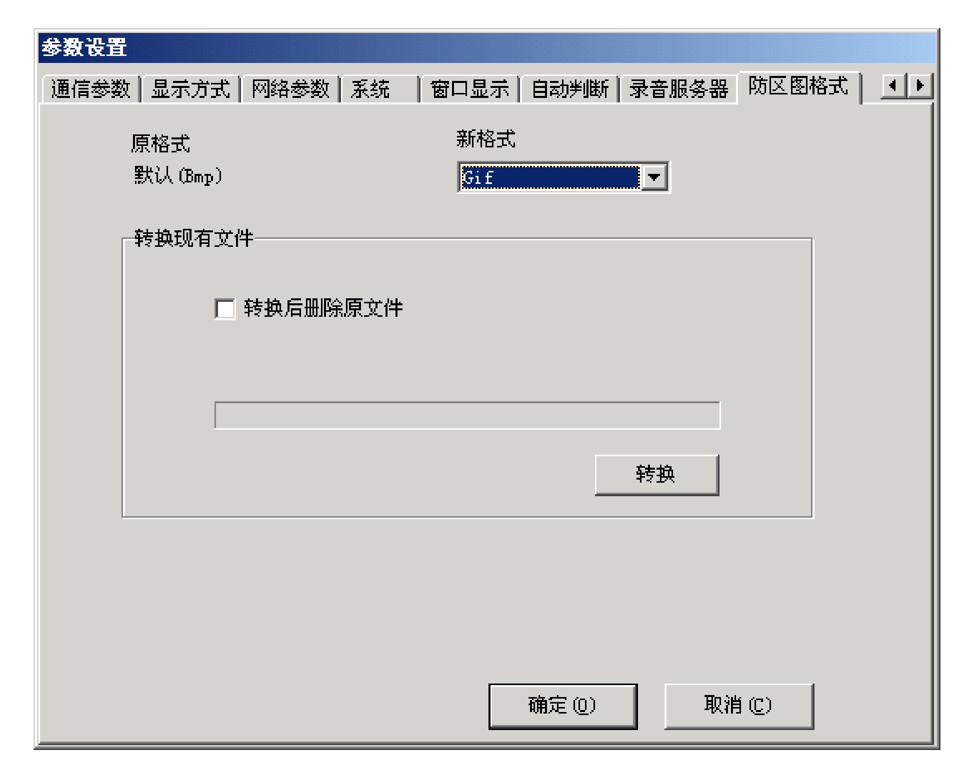


图 4-12-2 防区图格式设置对话框

操作：

- 选中【系统功能】菜单中的【系统设置】或单击【F9 设置】按钮或按[F9]键；
- 在弹出的系统设置窗口中，选择防区图格式标签页，如图 4-12-2 所示；
- 设置需要转换的新格式，选择是否转换后删除原文件；
- 设置完成，点击【转换】按钮进行转换；
- 完成后，点击【确定】按钮退出防区图格式设置。

4.3 安装接收机

4.3.1 685\FE100 接收机

操作：

- 选中【系统功能】菜单中的【系统设置】或单击【F9】键，打开系统设置窗口，选中【通信参数】选项卡；
- 选择安装"685&FE100"，设置 685 或 FE100 的通讯口及通讯速率，完成安装接收机；
- 指向【系统功能】菜单中的接收机，选中"685&FE100"，展开单击【设置】，弹出如图 4-13 所示窗口；

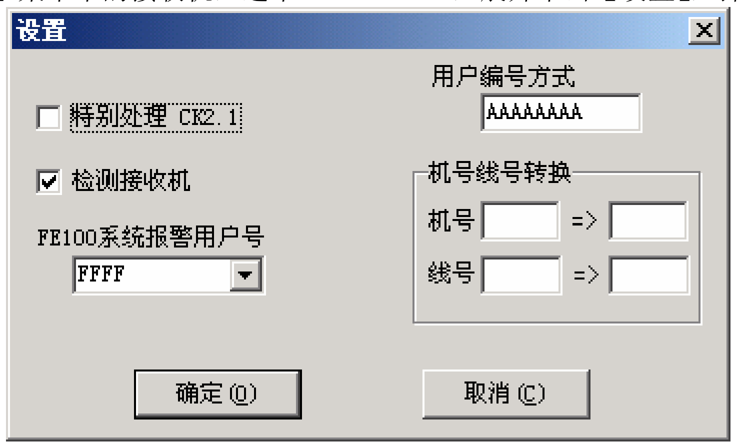


图 4-13 685&FE100 设置窗口

- 选中【检测接收机】可使软件实时检测接收机；
- FE100 的系统故障报警是用一个指定的用户编号通过 4+2 的方式报告的，该用户编号一般为 9999 或 FFFF(可以在 FE 100 上设置),所以需要图 1 所示的对话框里设置 FE100 系统报警用户号；
- 机号线号的转换主要用于 FE100 接收机的设置。

4.3.2 MX8000 接收机

操作：

- 选中【系统功能】菜单中的【系统设置】或单击【F9】键，打开系统设置窗口，选中【通信参数】选项卡；
- 选择安装"685&FE100"，设置 MX8000 的通讯口及通讯速率，完成安装接收机。

MX8000 接收机里设置所需要的选项

1、操作模式设置

操作模式选择接收器在常规模式下如何操作（手动、自动或仅登录操作）。MX8000 接收机默认的操作模式为手动,与丛文联网报警中心连接必需在下栏里选择” Automatic”自动操作模式。

选择	说明	默认
Manual	需要由操作人员手动接受各个呼叫或事件。	√
Automatic	所有事件信息被直接发送到自动化计算机，必须由自动化软件接受。	
Log Only	所有事件信息被内部接受并放到事件历史记录缓存中。	

2、通信设置

通讯端口：在通信设置选项里，配置通信端口，MX8000 接收机默认的通讯端口 com1 为“Unused”，使用丛文联网报警中心必需在下栏里选择通信端口为 com1 并选择” Automation” 自动化端口。

通信菜单	选择	选项	默认
Communications Port Functions	Com1	Unused	√
		Automation	
		Printer	

通讯参数：在通讯菜单 Com Port 1 的 Baud 里设置通讯参数，MX8000 接收机默认的通讯参数为 38400，目前在从文联网报警中心中支持 38400。

通讯格式：在通讯菜单 Automation Cfg 的 Format 里设置通讯格式为 ADEM 685。

在 MX8000 接收机里设置好操作模式和通信设置后，从文联网报警中心就可正常的接收数据。

4.3.3 DSC 接收机

操作：

- 选中【系统功能】菜单中的【系统设置】或单击【F9】键，打开系统设置窗口，选中【通信参数】选项卡；
- 选择安装"DSC"，设置 DSC 的通讯口及通讯速率，完成安装接收机；
- 指向【系统功能】菜单中的接收机，选中"DSC"，单击【查看通信口】可以查看从接收机发送来的数据；
- 单击【设置】，弹出如图 4-14 所示窗口进行相关设置；
- 对于 DSC 前端所接通信协议为 4+2 的主机，可以在【基本协议（4+2）】选项卡中勾选【防区码作为事件码】以使报警信息正确，并可以根据需要增加、修改或删除代码定义；
- 在【其他设置】选项卡中用户分别可根据需要设置是否检测心跳信号、是否记录或忽略无法识别的信息。

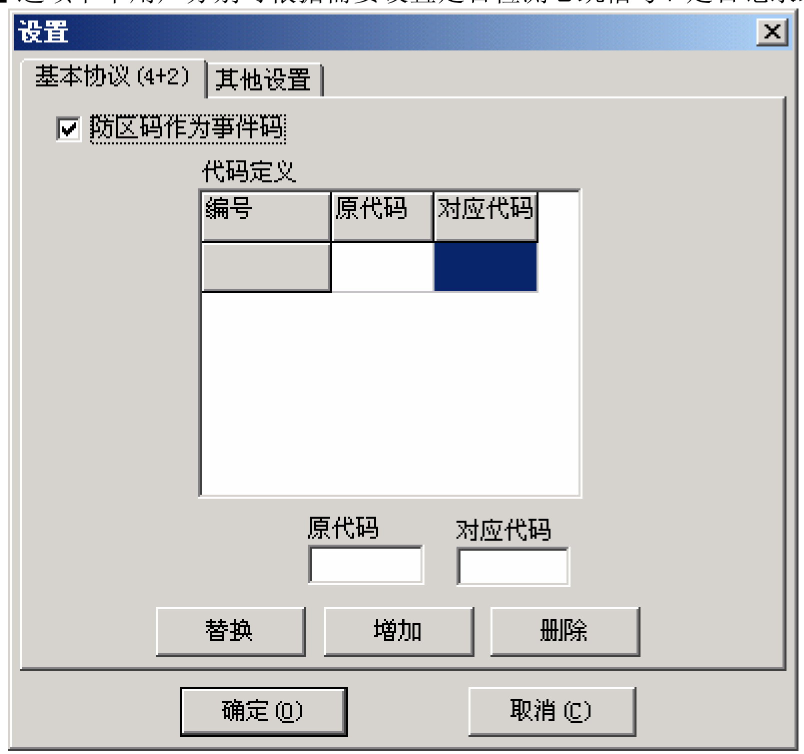


图 4-14 DSC 设置窗口

4.3.4 CP220 接收机

操作：

- 选中【系统功能】菜单中的【系统设置】或单击【F9】键，打开系统设置窗口，选中【通信参数】选项卡；
- 选择安装"CP220"，设置 CP220 的通讯口及通讯速率，完成安装接收机；

- 指向【系统功能】菜单中的接收机，选中"CP220"，单击【查看通信口】可以查看从接收机发送来的数据。单击【设置】，弹出如图 4-15 所示窗口；
- 参照 CP220 相关说明设置数据起始符、结束符，以便 CP220 能正常收到信息。

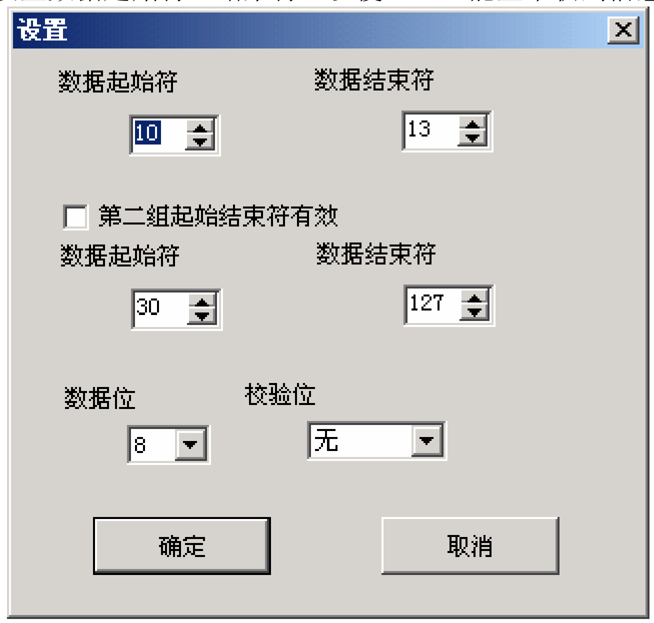


图 4-15 CP220 设置窗口

4.3.5 6500/6600 接收机

操作：

- 选中【系统功能】菜单中的【系统设置】或单击【F9】键，打开系统设置窗口，选中【通信参数】选项页；
- 选择安装"6500&6600"，设置 6500 或 6600 的通讯口及通讯速率，完成安装接收机；
- 指向【系统功能】菜单中的接收机，选中“6500&6600”，单击【查看通信口】可以查看从接收机发送来的数据；
- 单击【设置】，弹出如图 4-16 所示窗口进行相关设置；
- 用户可在【MODEMIII 选项卡】中根据需要增加、修改或删除相关代码；
- 在【其它】选项卡中，可根据需要选择是否忽略打印机故障、是否需要特别处理 CK2.1、是否在 238 主机（42 代码）的用户号加上 2000 及是否允许来电显示。

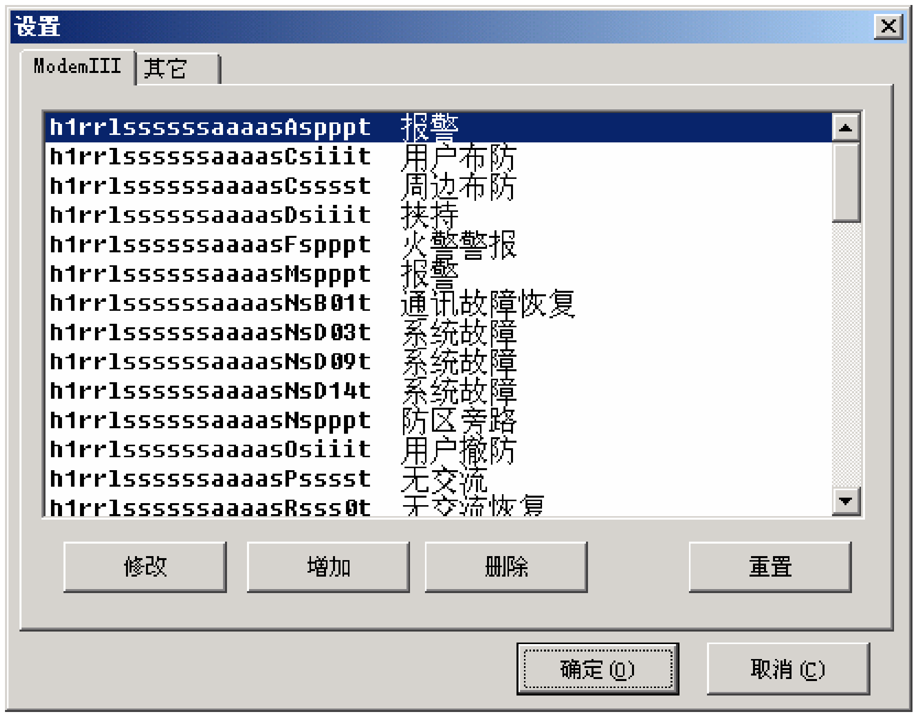


图 4-16 6500&6600 设置窗口

4.3.6 DSC SYSTEM-III 接收机

操作：

- 选中【系统功能】菜单中的【系统设置】或单击【F9】键，打开系统设置窗口，选中【通信参数】选项卡；
- 选择安装"DSC"，弹出如图 4-17 所示设置 DSC SYSTEM-III 通讯参数窗口；
- 使用串口连接，只需设置接收机通讯口及通讯速率；
- 使用网络连接，就在如图 4-17 中选择“通过 TCP/IP 网络连接”，然后在列表中【添加】【替换】或【删除】接收机的 IP 地址及端口号；
- 指向【系统功能】菜单中的“接收机”，选中"DSC"，单击【查看通信口】可以查看从接收机发送来的数据；
- 单击【设置】，弹出如图 4-14 所示窗口进行相关设置；
- 对于 DSC 前端所接通信协议为 4+2 的主机，可以在如上图 4-14 所示窗口【基本协议（4+2)】选项页中勾选【防区码作为事件码】以使报警信息正确，并可以根据需要增加、修改或删除代码定义；
- 在【其他设置】选项页中可根据需要设置是否检测心跳信号、是否记录或忽略无法识别的信息。

SYSTEM-III 网络通信方式：

SystemIII 接收机如果使用 TCP/IP 网络方式与丛文报警中心软件通信，需将接收机上的中心模式(Automation mode)设置成 1 或 2， 建议设置成 2 模式。

设置为 1 时：

网络口和串口要同时连接好， 接收机首先尝试通过网络口和电脑通信， 当接收机发现无法通过网络口通信时会自动切换到通过串口通信， 这时将无法在自动切换回网络通信方式， 如果需要切换时就必须通过 DSC 厂家提供的 SystemIII 接收机控制台软件执行 Reset SG Fallback 操作。

设置为 2 时：

在本模式下， 接收机会通过网络口和串口同时报告， 如果发现通信失败， 接收机会等待自动恢复。 所以这时不要连接串口， 如果同时连接， 就会每次都同时收到两条相同的信息。



图 4-17 DSC SYSTEM-III 通讯参数设置窗口

4.3.7 与丛文报警集成设置

启用了丛文报警集成功能，用户的应用系统才可发送报警信息到丛文报警中心软件中。

说明：

服务端口号：指从文报警中心软件对外开放的用于接收数据的端口号，用户应用系统也必需设置相同的端口号。

操作：

- 启动【开始】→【程序】→从文联网报警中心 5.0 系列软件；
- 打开【系统功能】→【系统设置】如下图所示；
- 选择【通信参数】选项页，点击【从文报警集成】弹出如下图所示通讯参数设置窗口；
- 启用报警集成，设置服务端口号并选择是否记录接收机通信口数据；
- 完成后点击【确定】按钮，保存从文报警集成设置。



图　API 报警接口通讯设置

 限于篇幅，其他接收机的相关设置大多雷同，在此不再详述。请在应用过程中根据实际情况进行相关设置。

4.4　IPM 网络控制模块应用

Honeywell IPM 网络通讯控制模块可通过网络传送前端 CK23 系列、Vista 报警主机的警情信息到中心，也可以在中心通过虚拟键盘控制 CK23 系列主机。接警中心即可通过接收机接收前端用户主机电话报警，同时也可以接收前端报警主机与 IPM 相连从网络传送的警情信息。

4.4.1　安装设备

操作：

- 选中【系统功能】菜单中的【系统设置】或单击【F9】键，打开系统设置窗口，选中【通信参数】选项页；
- 点击"Honeywell IPM"按钮，弹出如图 4-18 所示的窗口，选择启用 IPM；
- 设置”服务端口号”和”UDP 端口号”，并选择是否记录接收机通信口数据；
- 设置完成，点击【确定】按钮完成 IPM 设备安装。

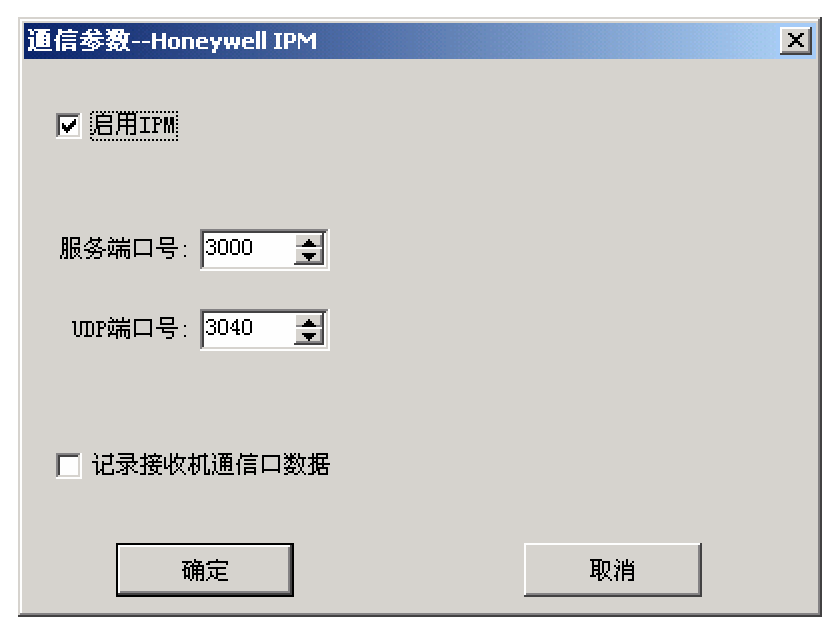


图 4-18 安装 CKIPM 设置窗口

4.4.2 注册用户 IPM 设备

在已注册的用户资料中设置用户前端 IPM 网络 MAC 地址，才可对用户前端主机进行遥控编程、控制布撤防及接收警情信息。

操作：

- 选择用户，双击打开用户资料窗口，如图 4-19 所示；
- 扩充资料选项页中的【网络地址】中录入 IPM 的 MA C 地址；
- 完成后，点击【保存】完成用户设备的注册；
- 以上操作完成后，在如下本地管理 IPM 中配置服务器地址，即可控制用户的主机及接收用户警情信息。

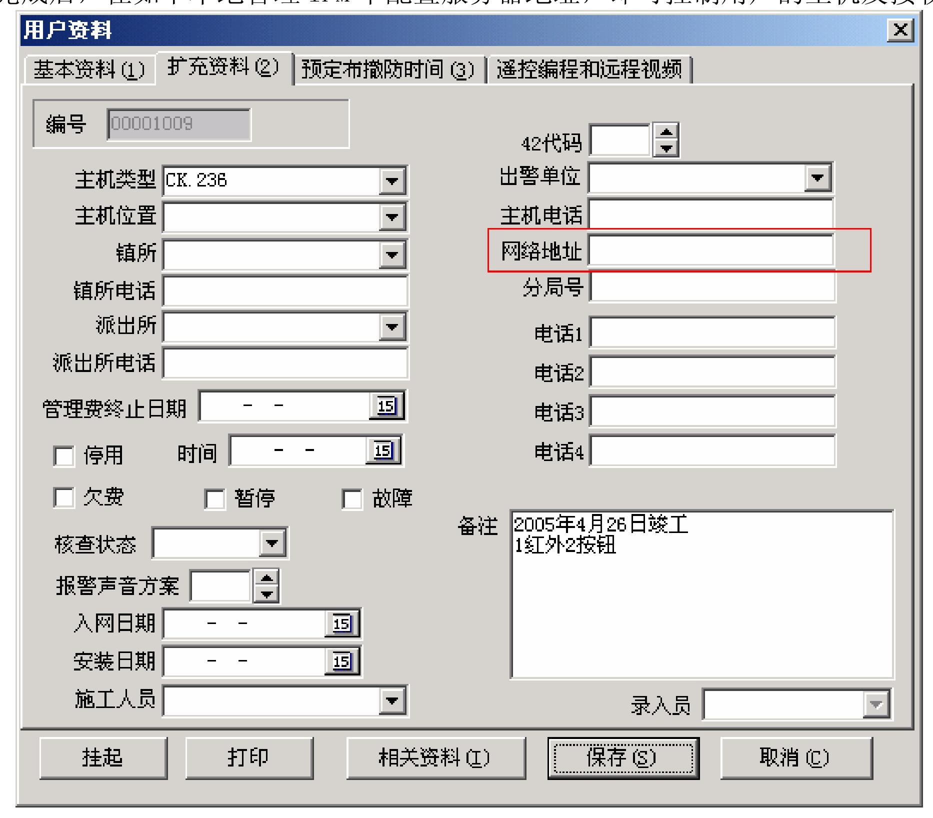


图 4-19 注册用户 IPM 窗口

1. 本地管理 IPM

用于查看和连接本系统所能查找到的所有的 IPM 网络通讯控制模块。并可对查找到的 IPM 重新进行通讯配置。

说明

MAC 地址：指 IPM 网络通讯控制模块的 MAC 地址。
IP 地址：指 IPM 网络通讯控制模块的 IP 地址。
服务器地址：指安装有丛文联网报警中心系统和 IPM 通讯的电脑 TCP/ IP 地址，此地址如果设置不正确会接收不到警情信息。
子网掩码：指安装有丛文联网报警中心系统的电脑与 IPM 进行通讯的局域网子网掩码。
网关：指安装有丛文联网报警中心系统的电脑与 IPM 进行通讯的局域网网关。
模块号：指 IPM 的模块号。
键盘地址：指前端 CK23 系列报警主机键盘的地址。
密码：指登录 IPM 网络通讯控制模块的密码。
配置按钮:用于配置查找到的 IPM 的通讯参数。

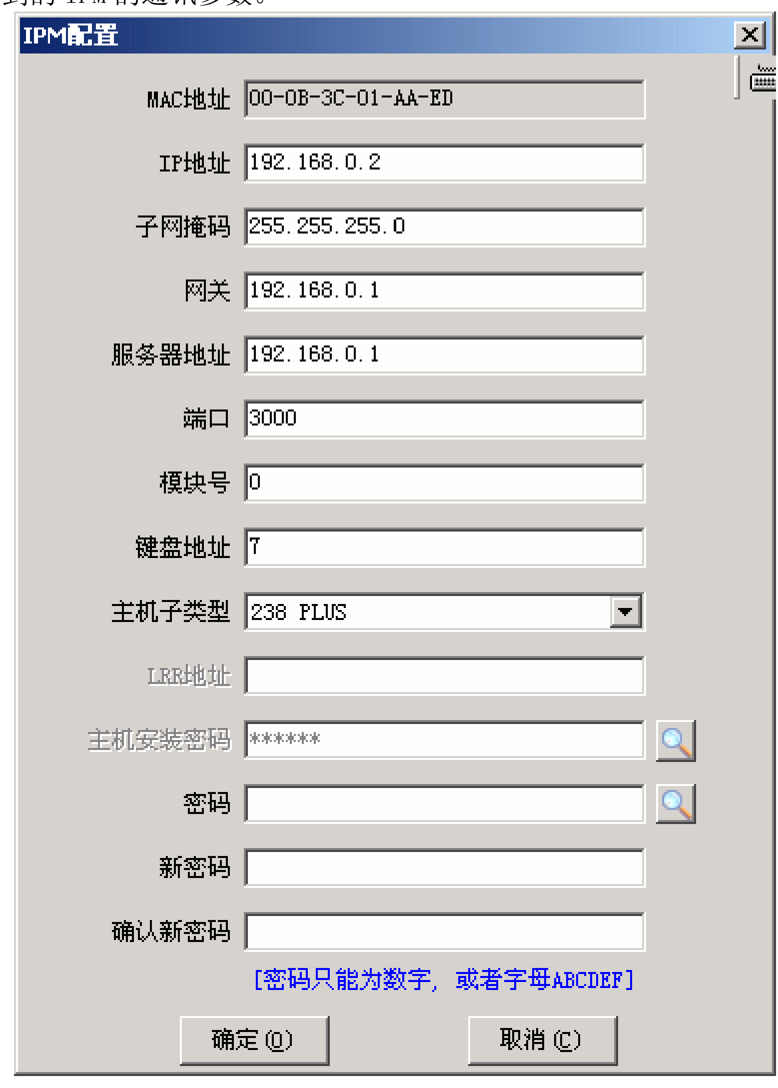


图 4-20 本地 IPM 配置管理

操作：

- 打开【系统功能】中【接收机】里的【本地 IPM 管理】，弹出如图 4-21 所示本地 IPM 管理窗口；
- 点击【查找所有】按钮，系统会自动查找到局域网内所有已连接的 IPM 模块；
- 在 IPM 列表中选择要配置的 IPM，使其处于蓝色选中状态；
- 然后点击【配置】按钮，弹出如图 4-20 所示 IPM 配置窗口，对 IPM 进行通讯配置；
- 完成后，点击【退出】按钮退出 IPM 连接管理。

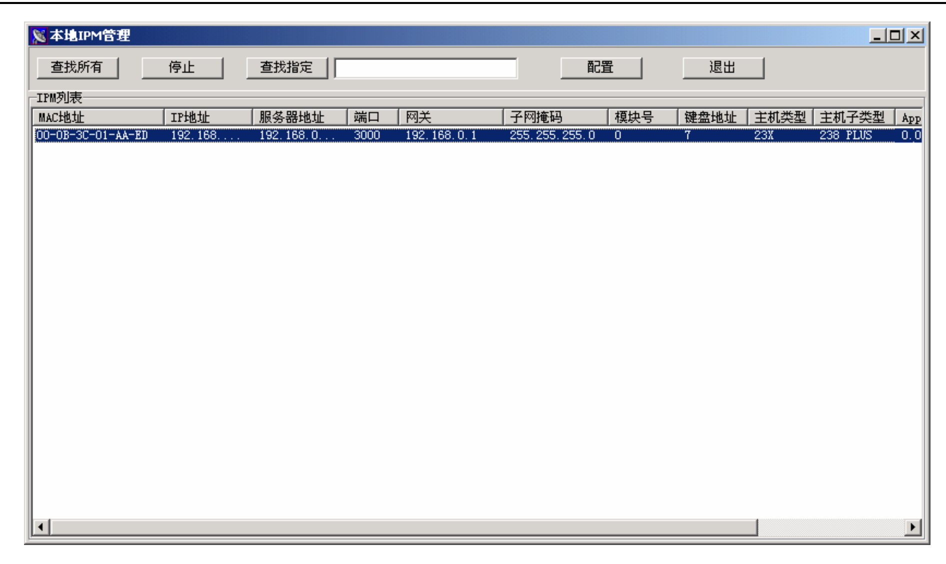


图 4-21 本地 IPM 管理

2. 查看通讯口数据

以上操作设置完成并且已连接好 IPM 网络控制模块，这时就可在如图 4-22 所示的查看通讯口数据中查看数据。

操作：

- 打开【系统功能】中【接收机】里的【查看通讯口数据】;
- 弹出如图 4-22 所示查看通讯口数据窗口，进行通讯数据的查看；
- 查看完成点击【退出】按钮退出查看通讯口数据窗口。



图 4-22 查看通讯口数据

说明：通过 IPM 对前端 CK23 系列报警主机的遥控编程及通过虚拟键盘控制主机的功能描述，请参阅以下《遥控编程功能》章节。

4.5 从文接警猫系列应用

从文联网报警中心系列软件支持从文接警猫和从文接警控制器，系统能自动识别此系列产品的类型及各通道的类型，并根据系统检测到的线路类型，允许操作员对任一通道的线路类型（即功能）进行灵活设置。对于接警&遥控编程模块，在设置为允许编程的线路类型之后，可以通过该通道对前端主机做遥控编程及回控操作。接警和遥控编程互不影响，当系统接警时能自动将来电号码记录到警情中。系统能自动检测所接设备的驱动，基本达到“热拨插”的需求。

说明

从文接警控制器：从文接警控制器 ACZ4000 是一款配合从文联网报警中心软件，专用于配套从文 9001 报警主机的模块。该模块与 9001 报警主机配套使用可以实现免电话费接收用户布撤防报告、检测报告及免电话费遥控布撤防、遥控编程，并可支持 Contact ID，4+2，4+9，CFSK 几种报警格式。从文接警控制器具备 4 个电话线接口，分别为接警专线、免话费用户布防报告和免话费遥控布防、免话费用户撤防报告和免话费遥控撤防、免话费主机自检正常报告和遥控编程，每路均可接收来电号码信息。

从文接警猫：从文接警猫ACM2000是一款配合从文联网报警中心软件可接警及对前端报警主机进行遥控编程的功能，支持的设备为HoneywellCK23系列主机、Electronics Line系列主机和从文9001、AK8800i主机。它既可接收用户的报警信息，也可对前端报警主机进行布撤防操作和编程设置。系统还能准确记录警情信息的来电号码。

4.5.1 设备安装

用户根据所购买的从文接警猫系列的产品类型，使用如下操作安装相应的设备，系统最多允许接 8 个设备。
操作：

- 选中【系统功能】菜单中的【系统设置】或单击【F9】键，打开系统设置窗口，选中【通信参数】选项卡，如图 4-23 所示；
- 单击“从文接警控制器”或“从文接警猫”，弹出如图 4-24 所示窗口；
- 在通信参数设置窗口中设置通讯口及通讯速率；
- 完成后点击【确定】按钮，完成安装。



图 4-23 安装接警猫系列

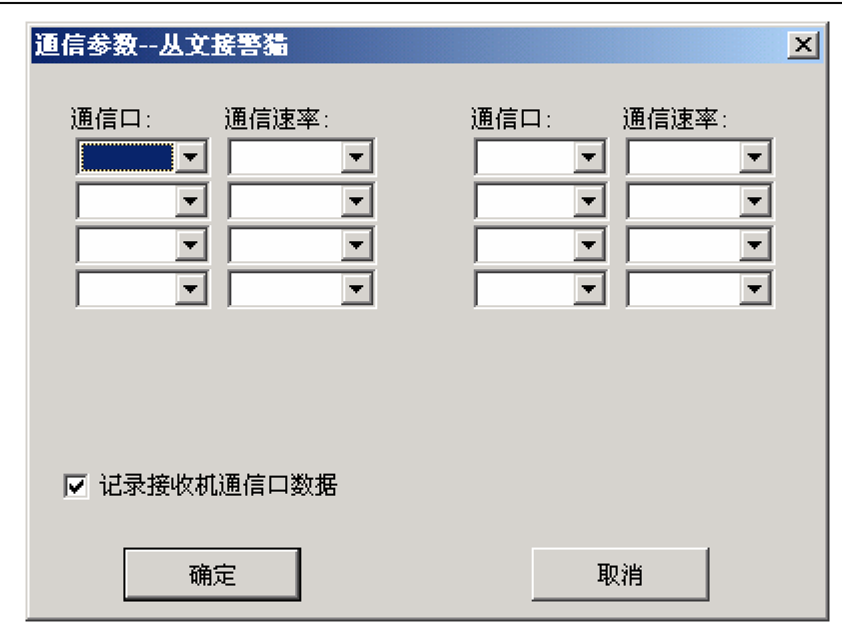


图 4-24 通信参数设置窗口

查看通信数据

接警猫系列设备连接完成后，可在通信口数据中查看通信数据。

操作：

- 指向【系统功能】菜单中的【接收机】，指向要查看通信数据的设备；
- 单击【查看通信口】弹出如图 4-25 所示窗口，进行通讯数据的查看；
- 对显示的数据可进行重置、冻结或清除；
- 查看完成，点击【退出】按钮退出查看。



图 4-25 通信口数据查看窗口

4.5.2 接警猫系列设置

在丛文接警控制器设置中系统会根据检测到的产品类型，自动检测可用的通道及其类型，当检测到的对应通道与产品固定的通道类型不一致时，该通道将不可用。操作员可根据通道类型，设置该通道的线路类型及握手音顺序。

操作：

- 指向【系统功能】菜单中的【接收机】，指向要设置的设备，单击【设置】弹出如图 4-26 所示窗口；
- 在窗口中根据如下“线路设置列表”设置相关线路类型及握手音顺序。

从文接警控制器设置
1.COM1
通道设置
线路类型 握手音顺序
通道1 接警 自动
通道2 免话费布防及报告
通道3 免话费撤防及报告
通道4 免话费自检报告及遥控
禁用
免话费自检报告及遥控编程
确定(O) 取消(C)

图 4-26 接警猫系列设置窗口

线路设置列表（加粗的为默认值）：

产品类型	通道号	模块名称	线路类型	握手音顺序
接警猫	1	接警&遥控编程	禁用 **接警**	**自动** 先CID，后CFSK 先 CFSK，后CID
	2	接警&遥控编程	禁用 接警 遥控编程 **接警和遥控编程**	**自动** 先CID，后CFSK 先 CFSK，后CID
接警控制器	1	接警&遥控编程	禁用 **接警**	**自动** 先CID，后CFSK 先 CFSK，后CID
	2	带拨号来电显示	禁用 **免话费布防及报告**	无
	3	带拨号来电显示	禁用 **免话费撤防及报告**	无
	4	接警&遥控编程	禁用 **免话费自检报告及遥控编程**	无

4.6 遥控编程功能

从文联网报警中心系列软件可对前端主机进行遥控编程功能，在很大程度上减轻了中心的维护工作量，以下所介绍的是系统所支持的几种启动遥控编程的方式：

I. **通过 Modem、CKModem、从文编程猫、从文报警接收卡**对前端 HoneywellCK23 系列报警主机、Electronics Line 系列主机、从文 AK8800i、9001 主机进行远程遥控编程。

II. **通过 Honeywell IPM 网络控制模块**对前端 HoneywellCK23 系列报警主机进行远程遥控编程，同时可使用虚拟键盘对 HoneywellCK23 系列和 Vista 系列主机控制布撤防、旁路等操作。

III. **通过从文接警控制器**对从文 9001 报警主机实现免电话费接收用户布撤防报告、检测报告及免话费遥控布撤防、遥控编程的操作。

IV. **通过从文接警猫**对前端 Honeywell CK23 系列主机、Electronics Line 系列主机、从文 9001、AK8800i 报警主机进行遥控布撤防操作、遥控编程的操作。可支持具备 CID/CFSK 格式的报警主机的警情信息。

4.6.1 设置遥控编程

在用户资料中设置好遥控编程的相关资料并连接好设备后，才可对前端的主机进行遥控编程。

操作：

- 运行联网报警中心软件，打开【查看】中【用户资料】工作区，选中用户打开用户资料窗口；
- 在打开的用户资料对话框中点击【遥控编程和远程视频】选项页，如图 4-27 所示；

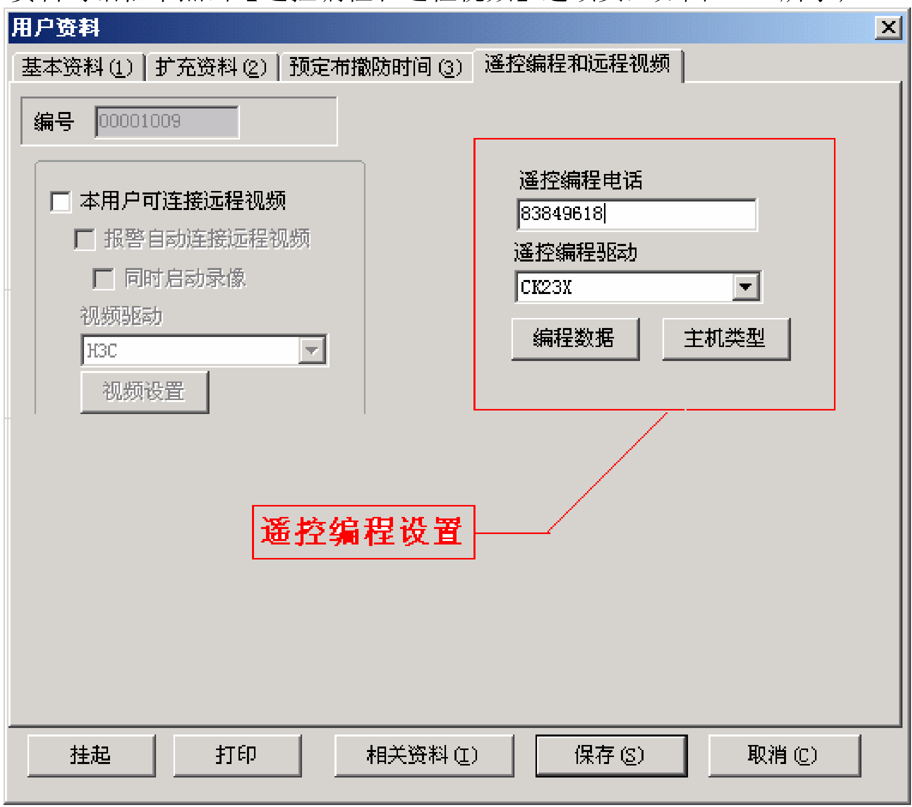


图 4-27 遥控编程设置对话框

- 设置连接前端报警主机的遥控编程电话号码；
- 选择遥控编程驱动 CK23X“指 CK23 系列报警主机驱动”、Conwin“指丛文 AK8800I、9001 报警主机驱动”、Electronics Line“指 Electronics Line 系列报警主机驱动”；
- 点击【主机类型】弹出如图 4-28 所示对话框，选择遥控编程的主机类型；

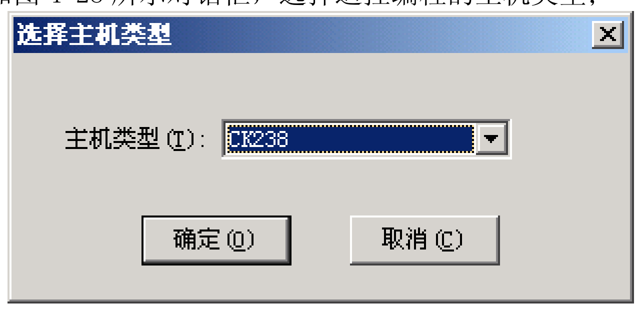


图 4-28 主机类型对话框

- 完成后点击【确定】按钮，保存设置。

4.6.2 启动遥控编程

设备安装完成后，根据以下的操作启动遥控通讯对主机进行遥控编程操作。

说明

通讯方式：指遥控通讯所使用的设备。

通讯线路：指丛文接警猫系列设备对前端报警主机进行遥控通讯时所使用的线路。

通讯端口：指 Modem 系列设备所使用的 COM 口。

网络地址：指 IPM 网络控制模块的网络地址。

主机电话：指连接前端报警主机的电话号码。

安装密码：指前端报警主机的安装密码。

加载编程数据：启动成功后，通过此项功能可对前端报警主机进行下载修改的编程数据和上载主机的编程数据。

附加命令：指特殊 Modem 使用特殊命令时，需在此录入特殊附加命令来启动 Modem。

操作：

- 运行联网报警中心软件，单击【查看】中【用户资料】打开用户资料工作区；
- 选择要启动遥控编程的用户，使其处于蓝色选中状态；
- 单击鼠标右键或窗口右上角黄色箭头指向的按钮，弹出如图 4-29 所示快捷菜单；
- 单击【遥控编程】弹出如图 4-30 所示遥控拨号窗口；
- 根据所安装的遥控通讯设备，在遥控拨号窗口中的【通讯设置】中设置相关内容；
- 根据需要设置调制解调器的扬声器及拨号类型；
- 设置完成后，点击【拨号】按钮进行拨号连接；
- 连接成功，点击【加载编程单元】即可对主机进行编程及控制操作；
- 单击【挂断】按钮，终止与前端报警主机的连接。

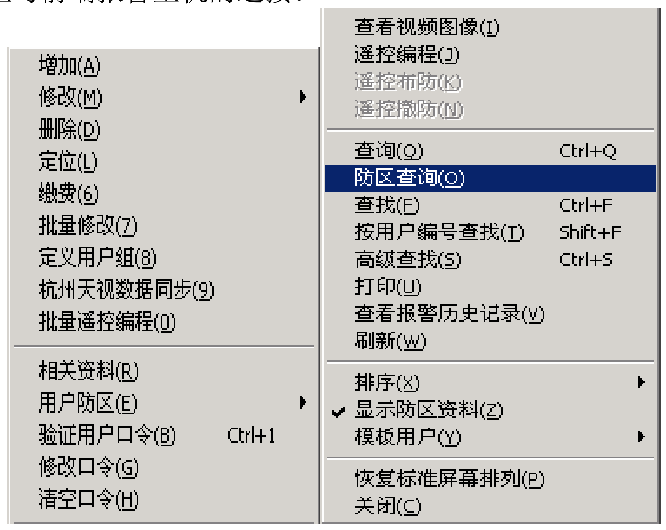


图 4-29 快捷菜单

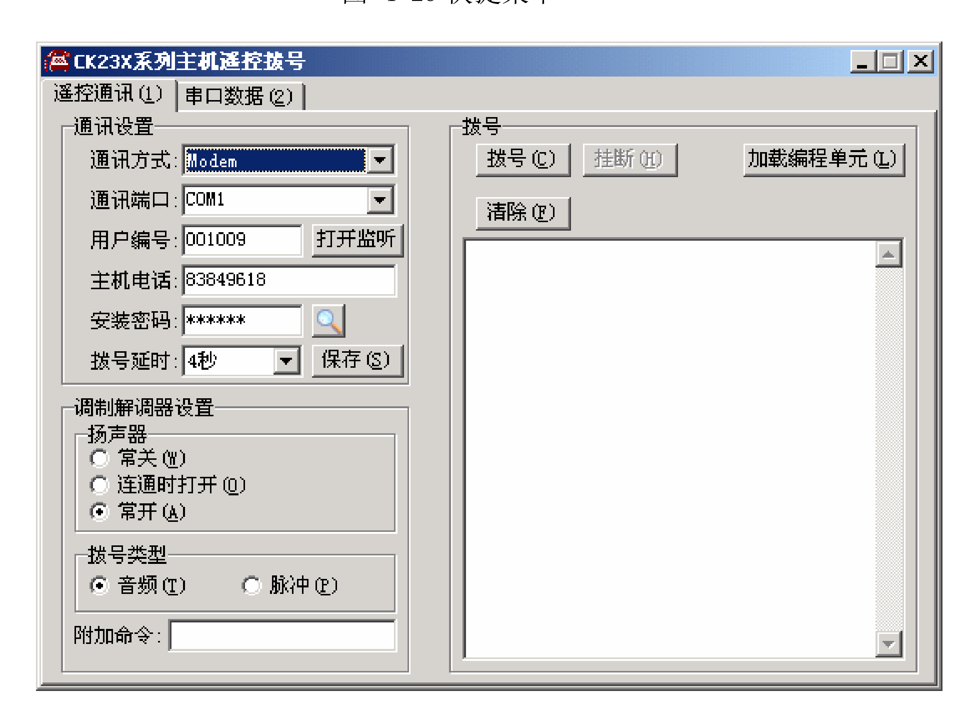


图 4-30 遥控拨号窗口

4.6.3 上传下载编程数据

启动遥控编程后，可上传主机编程数据到报警中心及通过软件下载所设置的编程项数据，并能通过软件控制主机布撤防等操作。

下载编程项数据

下载单个：指下载单条选中的数据项数据。

下载全部：指下载所有的数据项数据。

操作：

- 点击如图 4-30 所示的遥控拨号中【加载编程单元】按钮，弹出如图 4-31 所示如 CK 238 主机单元数据对话

框；

- 在“主机单元设置”或“主机单元数据”选项页中进行编程；
- 设置完成点击【下载全部】或【下载单个】按钮；
- 当【需上传/下载的数据】窗口中显示下载的数据后；
- 点击【开始】按钮下载编程项数据；
- 状态进度条显示为 100%时，表明下载完成。

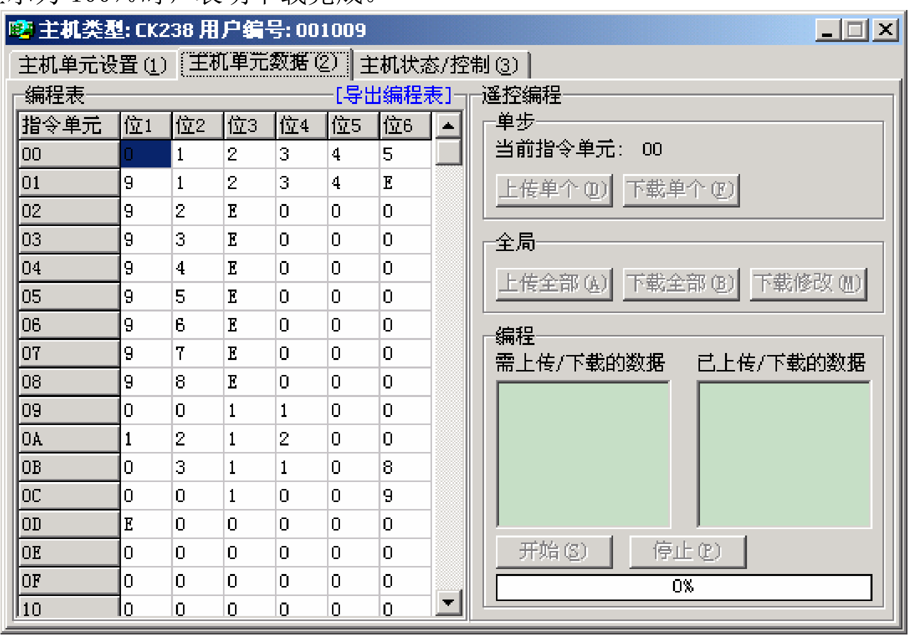


图 4-31 主机单元

上传编程项数据

上传单个：指只上传单条选中的数据项数据。

上传全部：指上传所有的数据项数据。

操作：

- 点击如图 4-30 所示的遥控拨号中【加载编程单元】按钮，弹出如图 4-29 所示主机单元数据对话框；
- 点击【上传全部】或【下传单个】按钮；
- 当【需上传/下载的数据】窗口中显示上传的数据后；
- 点击【开始】按钮上传编程项数据；
- 状态进度条显示为 100%时，表明上传完成。

说明：遥控编程中的虚拟键盘目前只支持 Honeywell CK23XX 及 Vista 系列报警主机。

4.6.4 批量遥控编程

操作员可通过批量遥控编程的功能，对使用相同报警主机的用户主机进行批量遥控编程，极大的提高了报警中心的工作效率。

说明

需批量遥控编程的用户：指选择需要对主机进行批量编程的用户，可通过查询功能查询选择用户。

遥控编程结果：查看启动遥控编程及下载编程数据的结果窗口。

遥控编程

操作：

- 运行联网报警中心软件，打开【查看】中【用户资料】工作区；
- 点击窗口右上角带黄色箭头指向的快捷按钮；
- 在弹出的快捷菜单栏中点击【批量遥控编程】，如图 4-31-1 所示；
- 在【需批量遥控编程的用户】窗口中，单选或通过查询条件选择用户；
- 点击【开始】，弹出遥控拨号窗口，自动对已经连接的主机进行远程批量遥控编程；
- 点击【停止】停止正在进行中的批量遥控编程；
- 完成后，点击【退出】按钮完成批量遥控编程。

查看

编程完成后，可在遥控编程的结果窗口中查看所选用户是否成功进入编程以及是否编程成功。

操作：

- 运行联网报警中心软件，打开【查看】中【用户资料】工作区；
- 点击窗口右上角带黄色箭头指向的快捷按钮；
- 在弹出的快捷菜单栏中点击【批量遥控编程】，如图 4-31-1 所示；
- 在【遥控编程结果】窗口中查看编程结果；



图 4-31-1 批量遥控编程

说明：在下载编程数据前，必需先检查用户的编程数据是否设置好，否则在下载数据后给用户造成不必要的麻烦。

第5章 基本数据库资料

联网报警中心系列软件是基于数据库管理的应用软件，数据库资料是该软件中心内容，软件主要有基本数据库资料与动态数据库资料，其中基本数据库资料是需要用户进行录入的数据库资料，只有录入了丰富的数据库资料才会使软件的应用更加丰富多彩，而动态数据库是操作员在应用软件过程中由系统自动生成的数据库资料，如用户报警历史记录、系统事件记录、来电显示记录等，这类数据库资料提供了系统在运行过程中的所有记录，操作员可根据需要进行有效维护，包括查看、查询、查找、清除、备份等操作。

警讯中心的基本数据库资料包括用户资料、防区资料、地图及显示板资料，当操作员建立了基本数据库资料后，在接收警情时会使显示内容更加详细丰富，便于用户对警情进行跟踪处理。

5.1 用户资料

用户资料指在报警中心进行登记的单位，个人或类似部门的联网防盗系统的资料。用户是报警中心的服务对象，每一个用户在报警中心拥有自己的用户资料，其用户资料又包括基本资料、扩充资料、撤布防时间及相关资料等。操作员录入的用户资料越详细，报警后获得的信息越丰富。

5.1.1 用户基本资料

用户基本资料包括如下内容，见图 5-1 所示：

用户编号：即每一个用户在报警中心拥有的唯一标识，对应报警主机的编号，由 8 位 16 进制数构成，不足 8 位将在前面自动补 0。

用户其他基本资料：如名称、电话、传真、地址及用户类型等。

组 ：将不同组的用户归类到不同的组里，便于操作员统一管理，主要体现在对用户进行批量修改时可通过选择组别进行修改，而不需要逐个选择去修改，减轻了操作员的工作量。还可通过【网络】里的【传送数据】分组别传送用户资料到联网报警中心等。

通讯格式：用于显示用户前端主机的通讯格式，便于中心管理，系统预设有三种通讯格式即 CONTACT ID、4+2 及 ModemIII，可在报警代码编辑工具中增加或删除预设通讯格式数据。

负责人及其电话：责任人及其电话，便于联系及处理警情。

用户密码：指当用户发生报警后，中心与用户负责人联系时所需确认的密码，主要用于确认是否误报或真警的凭证。

测试间隔（小时）：设置用户信号定期到达中心的间隔时间，软件将在测试间隔时间内自动检测有无用户信号，若无，系统将自动产生一条“超过测试间隔”的信号，提示该用户主机可能损坏或电话线被剪断。该项为 0 或者不输入都表示不测试。

交叉路：指两条路之间交叉的路。

短信号码：指使用丛文公司短信平台发送警情信息给用户时所使用的手机号码。(购买了短信平台才可使用此项功能)

审查确认： 主要用于审查和确认用户资料时使用的功能。

A、没有审核权限的操作员，在新增用户资料时‘审查确认’为灰色不可选状态，其状态自动显示为‘待审’。

B、 具有资料录入和审核权限的操作员，在新增用户资料时‘审查确认’自动为确认状态，其状态也自动显示为‘正常’。

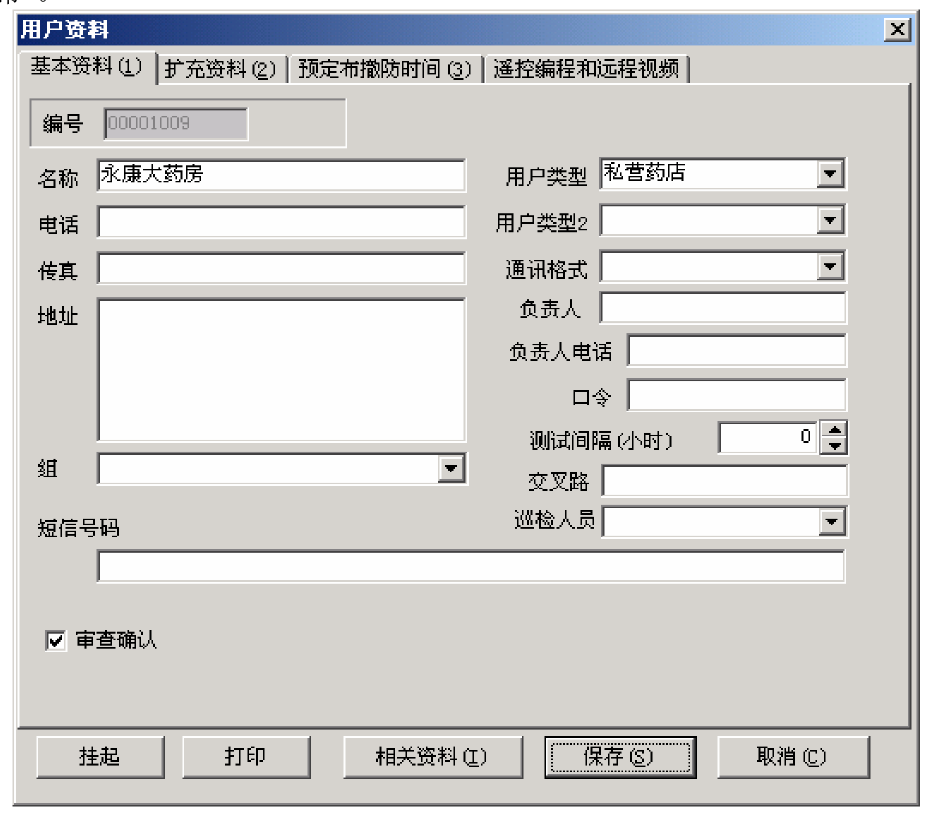


图 5-1 用户资料窗口

5.1.2 用户扩充资料

用户扩充资料记录了报警主机的相关信息如图 5-2 所示：
主机类型：报警主机类型，如 VISTA120、DSC、GE-8X 等。
主机位置：报警主机所处位置。
镇所及镇所电话：用户所属镇所及镇所电话，便于跟踪用户信息。
派出所及派出所电话：中心所属派出所及派出所电话，便于跟踪用户信息。
安装日期：用户报警设备安装的日期，单击日历按钮在弹出日历窗口中可选择输入日期。
42 代码：4+2 代码的套数，系统默认为报警代码编辑器里事件代码的第 0 套，如某用户使用的是新增的第 4 套代码，此处设为 4。主要用于多中心合并或各不同用户报警主机使用的事件代码不同时使用此项。请参阅第 19 章报警代码编辑工具中的事件代码定义一节。
管理费终止日期：用于显示用户的管理费用终止的时间。
停用：选择停用，用户状态会显示该用户停用，对其发生的警情信息可在【系统设置】中【自动处理】里选择停止服务用户报警信息的处理方式。
欠费：选择欠费，用户状态栏会显示该用户欠费，对其发生的报警警情信息可在【系统设置】中【自动处理】里选择欠费用户报警信息的处理方式。
暂停：选择暂停，用户状态栏会显示该用户暂停，对其发生的警情信息可在【系统设置】中【自动处理】里选择暂停用户报警信息的处理方式。
故障：选择故障，用户状态栏会显示该用户故障。
核查状态：指操作员选择是否核查用户当前的状态。
报警声音方案：用于将报警声音对应到用户，不同的用户可使用不同的报警声音进行区分。(在【系统功能】的【报警声音方案】中可设置多个声音方案)
施工单位：指报警中心的施工单位，便于管理与跟踪。
出警站：便于操作员在发生警情时通过此设置及时通知相关的出警站。
主机电话：指连接用户报警主机的报告电话，系统允许录入多个主机电话便于警情信息上传时通过来电号码进行识别，号码之间使用“空格”或“逗号”区分。
录入员：指录入用户资料的操作员。
网络地址：指 IPM 网络模块的 MAC 地址，用户使用 IPM 模块必需在此注册 MAC 地址，否则不能正常接收警情信息。
挂起：用于在录入用户资料时如果收到警情信息，这时可点击【挂起】将之前没有录入完的资料窗口挂起，等处理完警情信息后，点击新增按钮可打开之前未录完的资料窗口继续录入资料。



图 5-2 用户扩充资料窗口

5.1.3 用户相关资料

用户相关资料包括联络人、预警方案、使用者、防区资料及其网络设置的管理。在对用户资料进行修改时可以录入用户相关资料。用户相关资料的设置进一步丰富了用户资料。

联系人：设置发生警情后的联络人，并可用密码进行识别。

预警方案：预先设置接收警情时的处理方案。

使用者：对使用者资料进行进一步描述，便于跟踪与查看。

防区设置：根据相关硬件连接，可在系统中录入相关的防区编号、防区类型、防区位置、探头数量、探头类型、天网转发方案等资料，防区类型包括有红外、门磁、紧急等，详细设置方法请参看本章第 5.3 节防区资料管理。

网络设置：警讯中心软件中的网络设置主要用于中心接收到的警情信息后通过从文短信平台发送到用户手机的一些基本属性设置，短信平台安装操作方法如下所述。

从文短信平台安装操作流程图

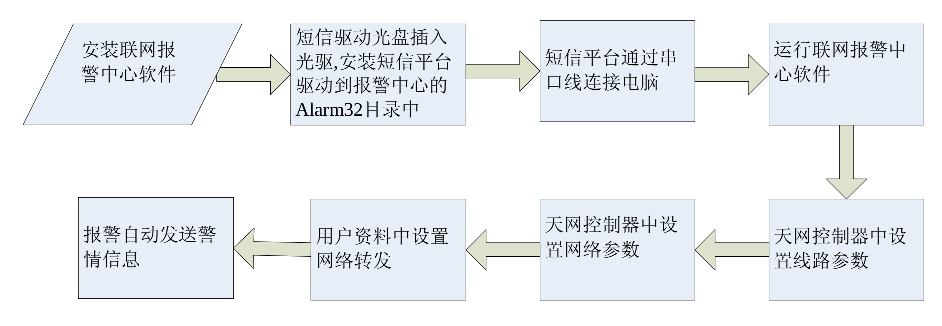


图 5-3-1 短信平台安装流程图

设置站点

1）设置线路参数

操作：

- 单击【系统功能】中【网络】里的【天网控制器】;
- 弹出如图 5-3-2 所示天网控制器;



图 5-3-2 天网控制器窗口

- 点击【设置线路参数】，弹出如图 5-3-3 所示设置线路参数窗口；

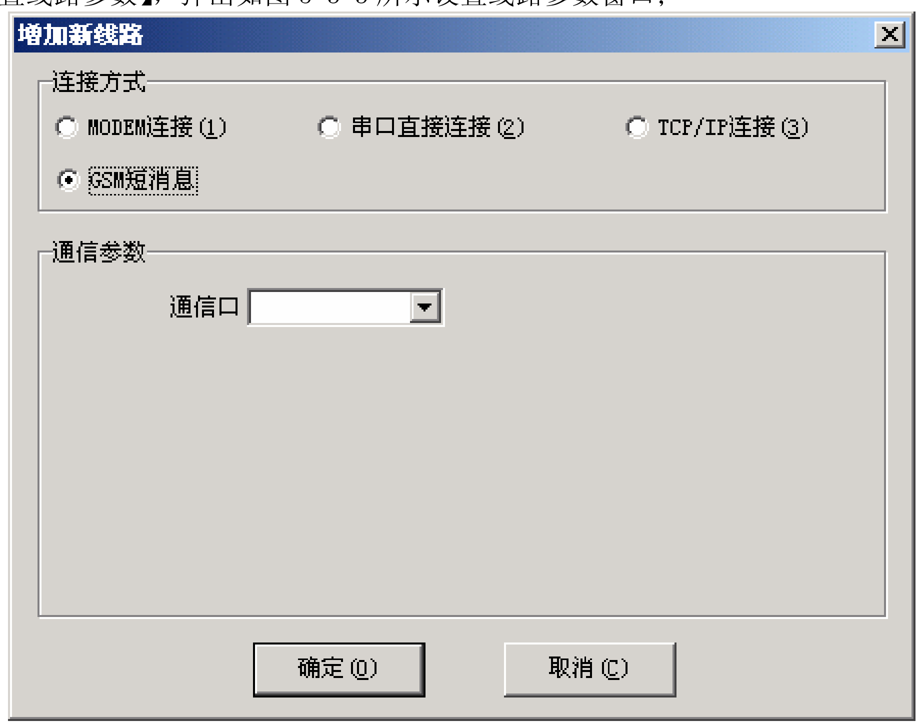


图 5-3-3 设置线路参数窗口

- 选择‘GSM 短消息’，设置连接短信平台的串口；
- 完成后，点击【确定】按钮退出线路参数设置。

2）设置网络参数

使用隔离串口：中心通过网络转发短信息时所使用的功能。

操作：

- 单击【系统功能】中【网络】里的【天网控制器】；
- 在弹出如图 5-3-2 所示天网控制器中点击【设置网络参数】，弹出如图 5-3-4 所示设置网络参数窗口；

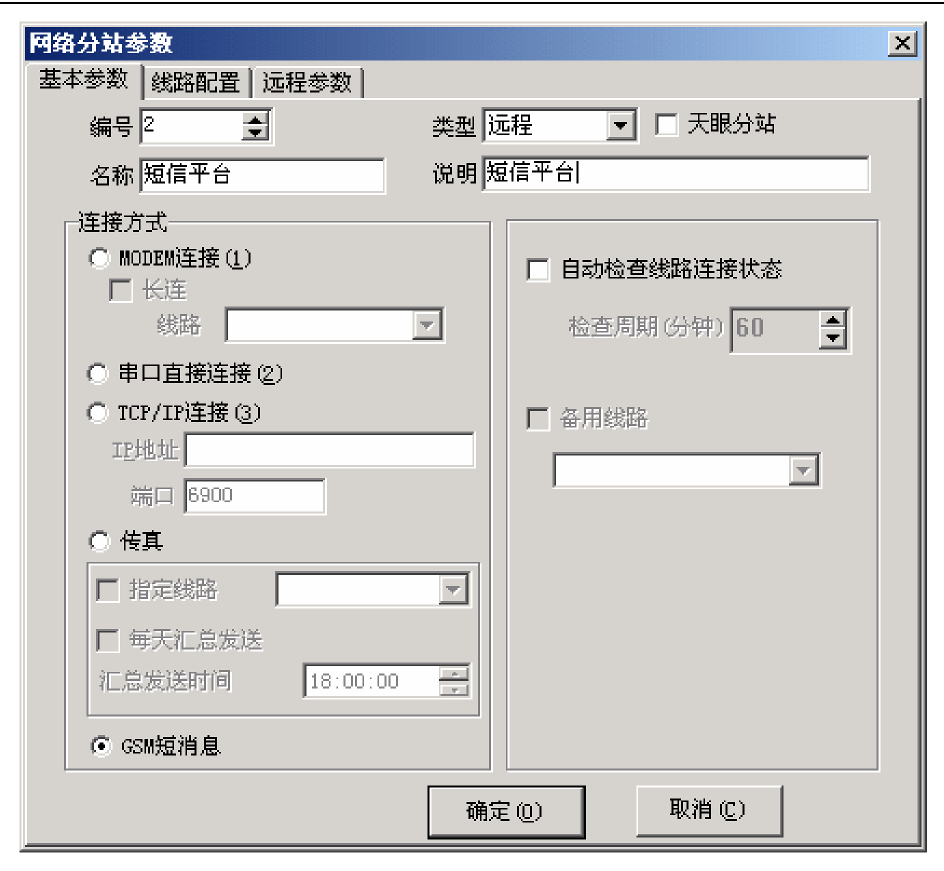


图 5-3-4 设置网络参数窗口

- 基本参数中录入名称选择类型（远程），选择‘GSM 短消息’；
- 远程参数中设置本机电话号码及产品序列号；
- 完成后，点击【确定】按钮保存网络参数设置。

说明:站点设置完成，即可进行用户网络转发设置，详细设置方法参见如下网络设置小节。

网络转发设置

说明

指定转发方案：指【系统功能】菜单中【网络】里的【定义转发方案】里设置好的转发方案。所起的作用是如果需要修改网络转发属性，可直接在【定义转发方案】里修改，不需要逐个用户去修改网络转发设置，提高了操作员的工作效率。

分站：指在天网控制器中设置的网络转发站点。

类型：指接收站点的类型。

报警类型：指设置需要发送的警情信息。

操作：

- 打开用户资料中扩充资料里的网络设置窗口，如图 5-3-5 所示；

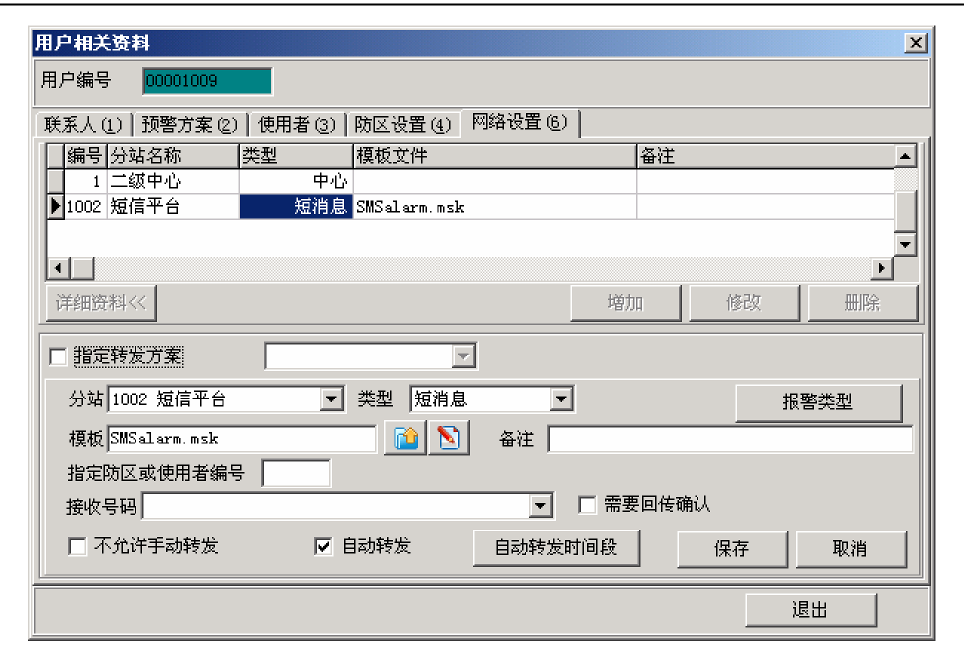


图 5-3-5 信息转发设置窗口

- 单击【增加】按钮，窗体下面属性设置处于激活状态；
- 如使用指定转发方案，在下拉列表中选择此用户所使用的转发方案即可；
- 不使用指定转发方案，进行如下操作；
- 按下【分站】的下拉条，选中在天网控制器里设置的分站，如图 5-3-5 所示的“1002 短信平台“；
- 按下【类型】的下拉条，选中远程站点的类型“短消息”；
- 点击按钮，选择发送短信息所需的模板；
- 点击按钮，可根据需要修改模板；
- 点击【报警类型】按钮，在弹出的窗体里设置需要发送的警情信息；
- 【接收号码】里输入用户手机号码（系统允许录入多个手机号码，号码之间使用“空格”或“逗号”区分），当警情信息上传时即可通过短信平台自动发送警情信息到用户的手机上；
- 选择【不允许手动转发】复选框，则不允许手动转发警情信息；
- 选择【自动转发】复选框，指系统收到报警就自动转发警情信息到用户手机上；
- 单击【自动转发时间段】按钮，弹出有效时间段定义窗口可设置自动转发的有效时间段，如图 5-4 所示。

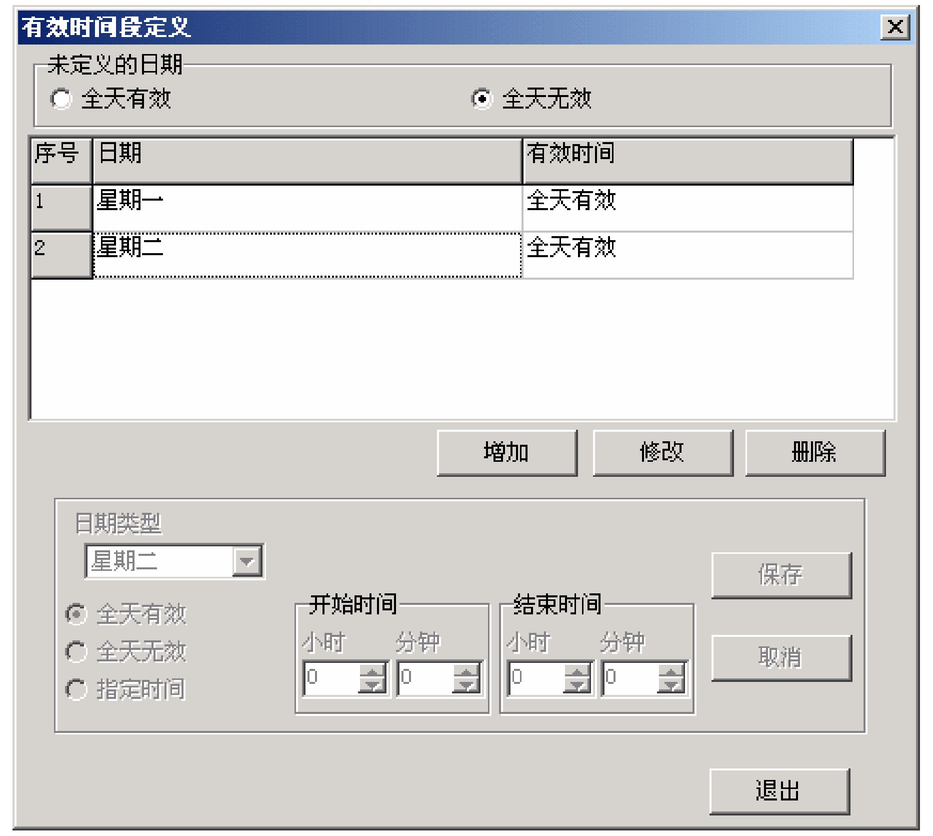


图 5-4 转发有效时间段定义窗口

自动转发时间段设置说明：

- 单击【增加】按钮，时间段定义属性被激活，按下日期类型下拉条，可选择星期一到星期日或指定日期；
- 选择日期类型后，可设置该日期具体的转发时间段，如全天有效或全天无效，或指定某一时间段转发；
- 日期定义完成后，对于未定义的日期，用户根据需要可作出全天有效或全天无效的设置；
- 单击【保存】按钮完成选择日期的设置，若要修改或删除，请选中已有的时间段设置，单击【修改】或【删除】即可。

说明：警讯中心软件必须购买了丛文短信平台并且安装了驱动，系统里才能正常使用网络设置功能。

5.1.4 预定撤布防时间

本系统提供了可按一星期七天分别设置不同的预定撤布防时间，便于操作员监控用户在预定的布撤防时间里有没有对主机进行布撤防，如果监测到用户主机在预定时间里没有布撤防信息上传，软件会自动发送一条告警信息提醒报警中心，某用户的主机没有及时进行布撤防。

操作员根据用户的需要设置预定撤布防时间，如对银行用户设置在上班时间撤防，下班时间布防，而家庭类用户则设置在上班时间布防，而在下班时间撤防。在软件中只需设定撤布防起始时间即可，撤布防的时间不能重复，起始时间必须小于终止时间。

5.2 用户资料管理

在用户窗口如图 5-5 所示的快捷菜单上，用户可简便地完成用户资料的增加、修改、删除、查找、排序打印等功能。还可以进行高级查找、批量修改、定位等操作，系统为操作员提供的查询功能可以使操作员将查找范围缩到最小，查到需要的最终信息。

5.2.1 增加用户资料

操作：

- 选中【查看】菜单中的【用户资料】或单击系统工具条上的用户资料按钮，用户资料窗口被弹出并激活；
- 单击窗口右上方黄色箭头指向的按钮或单击鼠标右键，弹出如图 5-5 所示的快捷菜单，选中【增加】，弹出如图 5-1 所示的用户资料属性窗口；
- 选中用户资料窗口中的【基本资料】选项卡，可以录入用户基本资料，选中【扩充资料】选项卡，可录入用户扩充资料，选中【预定布撤防时间】选项卡，预设布撤防时间；
- 单击【确定】按钮，完成用户资料增加。

5.2.2 修改用户资料

为方便操作员操作，系统提供了修改用户资料或修改编号两种选择。

操作：

- 选中【查看】菜单中的【用户资料】或单击系统工具条上的用户资料按钮，用户资料窗口被弹出并激活；
- 在用户资料窗口列表中选中欲修改的用户，单击窗口右上方黄色箭头指向的按钮或单击鼠标右键，弹出如图 5-5 所示的快捷菜单；
- 指向修改，若仅修改用户编号，选中【用户编号】，在弹出编号修改窗口中修改编号，单击【确定】完成编号修改。
- 若要修改用户资料，选中【用户资料】，在弹出如图 5-1 所示的用户资料属性窗口中修改用户资料；
- 选中用户资料窗口中的【基本资料】选项卡，可以修改用户基本资料，选中【扩充资料】选项卡，修改用户扩充资料，选中【预定布撤防时间】选项卡，修改预设布撤防时间；
- 单击【确定】按钮，完成用户资料修改。

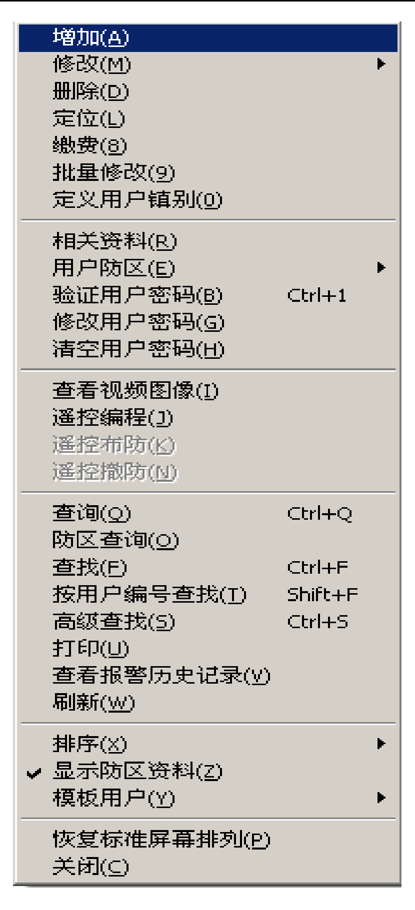


图 5-5 用户窗口快捷菜单

5.2.3 批量修改用户资料

操作员可利用批量修改，参照某一用户的数据一次性录入或修改数据。

操作：

- 在弹出的快捷菜单如图 5-5 中选中【批量修改】，弹出批量修改对话框如图 5-6 所示；

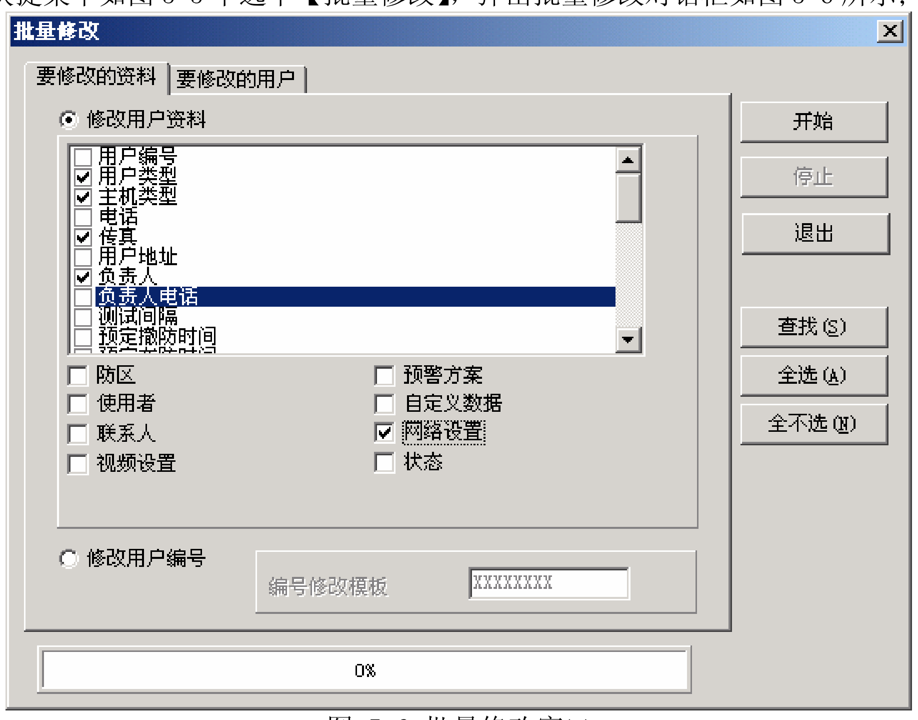


图 5-6 批量修改窗口

- 打开【要修改的资料】选项页，选择需要修改的用户资料信息复选框；
- 操作员可通过单击【全选】按钮【全不选】按钮或【查找】按钮选择用户资料信息复选框；
- 打开【要修改的用户】选项页，选择参照用户的编号与要修改的用户；
- 单击【开始】，在弹出的对话框中确认修改，批量修改进度条显示修改进度；
- 修改完成，单击【退出】完成批量修改。

5.2.4 删除用户资料

操作：
- 选中【查看】菜单中的【用户资料】或单击系统工具条上的用户资料按钮，用户资料窗口被弹出并激活；
- 在用户资料窗口列表中选中欲删除的用户，单击窗口右上方黄色箭头指向的按钮或单击鼠标右键，弹出如图5-5所示的快捷菜单，选中【删除】；
- 若确认要删除此用户，单击【是】按钮删除该用户资料。

5.2.5 定义用户组

系统可以对于不同的用户进行归纳分组，预先设置组别，定义组，便于统一管理，并可根据组别对用户进行批量修改，以及在录入用户资料的组别时只需选择而不需手工录入，极大提高了录入用户资料的效率。
操作:
- 选中【查看】菜单中的【用户资料】，弹出用户资料窗口；
- 单击窗口右上方黄色箭头指向的按钮或单击鼠标右键，弹出如图5-5所示的快捷菜单；
- 选中快捷菜单中的【定义用户组别】,弹出定义用户组别窗口如图5-7所示；
- 名称栏中录入组名,单击【增加】按钮增加用户组名；
- 选中已增加用户组名,名称中录入需要替换的组名,单击【替换】按钮可替换已有的组名；
- 选中已增加用户组名,单击【删除】按钮，在弹出的提示框中确认即可删除。

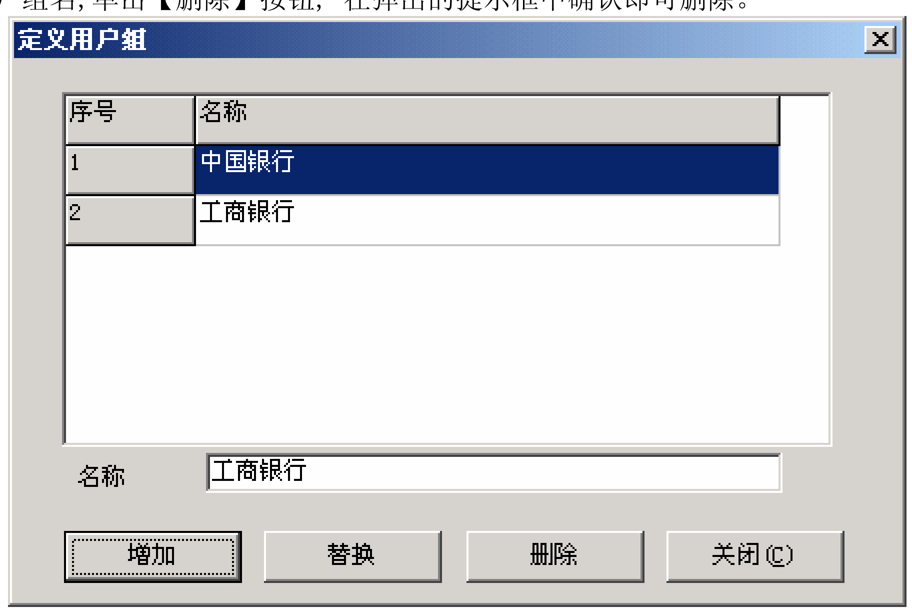


图5-7 定义用户组

5.2.6 用户缴费管理

联网报警中心提供了方便于操作员管理的用户缴费记录的管理，使中心能够快速查看到各个用户的缴费记录。
操作：
- 选中【查看】菜单中的【用户资料】或单击系统工具条上的用户资料按钮，用户资料窗口被弹出并激活；
- 单击用户资料窗口右上方黄色箭头指向的按钮或单击鼠标右键，弹出如图5-5所示的快捷菜单，选中【缴费】，将弹出如图5-8所示用户缴费窗口；
- 点击【增加】在弹出的窗口中录入缴费的金额、缴费日期及缴费人等信息，确定后即可保存缴费记录；
- 选中要修改的记录，点击【修改】可修改用户缴费记录；
- 选中要删除的记录，点击【删除】可删除用户缴费记录；
- 完成后，点击【退出】退出缴费记录窗口。

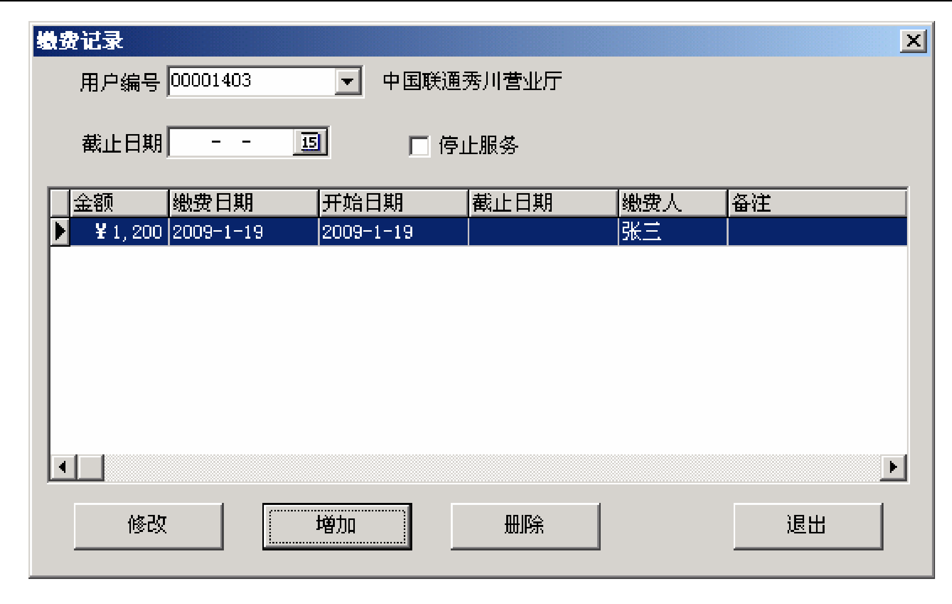


图 5-8 用户缴费窗口

用户如果需要使用一整套完善的科学化的帮助报警中心管理维修、保险、管理费收取、加装机、迁机、停机以及银托等管理资料的软件，可选择购买丛文天眼管理系统软件。

5.2.7 查找用户资料

操作：

- 选中【查看】菜单中的【用户资料】或单击系统工具条上的用户资料按钮，用户资料窗口被弹出并激活；
- 单击用户资料窗口右上方黄色箭头指向的按钮或单击鼠标右键，弹出如图 5-5 所示的快捷菜单，选中【查找】，将弹出用户资料查找窗口；
- 在查找内容下拉条中选择或输入欲查找的内容，单击【查找】按钮，开始查找；
- 在查找结果窗口查看查找结果。

为将查找范围缩小，可以应用高级查找功能，方法是在弹出的快捷菜单中选中【高级查找】，在弹出的查找窗口中选中欲查找的范围，录入查找内容，单击【查找】，在查找结果窗口查看查找结果。

5.2.8 打印用户资料

操作员可以根据需要打印出 EXCEL、HTML 与 TXT 格式的用户资料信息，便于保存与查看。

操作：

- 选中【查看】菜单中的【用户资料】或单击系统工具条上的用户资料按钮，用户资料窗口被弹出并激活；
- 单击窗口右上方黄色箭头指向的按钮或单击鼠标右键，弹出如图 5-5 所示的快捷菜单，选中【打印】，所有用户记录列在查询结果窗口中供用户选择；
- 在查询结果窗口列表里选中欲打印的用户资料（在选中的记录前打勾）；
- 单击【打印】按钮即可。

利用查询结果窗口的强大功能可以完成更多操作，请参阅查询用户资料部份。

5.2.9 定位用户资料

若已安装有地图，可以将用户资料定位在已安装的地图上。

操作：

- 选中【查看】菜单中的【用户资料】或单击系统工具条上的用户资料按钮，用户资料窗口被弹出并激活；
- 在用户资料窗口列表中选中欲定位的用户，单击鼠标右键弹出如图 5-5 所示的快捷菜单，选择定位，系统会自动弹出已安装好的地图窗口、定位坐标及用户编号标签；
- 移动鼠标，在地图上选定用户所在位置，单击鼠标右键，弹出快捷菜单，选择【保存定位】即可将用户编号标签定位在用户所在的地图位置上。

5.2.10 模板用户

主要为了减少操作员的工作量而增加的功能，作用于新增用户资料时录入窗口所显示的是指定的某用户的资料信息，操作员可在其基础上进行修改录入,极大提高了工作效率。

操作：

- 选中【查看】菜单中的【用户资料】或单击系统工具条上的用户资料按钮，用户资料窗口被弹出并激活；
- 选中要指定的用户，使其处于蓝色选中状态；
- 单击窗口右上方黄色箭头指向的按钮或单击鼠标右键，弹出如图 5-5 所示的快捷菜单，点击【模板用户】中的【指定为模板用户】，在弹出的对话框中确认此用户为模板用户；
- 选择【取消模板用户】，将取消此用户为模板用户；

5.2.11 用户密码管理

当报警发生时操作员打电话给用户可通过验证密码的方式进行警情确认。用户密码在系统设置中设定为隐藏时，操作员在用户资料看到的是用”*”显示的密码．当有警情发生时操作员在如图 5-5 的快捷菜单中打开验证密码窗口，录入用户提供的密码进行验证，也可在处理警情的窗口中点击【验证密码】进行验证。操作员还可根据用户的需求修改密码及清空用户密码。

操作：

- 选中【查看】菜单中的【用户资料】或单击系统工具条上的用户资料按钮，用户资料窗口被弹出并激活；
- 选中用户，使其处于蓝色选中状态；
- 单击窗口右上方黄色箭头指向的按钮或单击鼠标右键，弹出如图 5-5 所示的快捷菜单；
- 点击【验证用户口令】或【修改用户口令】或【清空用户口令】，在弹出的对话框进行相应的操作即可。

5.2.12 查询用户资料

用户资料的查询功能强大，可根据需要灵活地增加、删除查询条件进行更精确地查询。操作员不仅能自定义查询条件进行一般查询，还可以自定义显示的字段，根据需要选择排序字段并可进行高级查询。操作员还能在查询结果窗口中将已查询到的用户资料，输出为 EXCEL、TXT 及 HTML 文件格式并可打印保存。

1. 一般查询

操作：

- 选中【查看】菜单中的【用户资料】或单击系统工具条上的【用户资料】按钮，将弹出用户资料窗口，该窗口列出了所有用户资料记录；
- 单击鼠标右键在弹出如图 5-5 所示的快捷菜单中选中【查询】。
- 弹出查询条件设置窗口，如图 5-9 所示，录入查询条件及其运算符，如“(用户编号= ‘00000001’）与（主机类型= ‘CK236’)；
- 单击查询按钮进行查询，在查询结果窗口中查看查询结果。

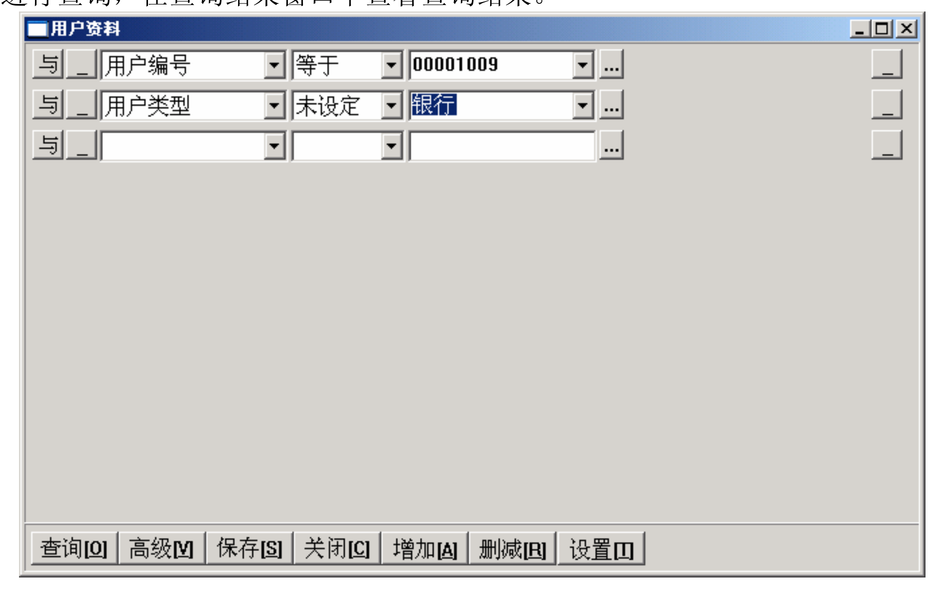


图 5-9 查询条件窗口

操作员可以将自定义的查询条件保存，以备日后使用。

保存：在弹出查询条件设置窗口中录入查询条件其及运算符后，单击【保存】按钮，在弹出的保存窗口中录入该条件名称即可。

2. 高级查询

操作：

- 选中【查看】菜单中的【用户资料】或单击系统工具条上的【用户资料】按钮，将弹出用户资料窗口，该窗口列出了所有用户资料；
- 按鼠标右键在弹出的快捷菜单中选中【查询】；
- 弹出查询条件设置窗口，如图 5-9 所示，单击【高级】按钮，弹出高级查询设置窗口，如图 5-10 所示；
- 选择显示字段列表；
- 选择排序字段及排序方式，单击【确定】退出高级查询设置；
- 单击【查询】按钮，系统按高级查询设置进行查询；
- 在查询结果窗口中查看查询结果。

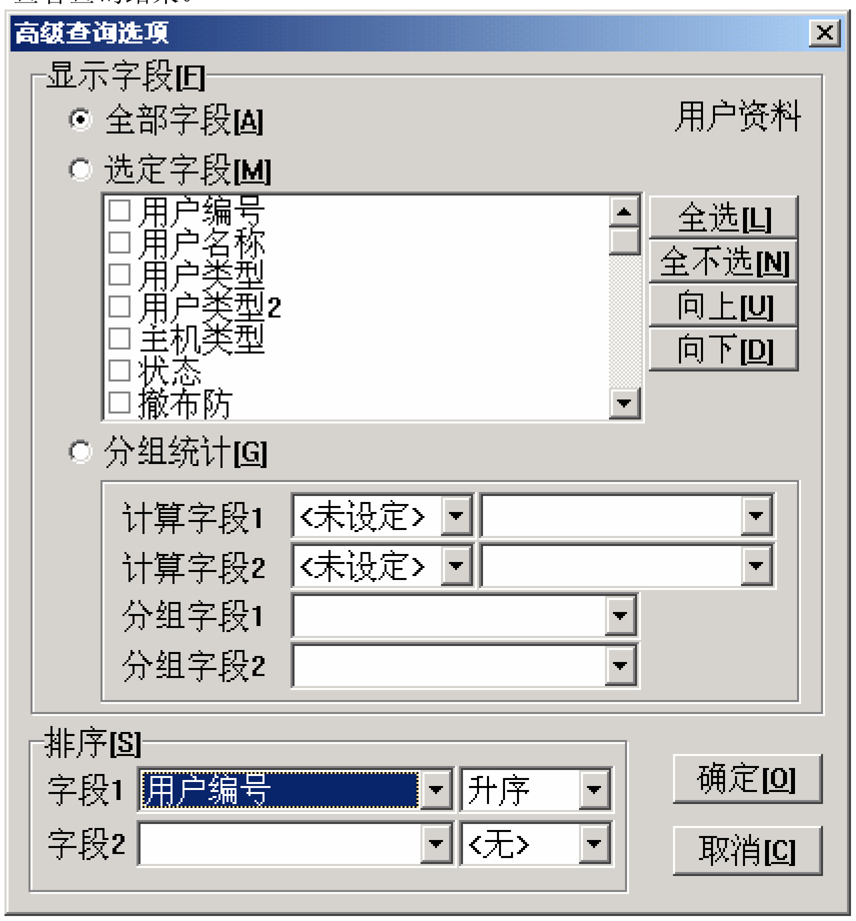


图 5-10　高级查询设置窗口

3. 查询结果的处理

操作员可将查询结果筛选并可输出为 TXT、HTML 或 EXCEL 格式的文档存放或打印。

查询结果输出

操作：

- 在如图 5-11 所示的查询结果窗口中单击【输出】按钮；



图 5-11 查询结果窗口

● 弹出引出数据窗口，如图 5-12 所示；

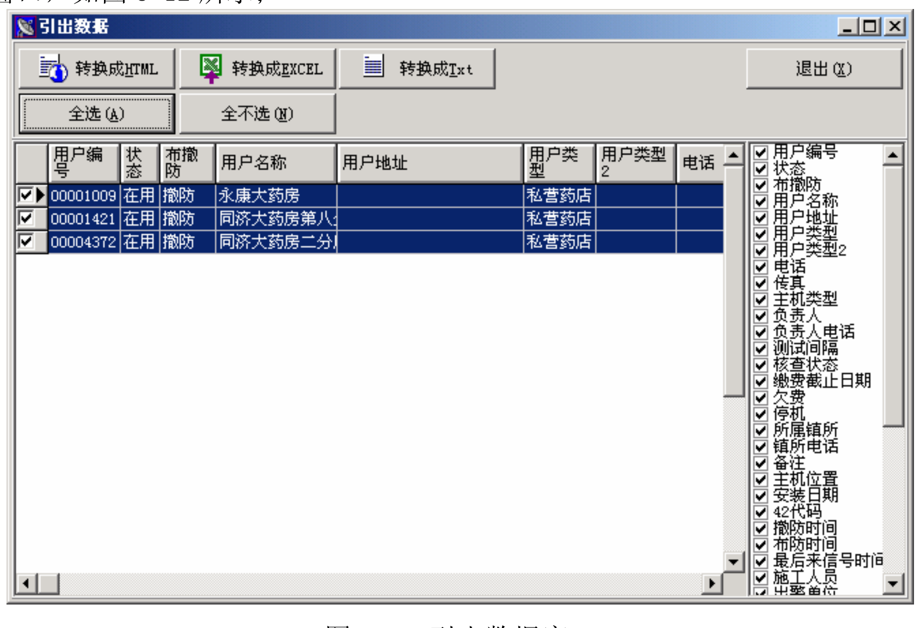


图 5-12 引出数据窗口

● 分别单击【转换成 HTML】、【转换成 EXCEL】或【转换成 TXT】按钮弹出对应的引出数据对话框；
● 在引出数据对话框中录入转换的文件路径及文件名或默认系统设置；
● 单击【确定】按钮可将查询结果以 HTML、EXCEL 或 TXT 格式输出到设置的文件中。

说明：操作员可在引出数据对话框的【引出后打开文件查看】选项前打勾，及时查看引出数据。引出的文件可在其相应的编辑软件中进行编辑修改。

查询结果预览及打印

操作员可以设置打印选项，从而预览并打印出所需文档。打印选项的内容包括：

打印机列表选项：选择打印机
打印方向：分为横向与纵向
标题：为打印文档设置相应的标题
标题字题：点击【标题】字体按钮设置文档标题字体
行标按钮：点击【行标】按钮设置文档首行文字字体
行按钮：点击【行】按钮设置文档正文字体
左空白：打印文档左边距
右空白：打印文档右边距
上空白：打印文档上边距
下空白：打印文档下边距

预览操作：

● 在如图 5-11 所示的查询结果窗口中单击【预览】按钮，弹出如图 5-13 所示的打印选项窗口；
● 在打印选项窗口中设置打印机选项；
● 单击【打印】按钮，弹出预览窗口；
● 单击预览窗口中的【放大】、【缩小】或【复原】按钮浏览不同的打印效果；

- 单击【打印机】可打印文档。

打印操作：

- 在如图 5-11 所示的查询结果窗口中单击【打印】按钮，弹出如图 5-13 所示的打印选项窗口；

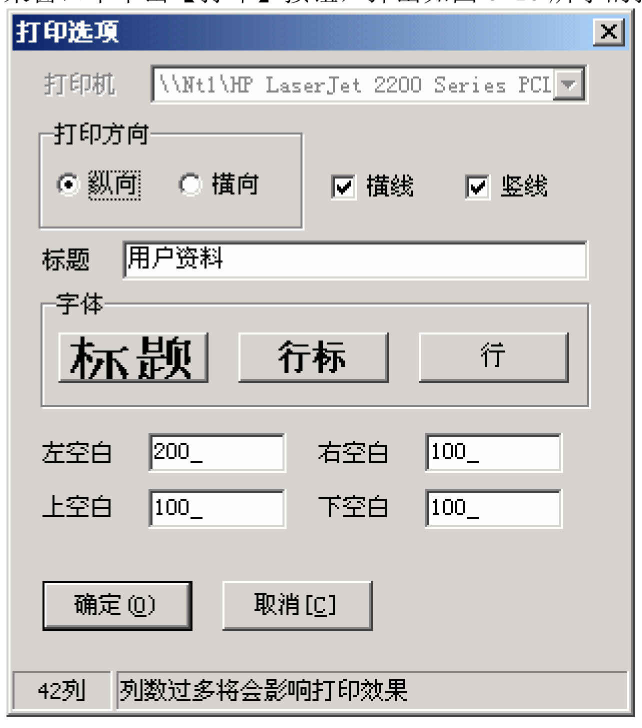


图 5-13 打印选项窗口

- 在打印选项窗口中设置打印机选项；
- 单击【打印】按钮开始打印。

查询结果报表输出

操作员可以报表格式输出报警查询结果，报表格式内容包括报表标题内容及字体、报表左右边距。

操作：

- 在如图 5-11 所示的查询结果窗口中单击【报表】，弹出如图 5-14 所示的报表设置窗口；

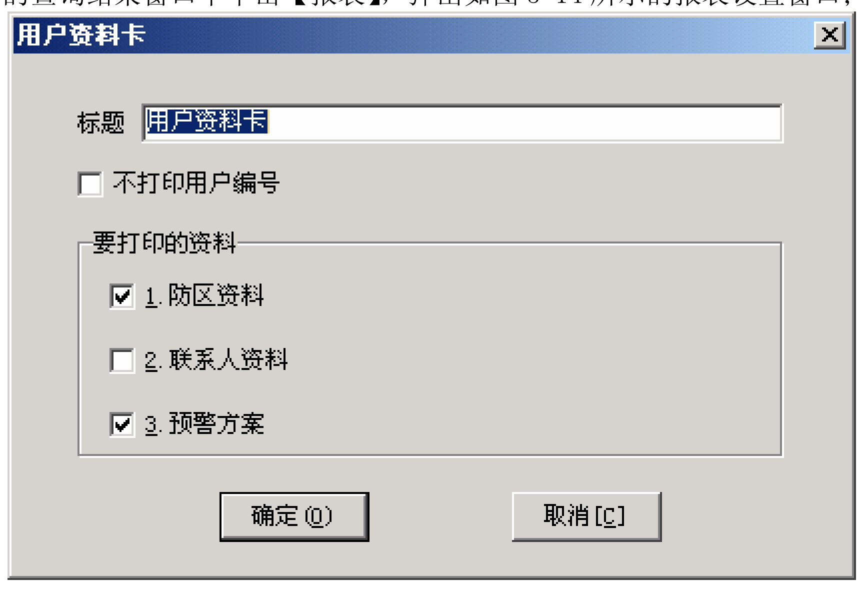
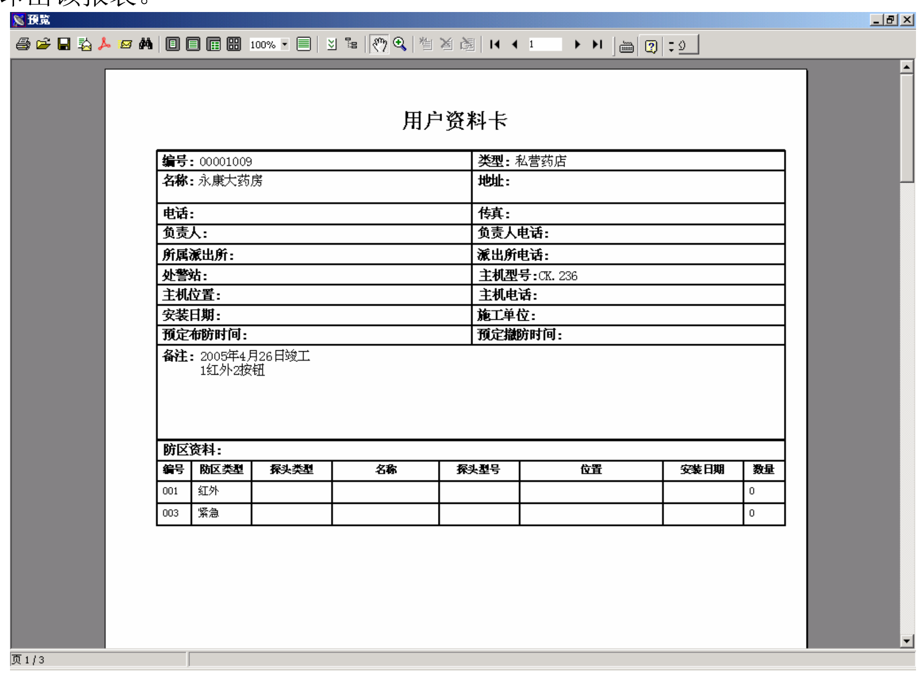


图 5-14 报表设置窗口

- 在报表设置窗口设置报表格式内容；
- 单击【确定】按钮，弹出报表预览窗口，如图 5-15 所示；
- 在报表预览窗口中单击【放大】、【缩小】或【复原】按钮可按不同效果浏览报表；
- 单击【保存】可将该报表以 QRP 文件格式保存；
- 单击按钮可打看曾经保存过的报表文件；
- 分别单击按钮可跳到报表首页、前一页、下一页及尾页；
- 单击按钮设置打印机；

- 单击按钮打印出该报表。



用户资料卡

编号：00001009	类型：私营药店
名称：永康大药房	地址：
电话：	传真：
负责人：	负责人电话：
所属派出所：	派出所电话：
处警站：	主机型号：CK. 236
主机位置：	主机电话：
安装日期：	施工单位：
预定布防时间：	预定撤防时间：
备注：2005年4月26日竣工 1红外2按钮	

防区资料：

编号	防区类型	探头类型	名称	探头型号	位置	安装日期	数量
001	红外						0
003	紧急						0

页 1 / 3

图 5-15 报表资料窗口

提取字段名

操作员可根据需要只提取部份字段名而不显示或打印出系统默认的所有字段名。

操作：

- 在如图 5-11 所示的查询结果窗口中单击【字段】铵钮，弹出字段列表窗口；
- 在字段列表窗口中选中要打印或显示的字段名；
- 单击【向上】、【向下】按钮可将该字段名调整到所需要位置，如可将用户编号排在第一；
- 单击【确认】按钮，查询结果列表按所选字段及其顺序显示。

在查询结果中查找

为进行更细的分类，操作员可以在查询结果中进一步查找所需用户资料

操作：

- 在如图 5-11 所示的查询结果窗口中单击【查找 F3】按钮，弹出查找窗口；
- 在查找窗口中输入查找内容；
- 单击【确认】开始查找，查找成功，光标指向系统找到的匹配内容；
- 按[F3]可继续查找。

固定记录列表项

操作员可固定最多四列记录，使列表在左右移动时不会随之移动而便于查看。

操作：

- 在如图 5-11 所示的查询结果窗口右上方的下拉列表框中选择固定列数（如固定 3 列）；
- 查询结果列表窗口中前 3 列被冻结不能移动。

说明：在对查询结果进行处理时可以综合应用系统提供的各功能，如在查询结果中查找到所需用户资料后，提取部份字段，进行打印输出或以报表形式输出。

在查询结果窗口列表中，当鼠标指向某一记录并双击时会显示出该记录的详细资料，操作员还可以在窗口列表中按右键，在弹出的快捷菜单中进行操作。

单击查询结果窗口列表右上方的按钮，可轻松实现列表中第一个、前一个、下一个、最后一个之间的切换。

选中查询结果窗口右上的【鼠标提示】可以在操作过程中获得帮助。

5.2.13 快捷面板查询用户资料

操作员通过系统提供的快捷查询面板，直观快捷的查询出各种状态的用户，并通过输入模糊条件快速查询用户资料。

系统支持自定义查询，自定义查询属于综合条件查询，可由用户自定义设置查询条件并保存，以便下次查询时直接点击按钮进行查询。

说明

用户数据：可直观显示选中用户的详细资料。
状态选择：可快速查询所选择状态的用户，如选择脱网状态，此时用户管理窗口只显示所有脱网用户，如选择有防区停用，则显示有防区停用的用户等。
查询：包括查找和快速查询及自定义查询。
查找：可任意录入用户名称、地址、电话、负责人、备注、联系人电话的模糊信息，快速查找用户。如在用户名称里录入丛文，点击查找，即可快速查找此用户
快速查询：可对用户类型、用户类型 2、组、主机类型、派出所进行快速查询，如选择用户类型为企业，则窗口中全部显示为企业用户。
自定义查询：属于综合条件查询，可由用户自定义设置查询条件并保存，以便下次查询时直接点击按钮进行查询。
操作：

- 用户资料工作区右边默认显示如图 5-2-13 所示快捷查询窗口；
- 根据所需录入条件进行查询，结果显示在用户资料窗口中。

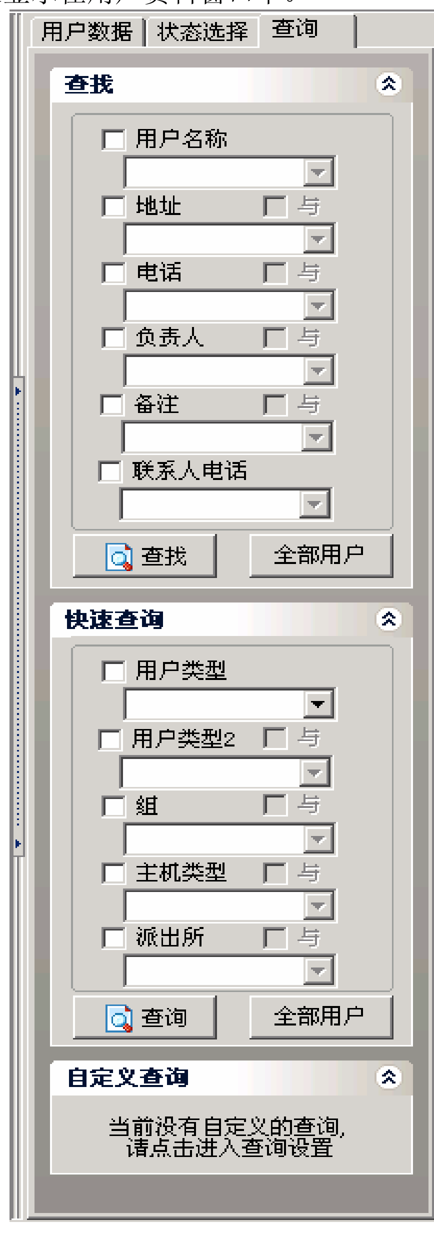


图 5-2-13 用户快捷查询面板窗口

5.3 防区资料管理

为使警情更加丰富，操作员可以在软件中设置防区资料，当设置了相关防区资料后，接收到相关警情时，就可以很方便地查看被触发的防区、探测点。并且可以查看防区图，从而很直观地了解当前防区的信息。

操作员可以在用户资料中运用菜单功能对防区进行管理，或在用户资料的防区资料子窗口中对防区进行管理，主要是增加、修改或删除防区资料。



图 5-16　防区属性窗口

防区资料包含如下内容：
防区编号：系统自动生成 3 位的防区编号。
名称：以区分不同防区为防区取的名称。
电话：能够了解该防区信息的联系电话。
地址：防区的具体地址。
类型：包括门磁、红外、破碎、烟感等防区类型。
位置：防区的具体位置。
备注：对该防区的补充说明。
管理终止日期：防区管理终止日期，该日期仅作资料参考。
探头数量：防区所在位置的探头数。
探头型号：该防区的探头类型，一般防区类型与探头类型一致。
报警形式：指此用户的警情信息是直接上报到中心还是不上报到中心，在此起资料的作用。
状态：指设置用户防区是正常还是停用，方便于报警中心管理。
入网日期：指防区探头的入网日期。
单独定义视频数据：指防区发生报警后，可联动远程视频进行复核查看的功能，详细设置方法请参阅本文第 4 章的 4.6 小节远程视频复核功能。
天网转发方案：指防区发生报警时，可通过天网转发方案转发警情信息到各个分站，设置方法如下：

- 打开【系统功能】中【网络】里的【天网转发方案】增加转发方案，转发方案具体设置方法请参看 5.2 小节中网络设置的说明；
- 设置好转发方案后，打开用户需要转发警情的防区，如图 5-16；
- 在天网转发方案 1-5 的选择框里分别选择设置好的转发方案；
- 设置完成后，设定的防区所发生的警情会自动转发到不同类型的分站。

5.3.1　显示防区资料

操作员可以在用户资料窗口的子窗口中显示防区资料。
操作：

- 在用户资料窗口中，单击窗口右上方带黄色箭头指向的菜单按钮，指向【显示防区资料】；
- 用户资料窗口分割出防区资料窗口。

5.3.2 增加防区资料

操作：

- 在用户资料窗口中，单击窗口右上方带黄色箭头指向的菜单按钮，指向弹出菜单中的【用户防区】，选中【新增】，或在防区资料窗口中按鼠标右键，在弹出的快捷菜单中选中【增加】，弹出防区属性窗口，如图 5-16 所示；
- 在防区属性窗口中录入防区资料；
- 单击【确定】按钮完成防区资料增加。

5.3.3 修改防区资料

操作：

- 显示防区资料窗口；
- 在防区资料窗口列表中选中欲修改的防区资料，按鼠标右键，在弹出的快捷菜单中选中【修改】，弹出防区属性窗口如图 5-16 所示；
- 在防区属性窗口中修改防区资料；
- 单击【确定】按钮完成防区资料修改。

5.3.4 删除防区资料

操作：

- 显示防区资料窗口；
- 在防区资料窗口列表中选中欲删除的防区资料，按鼠标右键，在弹出的快捷菜单中选中【删除】，弹出确认删除窗口；
- 若确认要删除该防区，单击【是】按钮删除此防区。

5.3.5 防区图管理

为使用户直观地查看防区所在位置及防区的内部状况，操作员可使用 WINDOWS 提供的画笔工具自行绘制防区图，并可在防区图上定位防区。

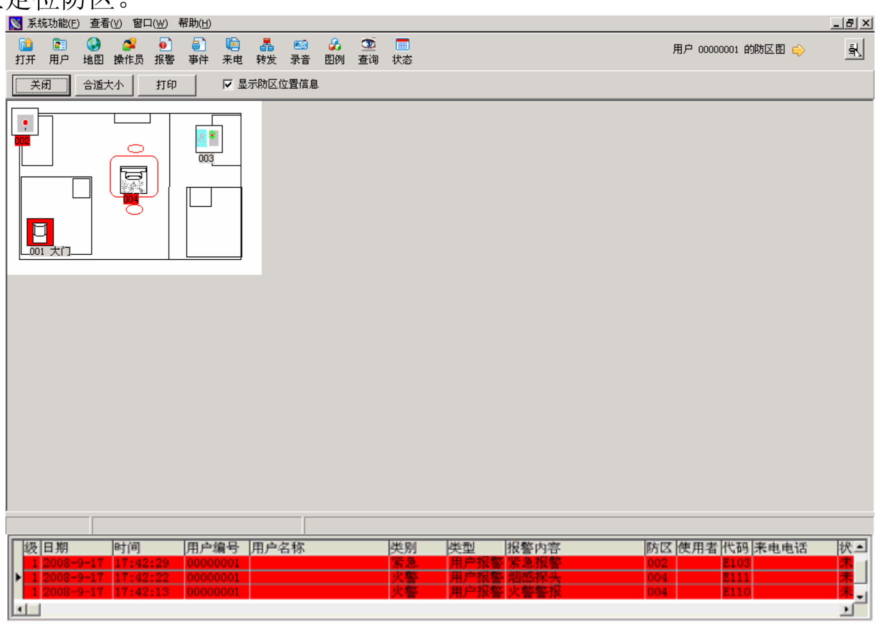


图 5-17 防区图窗口

1. 编辑防区图

操作员可绘制新的防区图也可以调用其他用户的已有防区图作为当前用户的防区图。

操作：

- 在用户资料窗口列表中选中欲绘制防区图的用户，单击菜单按钮或按鼠标右键选中弹出快捷菜单中的【用户防区】，选中【编辑防区图】，弹出防区图编辑窗口如图 5-18 所示。

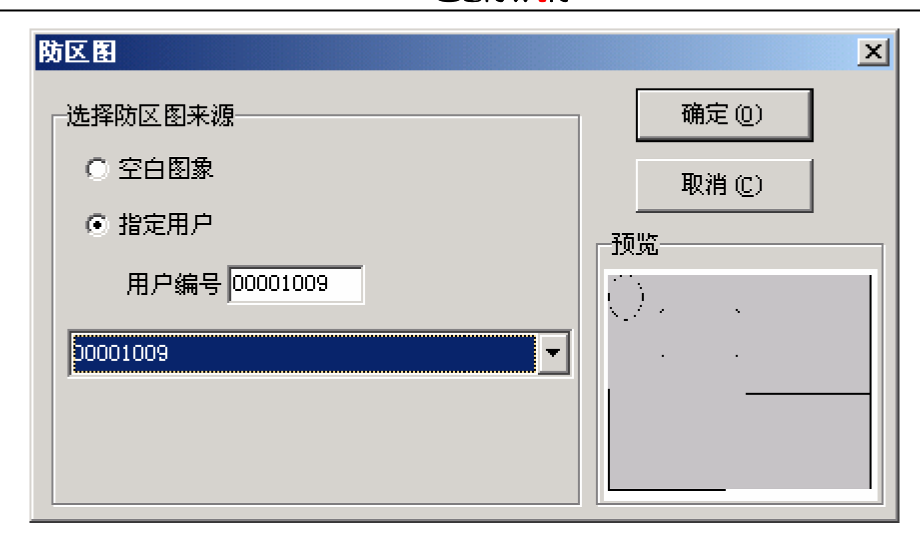


图 5-18 防区图编辑设置窗口

- 绘制新防区图，在选择防区图来源中选中【空白图象】，单击【确定】按钮，系统弹出 WINDOWS 画笔窗口，操作员可利用画笔工具绘制新的防区图并保存。
- 调用其他防区图选中【指定用户】，输入用户编号或按下下拉条进行编号选择。
- 在浏览窗口中查看该防区图，单击【确定】，弹出已有防区图。
- 编辑已有防区图或将已有防区图作为当前用户的防区图。

说明：首次编辑防区图时才会弹出如 5-18 所示的窗口，系统会提示绘制新图或沿用已有防区图的选择，若即将绘制的防区图与已有的用户防区图一样或类似，则可直接调用已有用户防区图或在其基础上修改。

注意：在编辑防区图里直接打开已有的图是保存不了的，必须把经过扫描并生成*.bmp 等格式的防区图，拷贝图并粘贴到报警中心的【编辑防区图】里，才可保存此防区图。

2. 查看防区图

操作：

- 在用户资料窗口列表中选中查看防区图的用户，单击菜单按钮或按鼠标右键选中弹出快捷菜单中的【用户防区】，选中【查看防区图】，将弹出防区图窗口，如图 5-17 所示；
- 鼠标指向防区窗口中的防区图标，按下右键，在弹出的快捷菜单中选中【防区资料】，弹出用户及防区资料窗口，如图 5-19 所示。

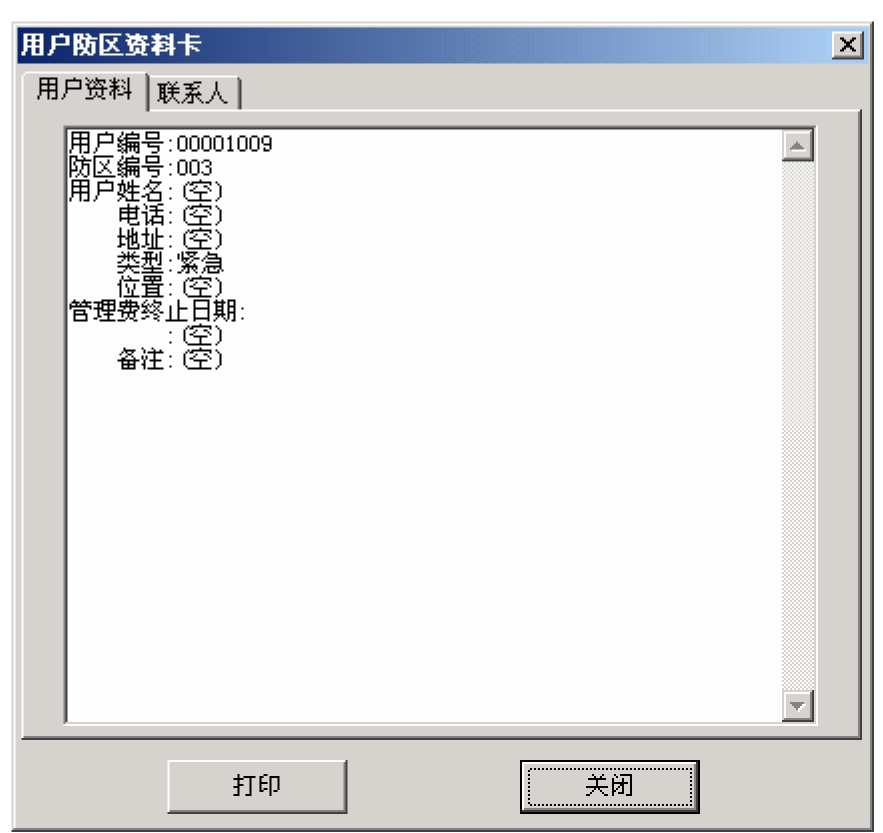


图 5-19 用户防区资料卡

3. 在防区图上定位防区

操作员可以在防区图上定位防区，以便在查看防区图时能直观地查看当前防区图上的防区位置。

操作：
- 在用户资料窗口列表中选中欲进行防区定位的用户，单击菜单按钮或按鼠标右键选中弹出快捷菜单中的【用户防区】，选中【定位防区】，弹出防区图定位窗口如图 5-20 所示；
- 单击防区图左侧要定位的防区类型按钮；
- 移动鼠标至防区图，按左键将弹出新增防区窗口；
- 录入防区编号或使用系统默认编号；
- 单击【确定】按钮定位该防区。

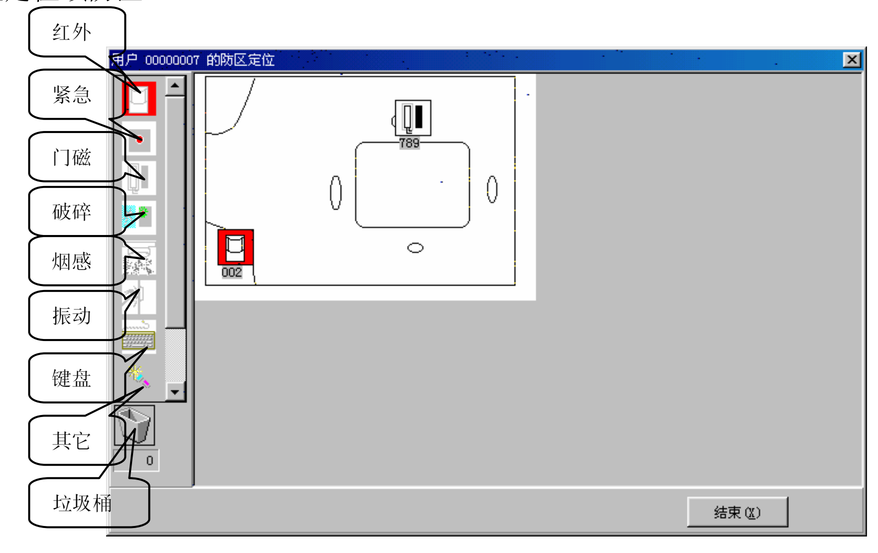


图 5-20 防区定位

4. 自定义防区图标

如图 5-20 所示防区定位窗口左侧的图标是系统默认图标，用户可根据需要自行增加、修改或删除防区图标，系统默认的图标不允许删除。

操作：
- 选中【系统功能】菜单中的【自定义防区图标】，弹出自定义防区图标窗口，如图 5-21 所示；
- 单击【增加】按钮，弹出图标属性窗口，在图标属性窗口中录入防区类型；
- 单击【指定】按钮，在弹出的文件对话框中找到增加的位图或图标文件；
- 单击【确定】按钮，将新图标增加至防区图标中；
- 单击【修改】按钮，重新指定防区图标；
- 单击【删除】按钮，删除防区图标。



图 5-21 自定义防区图标窗口

5. 移动防区图上的防区

当操作员在防区图上定位了防区后，可以移动防区在防区图上的位置。
操作：

- 打开已有防区定位的防区图；
- 鼠标指向要移动的防区，鼠标变为手形，按住鼠标并拖动至要移动的位置；
- 或当鼠标指向要移动的防区时，按下右键，在弹出的快捷菜单中选中【移动】；
- 鼠标移至要移动的目的地，单击鼠标即可移动防区图上的防区。

6. 删除防区图上的防区

操作：

- 打开已有防区定位的防区图；
- 鼠标指向欲删除的防区，鼠标变为手形，按住鼠标不动将欲删除的防区拖动到防区图左侧示图中的垃圾桶；
- 或当鼠标指向要删除的防区时，按下右键，在弹出的快捷菜单中选中【删除】即可删除该防区定位。

7. 编辑防区子防区图

为进一步了解防区上各探头所处位置及类型分布，可以绘制子防区图。
操作：

- 打开已有防区定位的防区图；
- 鼠标指向编辑子防区图的防区，按下右键，在弹出的快捷菜单中选中【编辑子防区图】；
- 系统弹出 WINDOWS 画笔工具窗口；
- 操作员利用画笔工具窗口绘制或编辑子防区图。

8. 查看防区子防区图

- 打开已有防区定位的防区图；
- 鼠标指向编辑子防区图的防区，按下右键，在弹出的快捷菜单中选中【查看子防区图】；
- 在弹出的子防区图窗口中查看子防区图。

5.4 地图与矢量地图管理

5.4.1 安装与删除地图

操作员可运用联网报警中心系列软件提供的地图安装工具将自行绘制或扫描的地图安装至联网报警中心系列

软件中，地图格式为 BMP 格式。报警中心支持四级倍图即比例分别为 1：2：4：8 由小到大的 1-4 倍图。操作员可根据需要查看不同倍倍数的地图，拖动鼠标浏览地图，并可在地图上查看用户资料，关于地图上的操作请参阅第 7 章相关内容。

1. 安装地图

操作：

- 单击系统功能菜单，指向【工具】，点击【地图安装】，弹出如图 5-22 所示的地图安装工具界面；
- 录入待安装的地图的倍数，如“1”；
- 单击【浏览】按钮弹出打开文件窗口，选中要安装的地图文件；
- 单击【安装】开始安装；
- 在出现的系统提示框中单击【确定】完成安装；
- 单击【退出】按钮可在警讯中心中查看已安装的地图。

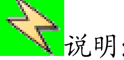
2. 删除地图

操作：

- 单击系统功能菜单，指向【工具】，点击【地图安装】，弹出如图示的地图安装工具界面；
- 录入欲删除的地图倍数，如“1”；
- 单击【删除】按钮，若确认要删除此地图，单击【确定】删除此地图。



图 5-22 地图安装工具界面

说明:

联网报警中心中安装的地图文件必须是已经放大或缩小的各级倍图，不能安装已通过报警中心软件分割的某一倍图，所扫描的地图文件必须是显示器分辨率的 1/4 以上。

1－4 倍地图的制作： 在 photoshop 中打开地图,首先把图定义为最大倍数 4 倍，然后在此基础上将地图设置成 4 倍图长 X 宽的一半进行保存就是 3 倍的图，依此类推。

5.4.2 矢量地图的安装与设置

联网报警中心 4.5 版软件为适应广大用户的需求，增加了支持矢量地图的功能，操作员可将绘制好的矢量地图安装到报警中心软件里，安装好的地图可通过放大和缩小按钮对其进行方便的操作和进行多级的查看。

注：

在使用矢量地图之前必需先安装自行购买的 Mapinfo 的 Mapx5。

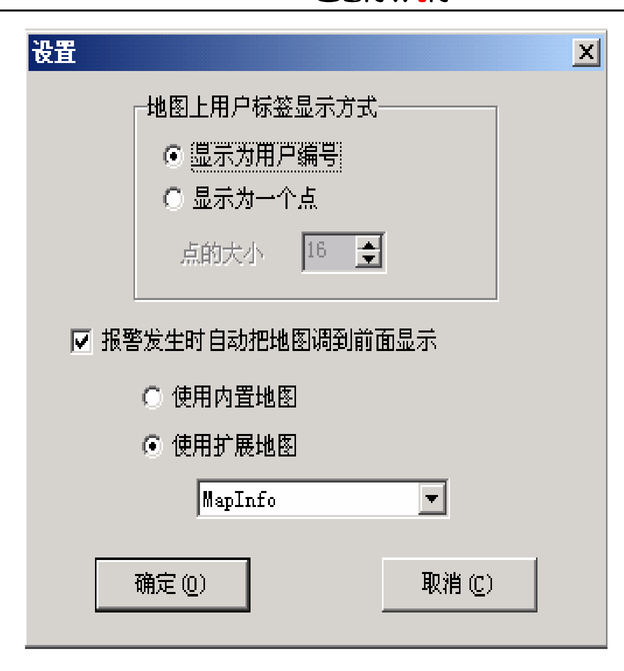


图 5-22-1 矢量图设置界面

1. 安装矢量地图

操作：

- 先安装联网报警中心软件，完成后打开安装光盘目录里的【矢量地图驱动】的文件包，把 CWMapMI.dll 文件拷贝到丛文联网报警软件安装的目录下(c:\alarm32)；
- 运行报警中心软件，点击【查看】中的【地图】弹出地图的显示窗口；
- 点击报警中心右上角移动红箭头所指菜单,选择【设置】弹出如图 5-22-1 所示的窗体；
- 在【设置】窗体里，选择报警时自动把地图调到前面显示，报警时可自动弹出地图；
- 选择“使用扩展地图”并在下拉框里选择 mapinfo，完成后点击【确定】按钮退出设置界面；
- 点击报警中心右上角移动红箭头所指菜单，选择【指定地图文件】在弹出的【打开】窗体中指定绘制好的后缀名为 (*.gst) 地图文件；
- 完成后，必需先关闭地图窗口，然后在重新打开地图界面才可以装载地图；
- 如图 5-22-2 图是安装好的矢量图界面。

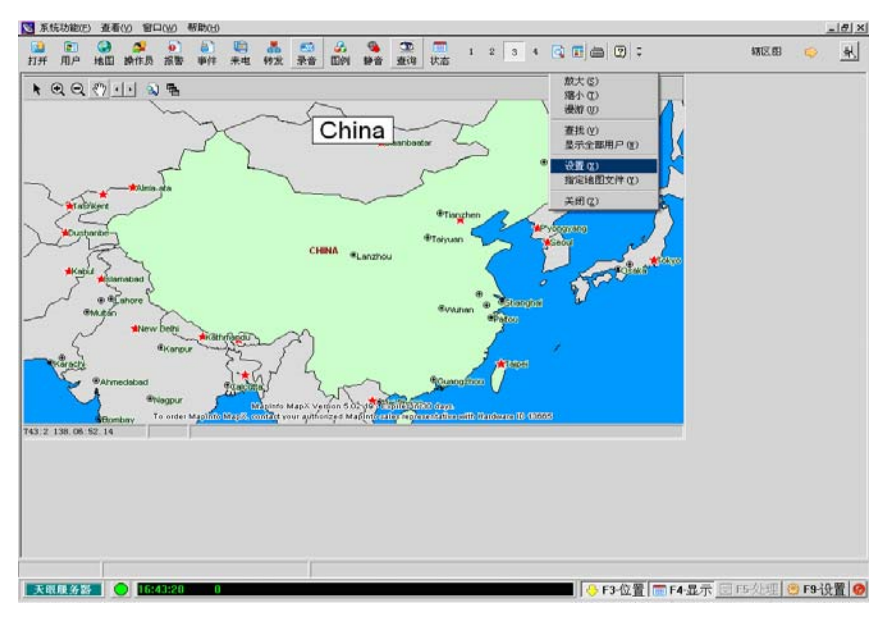


图 5-22-2 矢量图界面

2. 矢量地图的操作

安装好地图后，可通过地图上的放大（+）及缩小（-）按钮来进行查看及浏览地图，如图 5-22-2 所示，还可在地图上查找用户及显示所有已定位用户的标签，并可拖动鼠标浏览整个地图，关于地图上的用户定位请参阅本章定位用户资料小节中相关内容。

5.5 显示板管理

显示板是可以自行设置的一种用指示灯标识出用户当前工作状态的列表，不同颜色的指示灯区分出不同状态的用户。操作员可以设置多个显示板以区分不同类型的用户，如“家庭类用户”与“银行类用户”，在显示屏上打开一个或并排打开多个显示板可直观地观察到不同类型用户的实时状态。用户还可自行替换适合于自己风格的显示板图标。

1. 建立新的显示板

要在显示板上监视用户，首先必须建立显示板。

操作：

- 选中【系统功能】菜单中的【建立新的显示板】，将弹出新建显示板窗口如图 5-23 所示；
- 在新建显示板窗口中输入显示板描述名称，如“家庭类用户”；
- 单击【确定】按钮，活动窗口变为新建的家庭类用户显示板。

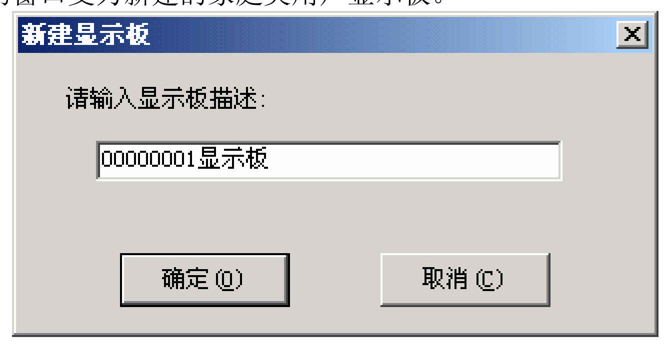


图 5-23 新建显示板对话框

2. 更改显示板格式替换状态图标

打开已建立的显示板可以更改其显示格式，包括显示板尺寸、指示灯位置、显示板背景、字体颜色及状态图标等。

操作：

- 选中【系统功能】菜单中的【打开显示板】，在列表中选中欲更改格式的显示板，该显示板成为当前活动窗口；
- 单击显示板窗口右上方带黄色箭头指向的菜单按钮，在弹出的菜单中选中【显示格式设置】，将弹出显示格式设置对话框如图 5-24 所示；
- 根据需要设定显示板尺寸、确定指示灯的位置及显示位数，单击【字体颜色】和【背景颜色】按钮选定显示字体及颜色，在窗口标题栏中更改显示板标题；
- 操作员可根据需要替换状态图标的显示，单击状态图标中各状态的按钮，在弹出的窗口中选择要替换的图标文件；
- 单击【确定】按钮完成格式设置。



图 5-24 显示板格式设置窗口

3. 在显示板上添加用户

打开已建立的显示板可以在其上添加用户以便实时监视用户状态。
操作：
- 选中【系统功能】菜单中的【打开显示板】，在列表中选中欲添加用户的显示板，该显示板成为当前活动窗口；
- 鼠标指向欲增加用户的板块，单击右键，在弹出的快捷菜单中选中【添加】，将弹出如图 5-25 示的添加用户窗口；
- 按下用户编号下拉条选中要添加的用户编号，若将输入一批用户，则在窗口下方输入最后一个用户的编号；
- 单击【确定】按钮完成用户添加。

若欲添加用户的板块上已有用户，在添加时系统将提示“是否替换现有数据”，可根据需要决定。

4. 显示板板块排序

为了更直观方便地查看显示板上用户状态，可以打开已建立的显示板，将显示板上的用户按要求进行排序。
操作：
- 选中【系统功能】菜单中的【打开显示板】，在列表中选中欲更改格式的显示板，该显示板成为当前活动窗口；
- 单击已打开显示板窗口右上方的菜单按钮，指向菜单中的【排序】，选择【按用户编号（先行后列）】或【按用户编号（先列后行）】将用户进行排序。

5. 删除已建显示板

根据需要可以删除已建显示板。
操作：
- 选中【系统功能】菜单中的【打开显示板】，在列表中选中欲删除的显示板；
- 单击【删除】按钮；
- 确认要删除此显示板，单击【是】按钮删除该显示板。

6. 删除显示板上的用户

操作：
- 选中【系统功能】菜单中的【打开显示板】，在列表中选中欲更改格式的显示板，该显示板成为前活动窗口；
- 鼠标指向欲删除用户的显示板块，单击右键，在弹出的快捷菜单中选中【删除】；
- 若确认要删除该用户数据，单击【是】按钮删除此用户。

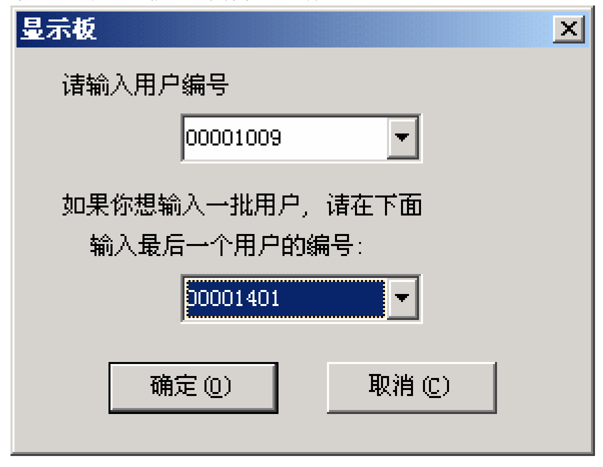


图 5-25 显示板添加用户窗口

5.6 报警声音对应用户的管理

操作员可自定义设置多个报警声音方案，并将不同的报警声音方案对应到不同的用户上，当有报警发生时操作员可通过报警声音识别用户，以下将详细描述在软件里的设置和使用方法。

5.6.1 报警声音方案的设置

增加报警声音方案
操作：

- 运行联网报警中心软件，点击【系统功能】中的【报警声音方案】，弹出如图 5-26 所示报警声音方案对话框；
- 点击【增加】按钮，在【方案号】中选择方案号，并在【说明】里录入此方案的名称；
- 在报警类型窗口中设置需要发声的警情信息，可根据级别设置或展开‘+’号在下拉列表中选择具体警情；
- 选中需要设置发声的警情信息，然后点击【指定声音】，弹出如图 5-27 所示报警声音设置窗口；
- 点击【浏览】选择声音文件，在【用户报警声次数】里录入需要播放的次数；
- 点击【播放】可测试声音；
- 完成后点击【确定】按钮，返回到【报警声音设置】窗口，继续设置其它警情的报警声音；
- 点击【保存】保存此报警声音方案；
- 需要增加多个方案时根据以上的方法操作即可；
- 设置完成后，点击【退出】退出报警声音方案的设置窗口。

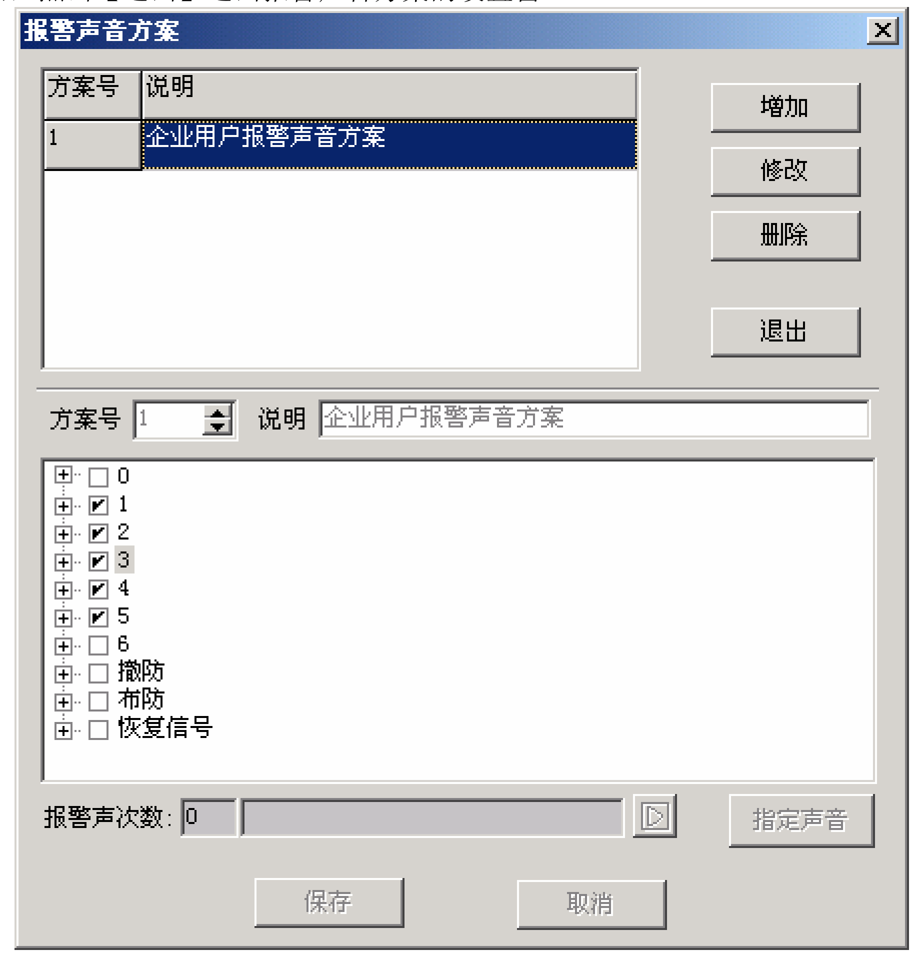


图 5-26 报警声音方案对话框



图 5-27 报警声音设置对话框

修改报警声音方案

- 运行联网报警中心软件，点击【系统功能】中的【报警声音方案】，弹出如图 5-26 所示报警声音方案对话框；
- 选中需要修改的报警声音方案，使其处于蓝色的选中状态；
- 点击【修改】，使其处于可修改状态，然后再修改设置；
- 完成后，点击【退出】按钮退出报警声音方案的设置窗口。

删除报警声音方案

- 运行联网报警中心软件，点击【系统功能】中的【报警声音方案】，弹出如图所示报警声音方案对话框；
- 选中需要删除的报警声音方案，使其处于蓝色的选中状态；
- 点击【删除】按钮，删除报警声音方案；
- 完成后，点击【退出】按钮，退出报警声音方案的设置窗口。

说明：报警声音方案的设置文件必需选择**盘符**\ALARM32\NETSET 文件夹里的声音文件，所以声音文件需事先拷贝到 ‘NETSET’ 的文件夹里。

5.6.2 报警声音方案对应用户的设置

报警声音方案设置完成后，在用户资料里对应用户所需的报警声音方案。

操作：

- 运行联网报警中心软件，点击【查看】中【用户资料】，弹出用户资料窗口；
- 打开需要设置报警声音方案的用户扩充资料，弹出如图 5-28 所示扩充资料窗口；
- 在【报警声音方案】的选项框中选择所使用的方案号。



图 5-28 对应用户报警声音设置对话框

注意：如果方案号设定为 0 或设定了报警声音方案里没有的方案号，系统将使用默认的在【系统设置】中【报警声音】里设置的声音。

5.7 用户编号转换的管理

5.7.1 用户编号转换设置

由于中心改造，多个旧中心的数据需要同时转发到一个总中心，而旧的中心几乎都具有相同的用户编号，在同时转发警情信息到中心时会引起混乱，因此增加了用户编号转换设置的功能，当前端中心转发警情信息到中心时可根据此设置自动改变中心的用户编号。

操作方法：首先转发用户资料到总中心，然后再在总中心通过用户编号转换功能转换用户编号，完成后再由旧中心转发警情信息到总中心，最后再每个中心逐个进行设置。

操作：

- 运行联网报警中心软件，打开【系统功能】中的【用户编号转换设置】弹出如图 5-29 所示用户编号转换设置对话框；
- X 表示使用默认的编号，修改了其中的某一位 X 就代表转换用户编号时只改变修改的那位编号，其余的编

号不变；

- 设置完成后，点击【确定】退出设置窗口。

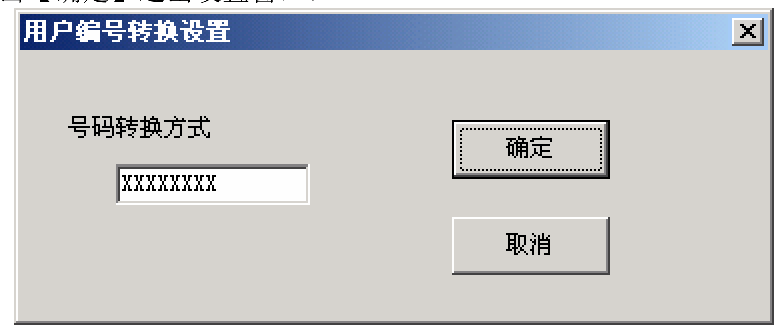


图 5-29 用户编号转换设置对话框

5.7.2 批量修改用户编号的转换

可使用批量修改的功能来修改用户编号。

操作：

- 用户资料窗口中点击右键，在弹出的快捷菜单栏里选择【批量修改】，弹出如图 5-30 所示批量修改对话框；
- 在“要修改的资料“选项页中选择【修改用户编号】；
- 然后在“要修改的用户“选项页里选择要转换的用户编号；
- 完成后，点击【开始】按钮批量修改用户编号。



图 5-30 批量修改设置对话框

5.8 用户状态查询

在用户状态查询中可根据时间条件快速查询出当前各种状态的用户资料，以及在指定的时间内查看无任何信号的用户及通过网络转发设置的站点名称，查询出属于自动转发警情和手动转发警情的用户，并对以上查询出的用户进行统计、打印以及输出存档。

系统支持自定义查询，自定义查询属于综合条件查询，可由用户自定义设置查询条件并保存，以便下次查询时直接点击按钮进行查询。

基本查询统计说明

查看所有用户状态：指查看并显示所有用户的状态信息。

查看防区总数量：指通过输入查询条件，查询并统计查询范围内的用户防区总数量。

查看过时未布防用户：可查看设置预定布撤防时间，过了时间未进行布防的用户。

查看有停用防区用户：可查看有防区停用的用户。

查看查询用户状态：设置查询条件查询用户状态。
查看用户防区数量：设置查询条件查看用户防区数量。
查看用户报警统计：可根据如图 5-31 设置的条件自动统计用户的警情数量。
查看预警方案用户：指查看设置有相同预警方案的用户。
查看停机用户状态：指查看停机用户。

其它快捷查询说明
查看用户状态选择:指选择查看停用、欠费、故障等状态，可与以下的其它快捷查询条件组合使用。
查看无任何信号用户：根据时间条件查看无任何信号的用户。
查看无测试信号用户：根据时间条件查看无任何测试信号的用户。
查看用户交直流状态: 根据条件查看用户各种交直流状态。
网络设置查询：查询用户的网络设置以及警情是手动转发还是自动转发。
操作：

- 运行联网报警中心软件，打开【查看】中【用户状态查询统计】，用户状态工作区右边窗口显示如图 5-31 所示用户状态查询快捷面板；
- 根据条件查询相关用户状态；
- 完成后，查询的数据显示在用户状态工作区中。

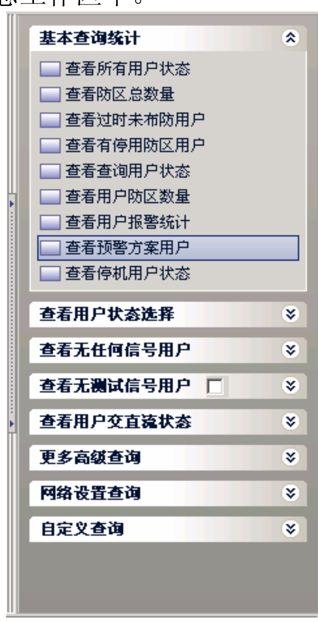


图 5-31 用户状态查询快捷面板

第6章 操作员资料管理

操作员是指可以操作联网报警中心软件的人员，为了保证系统的安全性，防止误操作发生，以及便于操作员管理，可将操作员分为不同的级别。不同级别的操作员具有不同的权限，除了使用软件提供的操作员级别划分，还可以根据需要，自定义操作员的级别和权限。通过操作员注册与注销，使每个操作员只能进行权限内的操作。在操作员窗口中可完成包括操作员资料增加、修改、删除与查找等对操作员管理的功能。

6.1 操作员权限级别划分

软件提供四种预设的操作员级别划分，用户也可根据需要自定义操作员级别，如下表所示。

	系统管理员	一般管理员	资料录入员	报警值班员	自定义
操作员资料	0	X	X	X	-
创建数据	0	X	X	X	-
系统设置	0	X	X	X	-
退出系统	0	0	X	X	-
备份数据	0	0	X	X	-
恢复数据	0	0	X	X	-
扩展数据	0	0	X	X	-
删除报警记录	0	0	X	X	-
资料录入	0	0	0	X	-
处理报警	0	0	0	0	-
输出数据	0	0	0	0	-
转发数据	0	0	0	0	-
遥控编程	0	0	0	0	-
手动转发数据	0	0	0	0	-
修改报警记录	0	0	X	X	-
用户资料审查确认	0	0	0	X	-

说明：0表示具有该功能，X表示不允许该操作，- 表示可以任选该功能

6.2 操作员的增加、删除及修改

操作员的资料包含有：
全名：操作员的真实姓名。
注册名：操作员进行注册时，系统提示输入的名字，为便于输入，一般用英文缩写。
口令：操作员进行注册时，系统会提示输入的口令，只有注册名与口令正确才能对软件进行拥有权限的操作。
级别及权限：请见以上权限级别表。

6.2.1 操作员的增加

操作：
- 选中【查看】菜单中的【操作员】，操作员窗口被激活；
- 在操作员窗口中单击右键，在弹出的快捷菜单中选中【增加】按钮；
- 在弹出如图6-1所示的操作员属性窗口中输入操作员相关属性；
- 单击【确定】，完成增加。

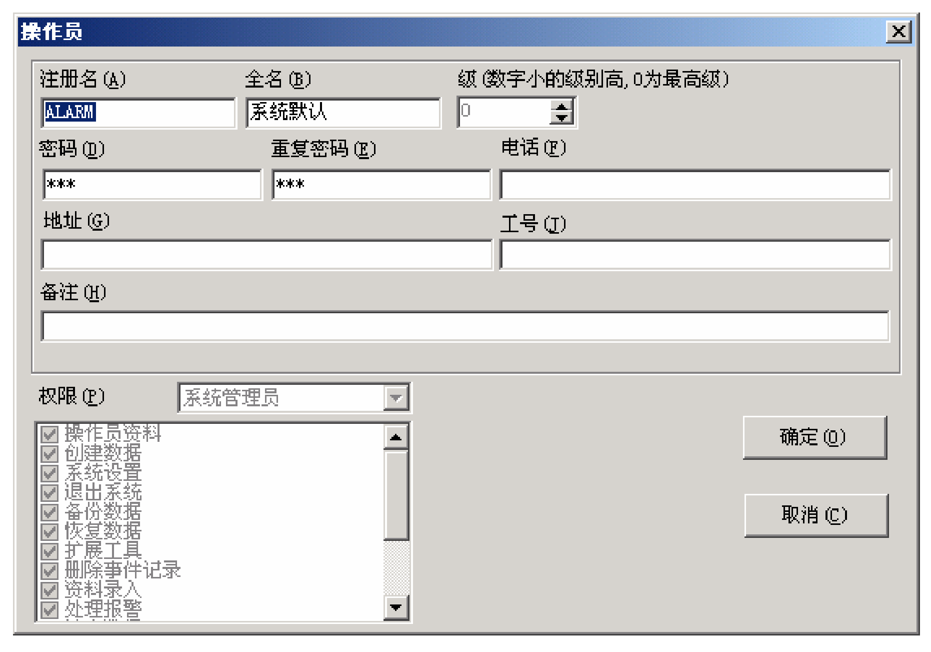


图 6-1 操作员资料窗口

6.2.2 操作员的修改

操作：

- 选中【查看】菜单中的【操作员】，操作员窗口被激活；
- 在操作员窗口中单击右键，在弹出的快捷菜单中选中【修改】按钮；
- 在弹出的如图操作员窗口中修改操作员相关属性；
- 单击【确定】，完成修改。

6.2.3 操作员的删除

操作：

- 选中【查看】菜单中的【操作员】，操作员窗口被激活；
- 在操作员工作区中列表中选中欲删除的操作员；
- 在操作员窗口中单击右键，在弹出的快捷菜单中选中【删除】按钮；
- 若确认删除单击【确定】即可。

6.3 操作员交接班管理

报警中心必需 24 小时有人值守，中心的操作人员就需要多人进行换班操作，为了让中心更好的管理操作员交接班时的沟通和交流，新的软件中增加了交接班记录的管理平台提供给操作员使用。

6.3.1 增加交接班记录

操作：

- 选中【查看】菜单中的【交接班资料】，打开交接班资料工作区；
- 在交接班资料窗口中单击右键或窗口右上角带黄色箭头指向的快捷按钮，在弹出的快捷菜单中选中【增加】按钮；
- 在弹出如图 6-2 所示的交接班记录窗口中选择班期并输入交接的记录内容；
- 单击【保存】，完成增加。

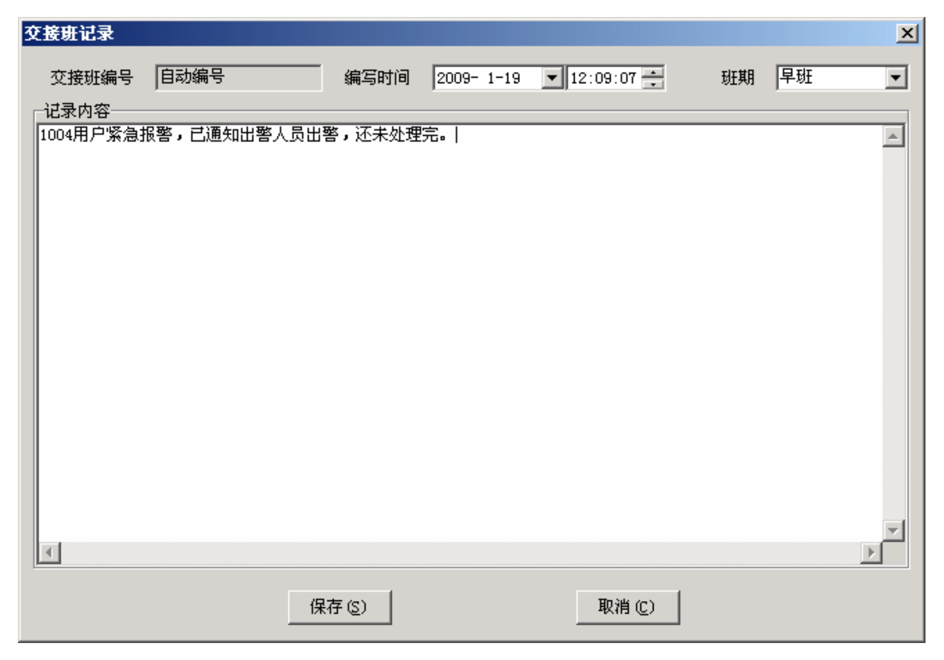


图 6-2 交接班记录窗口

6.3.2 修改交接班记录

操作：

- 选中【查看】菜单中的【交接班资料】，打开交接班资料工作区；
- 在交接班资料窗口中单击右键或窗口右上角带黄色箭头指向的快捷按钮，在弹出的快捷菜单中选中【修改】按钮；
- 在弹出如图 6-2 所示的交接班记录窗口中修改交接的记录内容；
- 单击【保存】，完成修改。

6.3.3 删除交接班记录

操作：

- 选中【查看】菜单中的【交接班资料】，打开交接班资料工作区；
- 选中要删除的交接班记录，处于蓝色选中状态；
- 在交接班资料窗口中单击右键或窗口右上角带黄色箭头指向的快捷按钮，在弹出的快捷菜单中选中【删除】按钮；
- 弹出确认删除对话框，单击【是】删除交接记录。

6.3.4 查询交接班记录

交接班资料中可根据基本查询和高级查询快速查询出当前各种交接班记录资料，进行打印和导出资料。

操作：

- 选中【查看】菜单中的【交接班资料】，打开交接班资料窗口；
- 交接班资料窗口右边显示如图 6-3 所示交接班记录快捷查询面板；



图 6-3 交接班记录快捷查询窗口

- 在快捷查询面板中选择相应的条件，查询相应的内容；
- 完成后，查询出的数据会显示在交接班记录窗口中。

6.3.5 生成交接班记录报表

便于存档，系统提供了交接班记录报表，报表输出为 Excel 格式。

操作：

- 选中【查看】菜单中的【交接班资料】，打开交接班资料窗口；
- 交接班资料窗口右边显示如图 6-3 所示交接班记录快捷查询面板；
- 在快捷查询面板中的生成交接班报表里，选择生成报表的日期；
- 单击【生成】按钮，弹出如图 6-4 所示导出数据窗口；

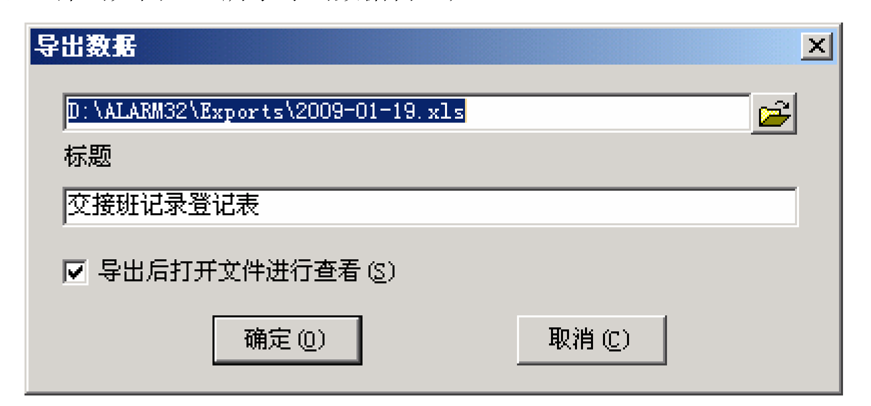


图 6-4 生成交接班记录窗口

- 选择报表保存的路径及标题，点击【确定】按钮生成报表。

第7章 监视用户信息与处理报警

7.1 浏览地图在地图上查看用户信息

当地图安装后，操作员可以将用户资料定位在地图上（请参阅用户资料管理中相关内容），定位的图标标签可以是用用户编号表示的表格或大小不同的点，操作员可以打开不同倍的地图分别进行查看，并可拖动鼠标遍历整个地图，将地图上所有用户尽收眼底，用户也可以设置是否在报警时自动弹出地图。关于如何安装地图请参阅本手册关于地图安装内容。

7.1.1 浏览地图

操作：

- 选中【查看】菜单中的【地图】或单击工具条上的【地图】按钮，弹出地图窗口；
- 鼠标指向地图，双击鼠标或单击地图窗口中的数字按钮实现地图从 1 倍图至 4 倍图的切换；
- 在任一倍图按住左键不放，拖动鼠标可以遍历整个地图概况。

7.1.2 在地图上查看用户信息

操作：

- 选中【查看】菜单中的【地图】或单击工具条上的【地图】按钮，弹出地图窗口如 7-1 所示；
- 单击地图窗口中的【用户】按钮，地图上显示出所有已定位的用户标签，并以颜色区分其不同状态；
- 鼠标指向某用户，按右键弹出如 7-1 图上的快捷菜单；
- 在弹出的快捷菜单中选中【查看报警历史记录】，可查看当前用户的报警历史记录；
- 在弹出的快捷菜单中选中【查看用户资料】将弹出当前用户的详细资料；
- 在弹出的快捷菜单中选中【查看防区图】将弹出当前用户的防区分布图。

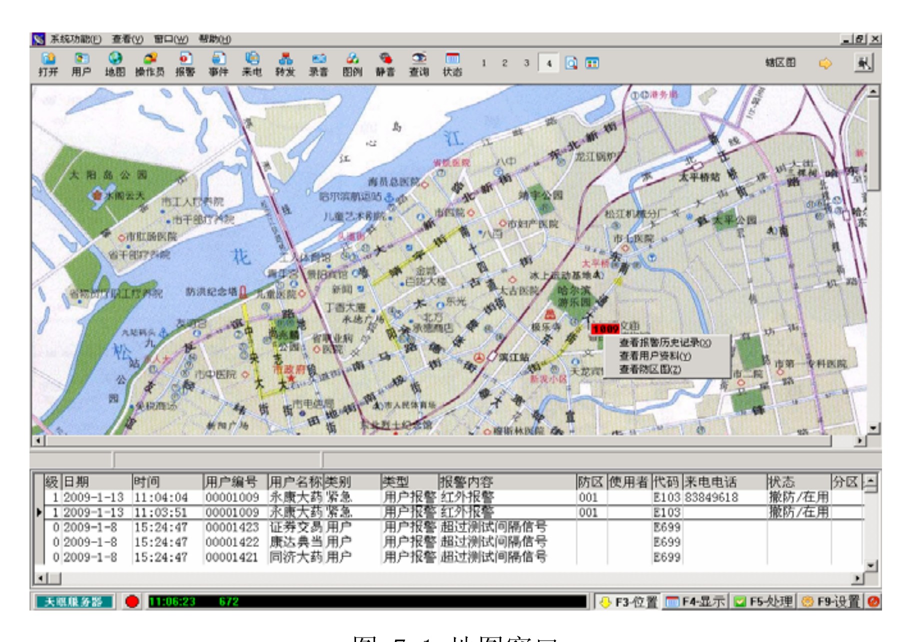


图 7-1 地图窗口

若用户处于报警状态，其标签会自动显示在地图上并闪烁，若用户未在地图上定位，则其标签会在地图的左上角闪动以提醒操作员进行定位。

7.1.3 地图相关参数设置

操作员可以根据需要将用户标签图标显示为一个点或有用户编号显示的方格，点的大小也可以根据操作者的需要进行调节。用户还可以设置在报警时是否自动弹出地图显示。



图 7-2 地图设置对话框

操作：

- 选中【查看】菜单中的【地图】或单击工具条上的【地图】按钮，弹出地图窗口如 7-1 所示；
- 在地图的非标签位置，单击鼠标右键，在弹出的下拉条中选中【设置】；
- 系统弹出如图 7-2 所示的地图设置对话框；
- 选择【显示为用户编号】，在地图上的用户方格图标里会显示用户编号；
- 选择【显示为一个点】，在地图上的用户图标显示为由用户定义的不同大小的点；
- 选择【报警发生时自动把地图调到前面显示】，则当有报警发生时地图将自动弹出。

7.2 在显示板上查看用户信息

操作员也可以在已有的显示板上查看用户信息。

操作：

- 选中【系统功能】菜单中的【打开显示板】，选择欲打开的显示板，单击【确定】按钮，弹出显示板显示窗口如图 7-3 所示；
- 鼠标指向显示板上某用户，按右键弹出如图所示的快捷菜单；
- 在弹出的快捷菜单中选中【查看报警历史记录】，可查看当前用户的报警历史记录；
- 在弹出的快捷菜单中选中【查看用户资料】将弹出当前用户的详细资料；
- 在弹出的快捷菜单中选中【查看防区图】将弹出当前用户的防区分布图。

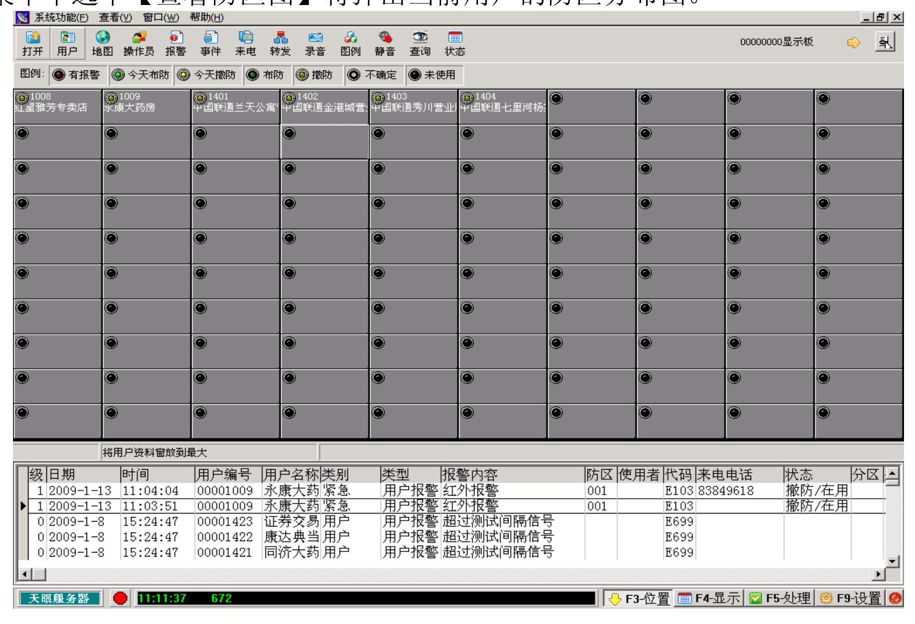


图 7-3 显示板窗口

7.3 警情显示与处理

7.3.1 事件显示

电脑在收到接收机传来的事件时会自动弹出事件弹出窗显示该警情的基本信息，并在事件清单栏中列出当前事件较详细的事件说明，若操作员按下[F4]按钮或单击【F4 显示】按钮，将显示事件资料窗，描述事件的详细资料。如图 7-4 所示。

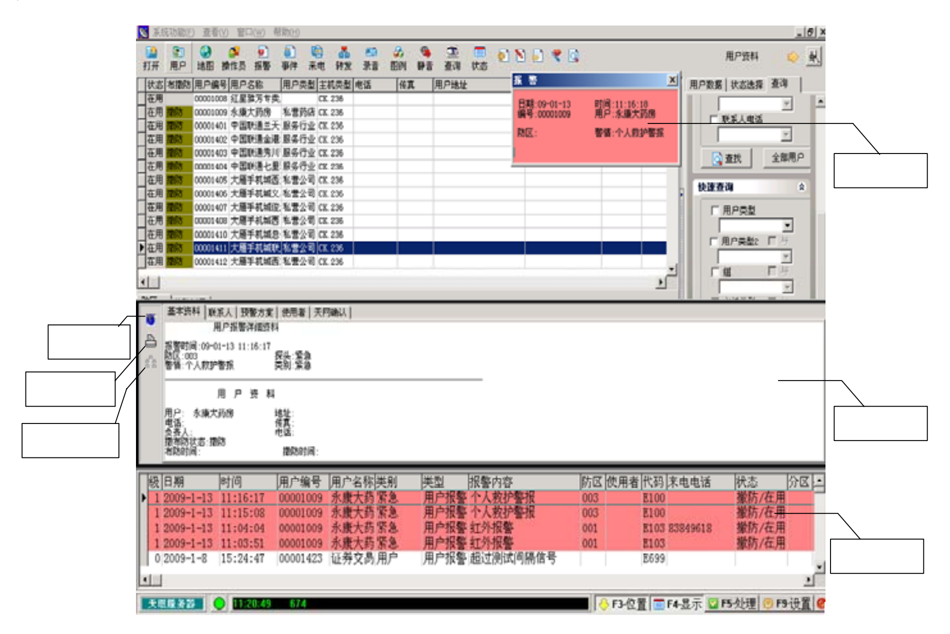


图 7-4 事件显示窗口

操作员将警情设置为自动处理后，该警情发生报警将不会弹出事件弹出窗，警情也不会显示在事件清单栏，而警情自动处理后放入报警历史纪录里。

1. 事件弹出窗

当接收到相关事件时，系统自动弹出事件弹出窗口如图 7-4 所示。该窗口具有如下功能：

- 显示事件的基本信息，格式由各事件模板定义，操作员可根据需要修改其模板文件，以显示更适合您的要求；
- 弹出后约十秒钟自动消失。

说明：系统设置中的【显示方式】里可设置事件弹出窗停留的时间。

2. 事件清单栏

当相关事件未被设置为自动处理时，显示该警情的简单资料，直至事件被处理掉。

- 事件清单栏不会被遮盖住，可在进行其他操作时显示当前未处理的事件；
- 事件的排列顺序及事件显示字体与颜色可在系统设置（请参阅本手册第四章）中自行设置。

3. 事件资料窗

事件资料窗列出了用户基本资料、联系人及预警方案信息，在事件清单栏列表中选中某事件记录，事件资料窗中就列出该事件的详细资料。

- 在事件资料窗中选中【基本资料】选项卡可查看当前发生事件用户的基本资料；
- 选中【联系人】选项卡可查看联系人资料；
- 选中【预警方案】选项卡查看预警方案；
- 单击【防区图】按钮可查看当前用户的防区图；
- 单击【打印】按钮可将当前报警用户资料打印输出。

7.3.2 事件处理

当电脑接收到来自报警接收机的事件信息后，操作员可根据不同事件作不同处理。记录处理事件内容分为基

本处理、扩充处理及扩充预处理，操作员可采用处理与预处理的方式对事件进行处理或预处理。
基本处理的内容包括：处理情况、预处理情况、处理人姓名、处理时间及备注
扩充处理的内容包括：
接警时间：系统自动生成记录当前警情接收的具体时间。
通知出警：通知出警的时间，单击【时间】按钮记录下当前时间。
出警到达：出警到达时间，单击【时间】按钮记录下当前时间。
出警结束：出警结束时间，单击【时间】按钮记录下当前时间。
队员工号：便于掌握处理过程，记录出警队员工号。
出警结果：处理该事件的出警结果。
扩充预处理的内容包括六种预处理方式。

说明：接警时间、出警到达时间、出警结束时间一经确认不可更改。

1. 对事件信息的预处理

操作：

- 单击系统界面右下方的【F5 处理】按钮或按下【F5】键，将弹出处理报警窗口如图 7-5 所示；
- 在处理报警窗口中选中【用户资料】选项卡可查看当前报警用户的详细资料，选中【报警记录】可查看当前报警用户的相关报警记录，选中【防区资料】选项卡可查看当前报警用户的防区资料；
- 在【基本处理】选项卡窗口的预处理情况中录入预处理情况，录入处理人姓名，处理时间；
- 若还将作较为详细的处理记录，选中【扩充处理】选项卡，在扩充处理选项卡中录入相关信息；
- 在【扩充预处理】里录入预处理情况；
- 单击【预处理】按钮预处理该信息。

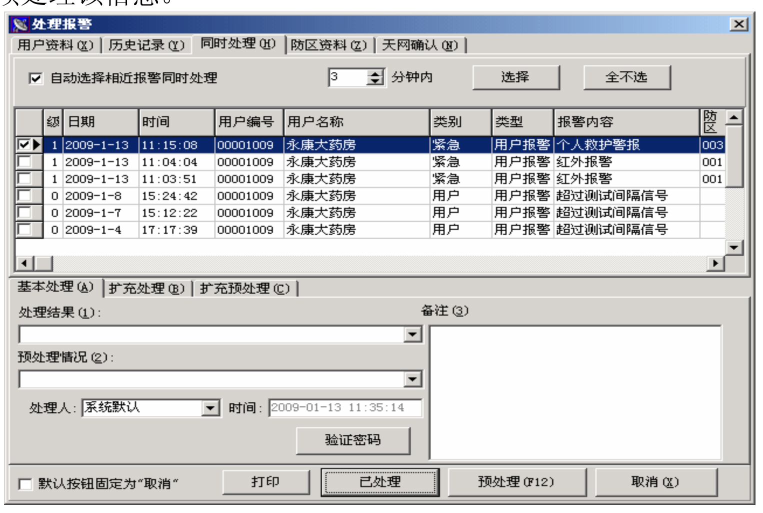


图 7-5 处理报警窗口

预处理事件通常应用于接收到报警信息后，需要先派人查看现场处理或通知用户。此时用户报警信息不会消失，可以待该信息被确定为误报或真实后，再将该信息作已处理。

2. 对事件信息的处理

说明
同时处理：当在如图 7-5 处理报警窗口的同时处理选项页中选择了【自动选择相近报警处理】并设置了相近警情的时间（分钟），系统将多条在相近时间内的警情自动选中，并同时处理到报警历史记录中。
操作：

- 单击系统界面右下方的【F5 处理】按钮或按下【F5】键，将弹出处理报警窗口如图 7-5 所示；
- 在处理报警窗口中选中【用户资料】选项卡可查看当前报警用户的详细资料；
- 选中【报警记录】可查看当前报警用户的相关报警记录；
- 选中【防区资料】选项卡可查看当前报警用户的防区资料；
- 在【基本处理】选项卡窗口的预处理情况中录入预处理情况及预处理结果；
- 若还将作较为详细的处理记录，选中【扩充处理】选项卡，在扩充处理选项卡中录入相关信息；
- 在【扩充预处理】里录入预处理情况；
- 单击【已处理】按钮处理该信息。

第8章 历史记录管理

联网报警中心系列软件在运行过程中，会自动记录所有报警历史记录、系统事件记录及来电显示记录，操作员通过查看相关记录，整理并打印重要记录备用，使系统更好地工作。

8.1 用户报警记录资料

报警警情被处理后，系统会自动记录所有报警历史记录，包括报警、撤布防、撤防、布防等记录。操作员可以根据需要显示全部或只显示需要查看的记录，方便地查找历史记录或自定义查询条件更精确地查询记录资料，在查看历史记录的同时还可以查看防区图，便于掌握更详细的报警资料，操作员可以自行设置字体、字号，打印出当前报警记录便于存档查看。

8.1.1 弹出快捷菜单管理报警历史记录

操作：

- 选中【查看】菜单中的【用户报警】或单击系统工具条上的【用户报警】按钮，将弹出用户报警历史记录窗口，该窗口列出了所有用户报警历史记录；
- 按鼠标右键，弹出如图 8-1 所示的快捷菜单；
- 根据需要选中所有记录、报警记录、撤布防记录、撤防记录及布防记录进行分类查看；
- 根据需要对记录进行刷新；
- 选中【恢复标准屏幕排列】可使用户报警历史记录为系统默认排列。

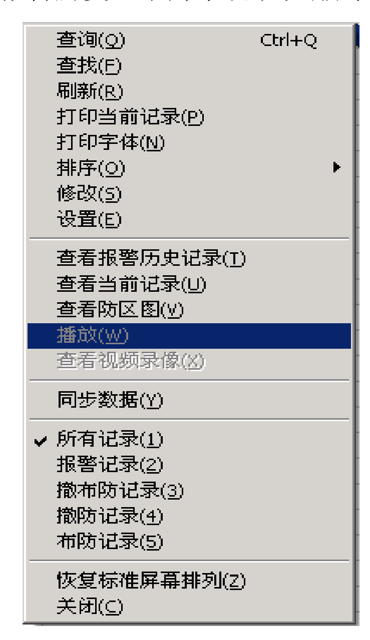


图 8-1 历史报警记录快捷菜单

8.1.2 查看报警历史记录及其防区图

操作：

- 选中【查看】菜单中的【用户报警】或单击系统工具条上的【用户报警】按钮，将弹出用户报警历史记录窗口，该窗口列出了所有用户报警历史记录；
- 选中要查看的报警历史记录，单击工作区工具条上的【查看】按钮或按鼠标右键在弹出的快捷菜单中选中【查看当前记录】，弹出该报警历史记录的详细资料，包括报警资料、用户资料及防区资料，单击【下一条】或【上一条】按钮可以跳至上一条报警历史记录或下一条报警历史记录的详细资料；
- 单击【防区图】按钮或在快捷菜单中选中【查看防区图】，可以查看当前用户历史记录的防区图。

报警记录窗口下方会显示出当前记录号及总记录数，便于操作员查看。

8.1.3 查找报警历史记录

操作：

- 选中【查看】菜单中的【用户报警】或单击系统工具条上的【用户报警】按钮，将弹出用户报警历史记录窗

口，该窗口列出了所有用户报警历史记录；

- 按鼠标右键在弹出的快捷菜单中选中【查找】；
- 在弹出的查找窗口中输入要查找的字符，单击【查找】，开始查找；
- 在查找结果窗口中查看查找结果。

8.1.4 查询报警历史记录

操作员可自定义查询条件进行更精确地查找。该查询功能强大，不仅能自定义查询条件进行一般查询，还可以进行高级查询，自定义字段显示，根据需要选择排序字段。操作员还能在查询结果窗口中将已查询到的报警历史记录，输出 EXCEL、TXT 及 HTML 文件格式并可打印，以便存档保存。

1. 一般查询

操作：

- 选中【查看】菜单中的【用户报警】或单击系统工具条上的【用户报警】按钮，将弹出用户报警历史记录窗口，该窗口列出了所有用户报警历史记录；
- 按鼠标右键在弹出的快捷菜单中选中【查询】；
- 弹出查询条件设置窗口，如图 8-2 所示，录入查询条件及其运算符，如“(用户编号=‘00000001’）与（报警时间在范围‘2007-08-20 00：00：00’和‘2007-08-20 11：36：41’ ）；
- 单击查询按钮进行查询，在查询结果窗口中查看查询结果。

操作员可以将自定义的查询条件保存，以备日后使用。

操作

保存：在弹出查询条件设置窗口中录入查询条件及其运算符后，单击【保存】按钮，在弹出的保存窗口中录入该条件名称即可。

设置：主要用于设置在查询条件框中所选择的预置条件，并可设置预置项目最多的保存数。

预置查询条件：当保存了预置类型的查询条件后，在选择查询条件的时候会弹出已保存的查询条件窗口，在窗口中可选择预置好的查询条件。

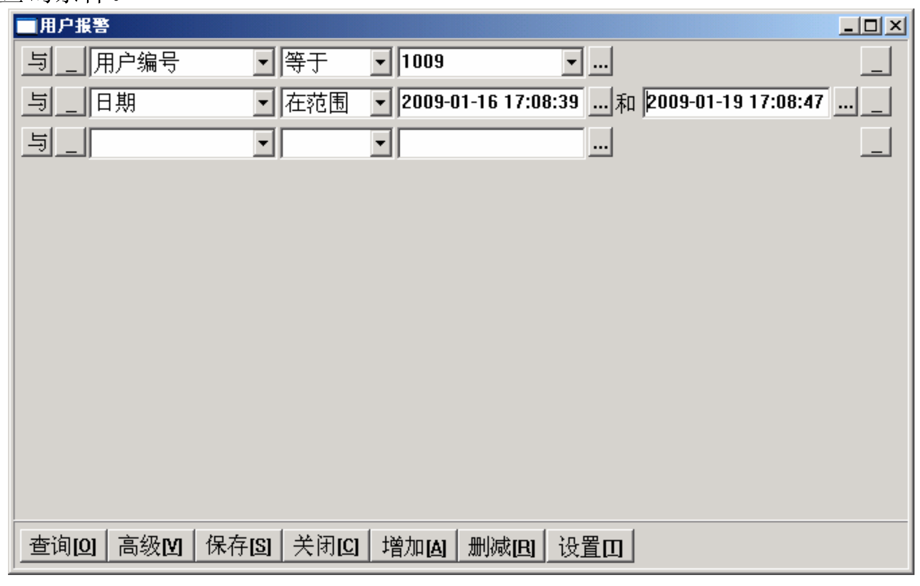


图 8-2 报警查询条件窗口

2. 高级查询

操作：

- 选中【查看】菜单中的【用户报警】或单击系统工具条上的【用户报警】按钮，将弹出用户报警历史记录窗口，该窗口列出了所有用户报警历史记录；
- 按鼠标右键在弹出的快捷菜单中选中【查询】；
- 弹出查询条件设置窗口，如图 8-2 所示，单击【高级】按钮，弹出高级查询设置窗口如图 8-3 所示；

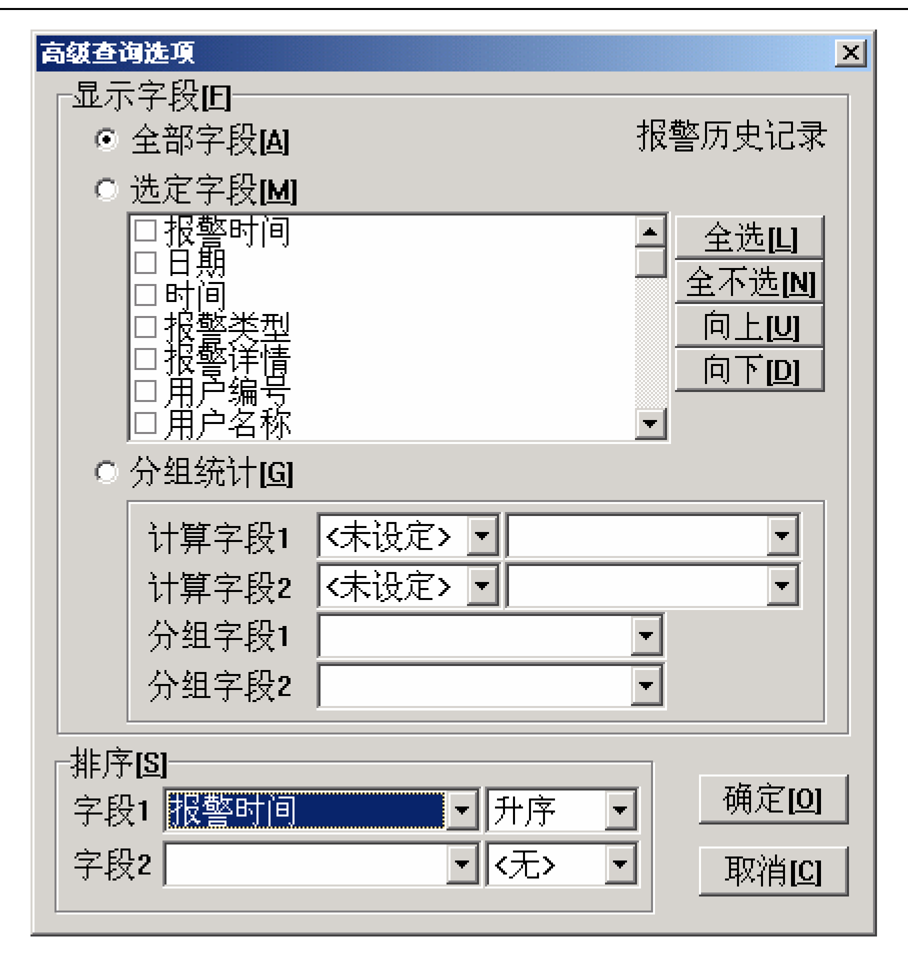


图 8-3 高级查询设置窗口

- 选择显示字段列表；
- 选择排序字段及排序方式，单击【确定】退出高级查询设置；
- 单击【查询】按钮，系统按高级查询设置进行查询；
- 在如图 8-4 所示的查询结果窗口中查看查询结果。



图 8-4 查询结果窗口

3. 对查询结果的处理

操作员可将查询结果筛选并可输出为 TXT、HTML 或 EXCEL 格式的文档存放或打印。

查询结果输出

操作：

- 在如图 8-4 所示的查询结果窗口中单击【输出】按钮，弹出引出数据窗口，如图 8-5 所示；

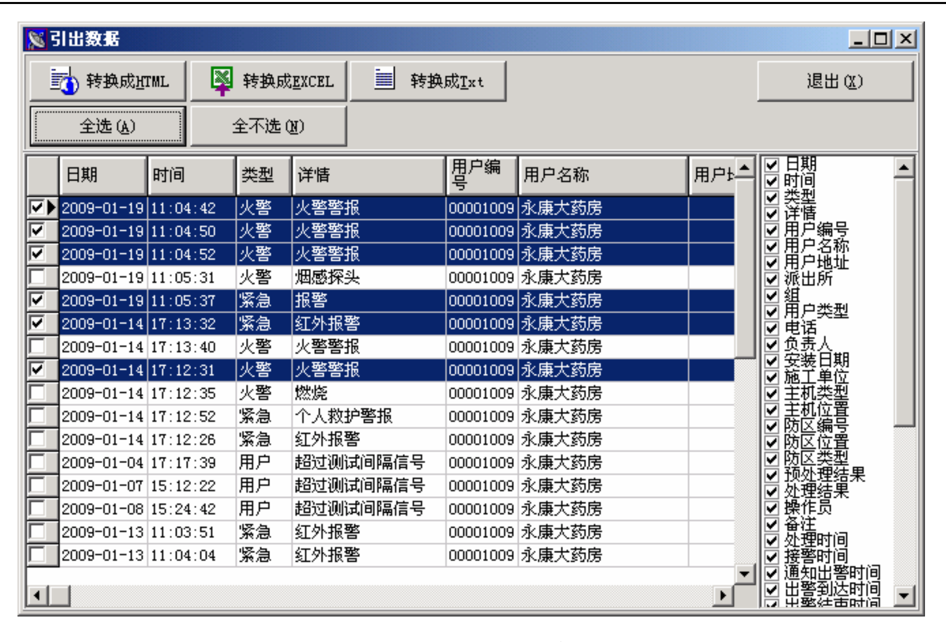


图 8-5 引出数据窗口

- 在右边窗口选择需要导出的字段；
- 分别单击【转换成 HTML】、【转换成 EXCEL】或【转换成 TXT】按钮弹出对应的引出数据对话框；
- 在引出数据对话框中录入转换的文件路径及文件名或默认系统设置；
- 单击【确定】按钮可将查询结果以 HTML、EXCEL 或 TXT 格式输出到设置的文件路径文件中。

说明：操作员可在引出数据对话框的【引出后打开文件查看】选项前打勾，及时查看引出数据。引出的文件可在其相应的编辑软件中进行编辑修改。

查询结果预览及打印

操作员可以进行打印选项设置，从而预览并打印出所需文档。打印选项的内容包括：

打印机列表选项：在所列的打印机中选中当前使用的打印机名称。
打印方向：分为横向与纵向。
标题：为打印文档设置相应的标题。
标题字题：点击【标题】字体按钮设置文档标题字体。
行标按钮：点击【行标】按钮设置文档首行文字字体。
行按钮：点击【行】按钮设置文档正文字体。
左空白：打印文档左边距。
右空白：打印文档右边距。
上空白：打印文档上边距。
下空白：打印文档下边距。

预览操作：

- 在如图 8-4 所示的查询结果窗口中单击【预览】按钮，弹出如图 8-6 所示的打印选项窗口；
- 在打印选项窗口中设置打印机选项；
- 单击【打印】按钮，弹出预览窗口；
- 单击预览窗口中的【放大】、【缩小】或【复原】按钮浏览不同的打印效果；
- 单击【打印机】可打印文档。

打印操作：

- 在如图 8-4 所示的查询结果窗口中单击【打印】按钮，弹出如图 8-6 所示的打印选项窗口；

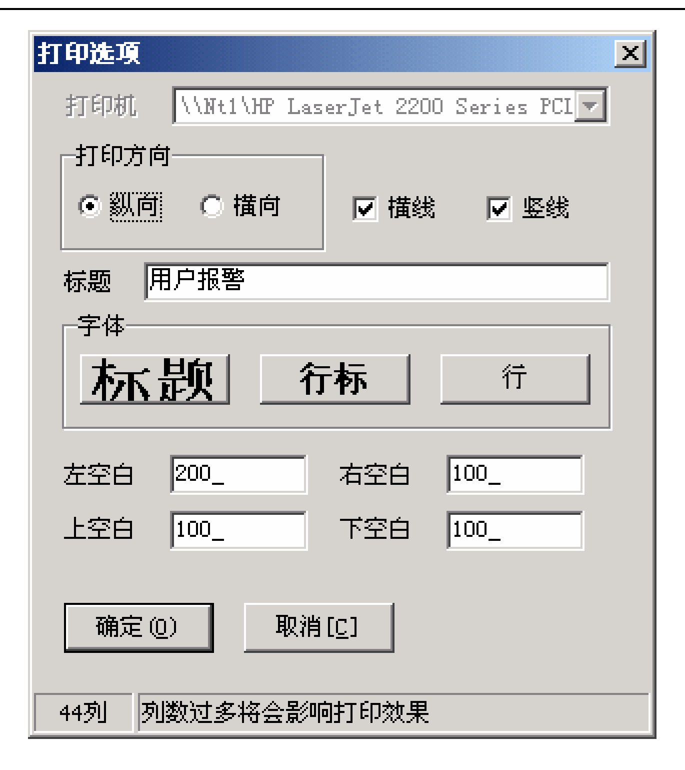


图 8-6 打印选项窗口

- 在打印选项窗口中设置打印机选项；
- 单击【打印】按钮开始打印。

查询结果报表输出

操作员可以报表格式输出报警查询结果，报表格式内容包括报表标题内容及字体、报表左右边距。

操作：

- 在如图 8-4 所示的查询结果窗口中单击【报表】，弹出如图 8-7 所示的报表设置窗口；

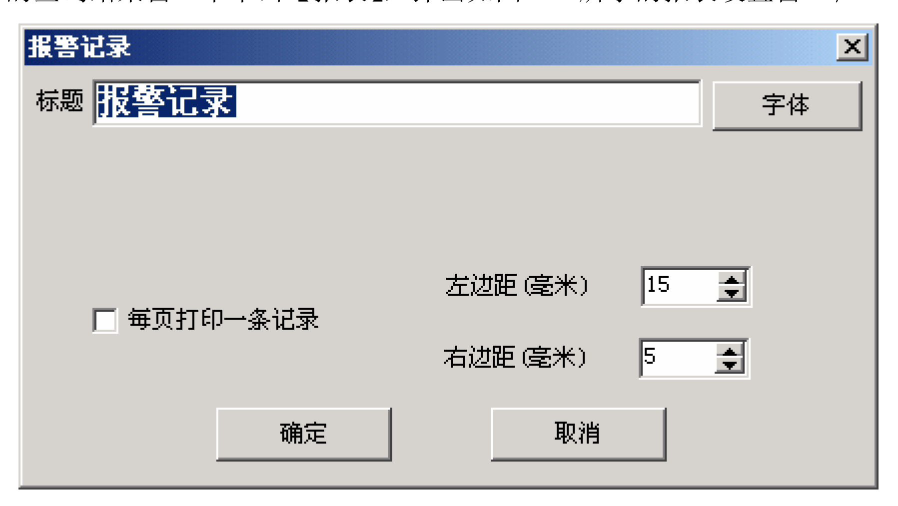


图 8-7 报警记录报表设置窗口

- 在报表设置窗口设置报表格式内容；
- 单击【确定】按钮，弹出报表预览窗口，如图所示；
- 在报表预览窗口中单击【放大】、【缩小】或【复原】按钮可按不同效果浏览报表；
- 单击【保存】可将该报表以 QRP 文件格式保存；
- 单击按钮可打看曾经保存过的报表文件；
- 分别单击按钮可跳到报表首页、前一页、下一页及尾页；
- 单击按钮设置打印机；
- 单击按钮打印出该报表。

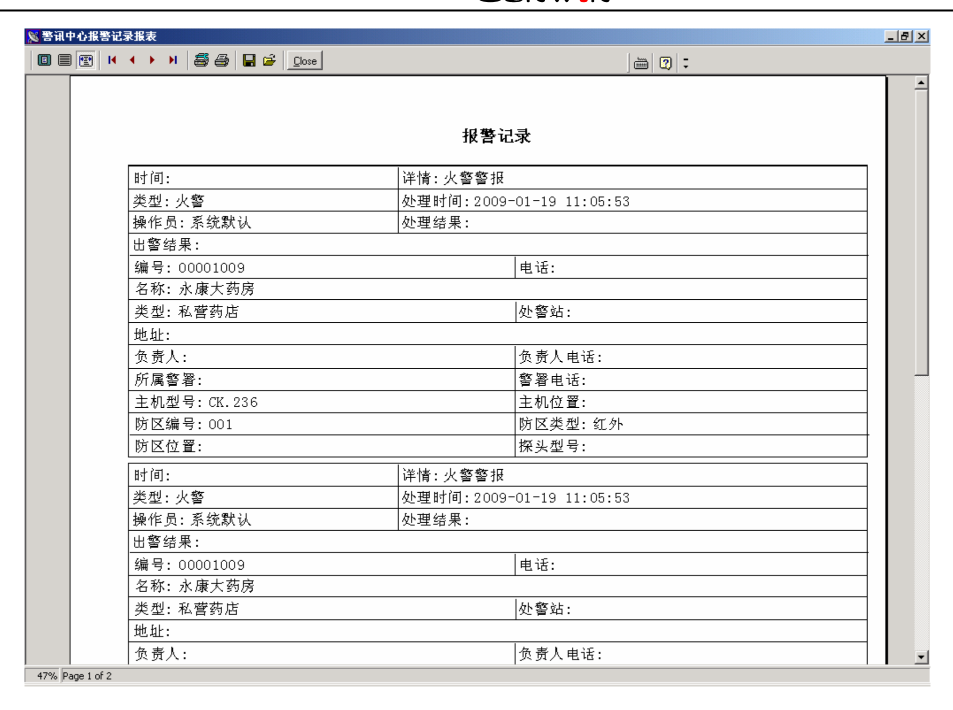


图 8-8 报警记录报表窗口

提取字段名

　　操作员可根据需要只提取部份字段名而不显示或打印出系统默认的所有字段名。

操作：

- 在如图 8-4 所示的查询结果窗口中单击【字段】铵钮，弹出如图 8-9 所示的字段列表窗口；
- 在字段列表窗口中选中要打印或显示的字段名；
- 单击【向上】、【向下】按钮可将该字段名调整到所需要位置，如可将用户编号排在第一；
- 单击【确认】按钮，查询结果列表按所选字段及其顺序显示。

在查询结果中查找

为进行更细的分类，操作员可以在查询结果中进一步查找所需报警记录

操作：

- 在如图 8-4 所示的查询结果窗口中单击【查找 F3】按钮，弹出如图所示的查找窗口；
- 在查找窗口中输入查找内容；
- 单击【确认】开始查找，查找成功，光标指向系统找到的匹配内容；
- 按 F3 可继续查找。

固定记录列表项

操作员可固定最多四列记录，使列表在左右移动时不会随之移动而便于查看。

操作：

- 在如图 8-4 所示的查询结果窗口右上方的下拉列表框中选择固定列数（如固定 3 列）；
- 查询结果列表窗口中前 3 列被冻结不能移动。

说明：在对查询结果进行处理时可以综合使用，如在查询结果中查找到所需报警记录后，提取部份字段，进行打印输出或以报表形式输出。

　　在查询结果窗口列表中，当鼠标指向某一记录并双击时会显示出该记录的详细资料，操作员还可以在窗口列表中按右键，在弹出的快捷菜单中进行操作。

　　单击查询结果窗口列表右上方的按钮，可轻松实现列表中第一个、前一个、下一个、最后一个之间的切换。

　　选中查询结果窗口右上的【鼠标提示】可以在操作过程中获得帮助。

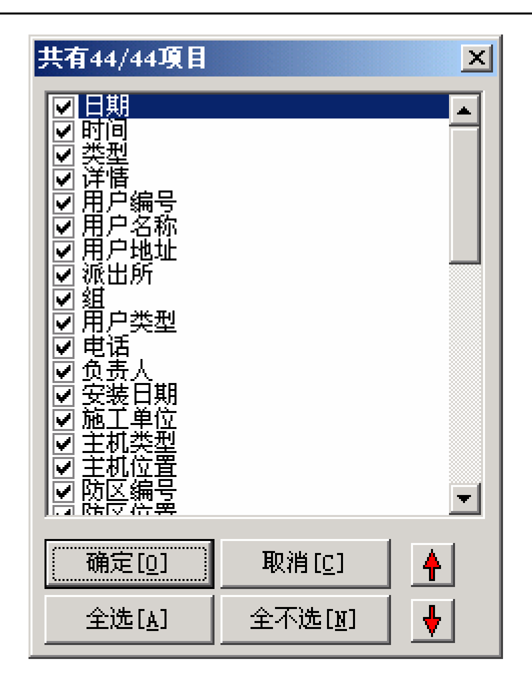


图 8-9 字段选取窗口

8.1.5 打印报警历史记录

操作员可以自定义打印字体与字号方便地打印当前报警记录。

操作：

- 选中【查看】菜单中的【用户报警查询】或单击系统工具条上的【用户报警历史记录】按钮，将弹出用户报警历史记录窗口，该窗口列出了所有用户报警历史记录；
- 在用户报警历史记录列表中选中要打印当前记录；
- 按鼠标右键在弹出的快捷菜单中选中【打印字体】，在弹出字体设置窗口中设置打印字体及字号；
- 单击工具条上的【打印】按钮或按鼠标右键在弹出的快捷菜单中选择【打印当前记录】即可打印出当前记录。

如果不选择打印字体，系统按默认设置打印。

8.1.6 设置报警历史记录

操作员可自行定义报警历史记录的显示方式，包括接收警情分颜色显示、保持窗口处于最大状态、自动跳到最新记录。

操作：

- 选中【查看】菜单中的【用户报警查询】或单击系统工具条上的【用户报警历史记录】按钮，将弹出用户报警历史记录窗口，该窗口列出了所有用户报警历史记录；
- 按鼠标右键在弹出的快捷菜单中选中【设置】；
- 弹出设置窗口如图 8-10 所示；
- 在需要设置的选项前打勾即可。

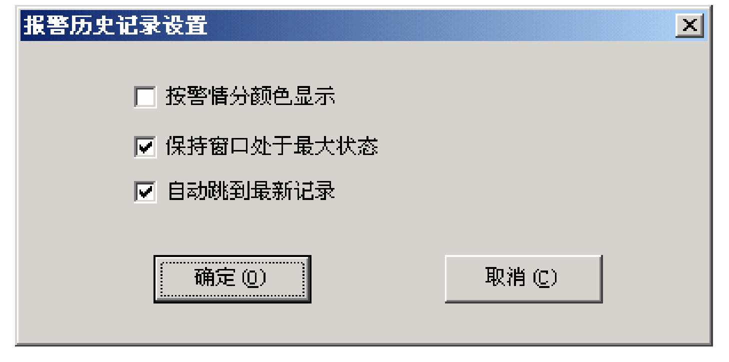


图 8-10 报警历史记录设置窗口

8.2 用户报警查询历史纪录

操作员可通过系统提供的快捷查询面板如图 8-11，直观快捷的查询当天报警、本周报警、当月报警等信息，

还可快速输入用户编号、用户名称及选择警情类型或详情等进行查询。

系统支持自定义查询，自定义查询属于综合条件查询，可由用户自定义设置查询条件并保存，以便下次查询时直接点击按钮进行查询。

8.2.1 快捷面板查询报警历史记录

说明

基本查询：可直接点击按钮查询警情信息。

更多高级查询：可根据用户信息、报警时间以及警情类型自由组合查询警情信息。

警情条数：当查询的警情信息超过 2 万条以上报警记录条数只显示 2 万条，总条数查看需点击如图 8-11 快捷面板中的【警情条数】，结果显示在弹出的对话框中。

操作：

- 选中【查看】菜单中的【用户报警查询】或单击系统工具条上的【用户报警查询】按钮，弹出用户报警查询历史记录窗口；
- 窗口右边如图 8-11 所示的快捷面板中，选择或者组合相应的条件，查询相应的警情信息；
- 查询结果会自动显示在用户报警查询列表中。



图 8-11 用户报警快捷查询面板

8.2.2 弹出快捷菜单管理报警查询历史记录

操作：

- 选中【查看】菜单中的【用户报警查询】或单击系统工具条上的【用户报警查询】按钮，将弹出用户报警查询窗口；
- 按鼠标右键，弹出如图 8-12 所示的快捷菜单；
- 根据需要选中查看今天报警、查看昨天报警、查看本周报警、查看本月报警及查看所有报警进行查看；
- 根据需要对记录进行刷新和重新排列查看；
- 选中【恢复标准屏幕排列】可使用户报警历史记录为系统默认排列。

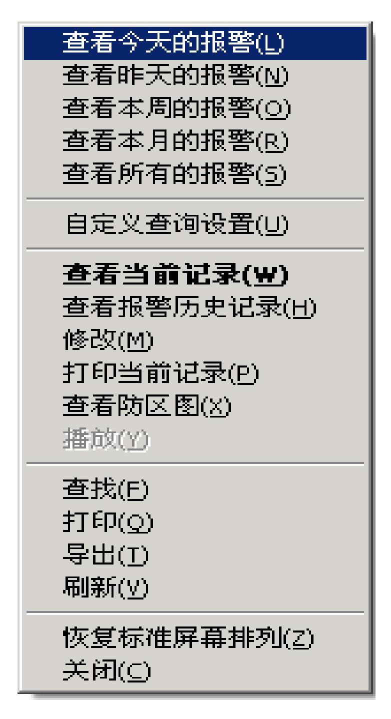


图 8-12 用户报警快捷菜单

8.2.3 查看当前报警记录信息及其防区图

操作：
- 选中【查看】菜单中的【用户报警查询】或单击系统工具条上的【用户报警查询】按钮，将弹出用户报警查询记录窗口；
- 选中要查看的报警历史记录，单击工作区工具条上的【查看】按钮或按鼠标右键在弹出的快捷菜单中选中【查看当前记录】；
- 弹出该报警历史记录的详细资料，包括报警资料、用户资料及防区资料窗口；
- 单击【下一条】或【上一条】按钮可以自动跳至上一条报警历史记录或下一条报警历史记录的详细资料查看；
- 单击【查看防区图】按钮或在快捷菜单中选中【查看防区图】，可以查看当前用户报警记录的防区图。

报警记录窗口下方会显示出当前记录号及总记录数，便于操作员查看。

8.2.4 查看用户所有报警历史记录信息

操作员可在报警查询窗口里选中一条警情信息，使用快捷菜单栏中的查看报警历史记录，显示当前用户的所有报警历史记录信息。

操作：
- 选中【查看】菜单中的【用户报警查询】或单击系统工具条上的【用户报警查询】按钮，将弹出用户报警查询记录窗口；
- 选中要查看的报警历史记录，点击鼠标右键在弹出的快捷菜单中选中【查看报警历史记录】；
- 系统弹出报警历史记录窗口，显示当前用户的所有警情信息；

8.2.5 打印查询报警历史记录

操作员可以自定义打印字体与字号方便地打印当前报警记录。

操作：
- 选中【查看】菜单中的【用户报警查询】或单击系统工具条上的【用户报警查询】按钮，将弹出用户报警查询记录窗口；
- 按鼠标右键，在弹出如图 8-12 快捷菜单栏中点击【打印】；
- 弹出打印结果窗口中，选择打印的警情信息；
- 点击【打印】弹出的窗口中设置打印字体及字号；
- 单击【确定】按钮即可打印出当前记录。

如果不设置打印字体，系统按默认设置打印。

8.2.6 导出查询报警历史记录

操作员可以将查询出的报警记录导出到HTML/EXCEL/TXT格式的文档中，进行保存。
操作：

- 选中【查看】菜单中的【用户报警查询】或单击系统工具条上的【用户报警查询】按钮，将弹出用户报警查询记录窗口；
- 按鼠标右键，在弹出如图8-12快捷菜单栏中点击【导出】；
- 弹出引出数据窗口中，选择需要导出的警情信息和字段；
- 点击导出格式，弹出的窗口中输入文件名称和保存路径；
- 单击【确定】按钮即可导出当前选择的警情记录。

8.2.7 修改查询报警历史记录

操作员可以对查询出的报警记录的处理结果进行修改，前提是操作员必需具备修改的权限。
操作：

- 选中【查看】菜单中的【用户报警查询】或单击系统工具条上的【用户报警查询】按钮，将弹出用户报警查询记录窗口；
- 查询警情信息，选中要修改的警情信息，使其处于蓝色选中状态；
- 点击鼠标右键，在弹出如图8-12快捷菜单栏中点击【修改】；
- 在弹出的处理报警窗口中，修改处理结果；
- 单击【已处理】按钮即可保存修改的处理结果。

8.3 系统事件记录管理

在系统运行过程中，系统会自动记录包括操作记录、登录记录、注销记录及系统报警记录等系统事件便于操作员查看、删除、查找或一次性清除所有记录。

8.3.1 查看系统事件记录

操作员可查看所有的系统事件记录，也可以分别查看操作、登录、注销及系统报警记录。
操作：

- 选中【查看】菜单中的【系统事件】，弹出系统事件记录窗口；
- 按鼠标右键或单击菜单按钮，在弹出的快捷菜单中选中【所有记录】或指向【查看类型】，选中要查看的记录类型，如操作记录；
- 系统事件列表显示出需要查看的系统事件记录。

8.3.2 删除系统事件记录

操作员可以删除过期或不需要的系统事件记录。
操作：

- 选中【查看】菜单中的【系统事件】，弹出系统事件记录窗口；
- 按鼠标右键或单击菜单按钮，在弹出的快捷菜单中选中【删除当前记录】，弹出确认对话框；
- 若确认要删除该记录，单击【是】按钮删除当前记录。

8.3.3 查找系统事件记录

操作员可以快速查找系统事件记录。
操作：

- 选中【查看】菜单中的【系统事件】，弹出系统事件记录窗口；
- 按鼠标右键或单击菜单按钮，在弹出的快捷菜单中选中【查找】，弹出查找对话框；
- 在查找对话框中输入要查找的字符，单击【查找】开始查找；
- 在查找结果窗口中查看查找结果。

8.3.4 清除系统事件记录

操作员可一次性清除掉所有的系统事件记录。
操作：

- 选中【查看】菜单中的【系统事件】，弹出系统事件记录窗口；

- 按鼠标右键或单击菜单按钮，在弹出的快捷菜单中选中【清除所有记录】，弹出确认对话框；
- 若确认要清除所有记录，单击【是】按钮清除所有记录。

说明：操作员可在需要时选中弹出快捷菜单中的【刷新】以刷新系统事件记录，也可以选中【恢复标准屏幕显示】将显示恢复至标准屏幕排列。

8.4 来电记录管理

系统可以自动记录来电记录便于操作员查看与整理相关记录。

8.4.1 查看来电记录

操作员可在来电记录中查看来电显示，以便跟踪报警事件。
操作：

- 选中【查看】菜单中的【来电记录】或单击工具条上的按钮，弹出来电显示窗口，如图 8-13 所示；
- 在来电显示窗口列表中移动光标查看来电记录。

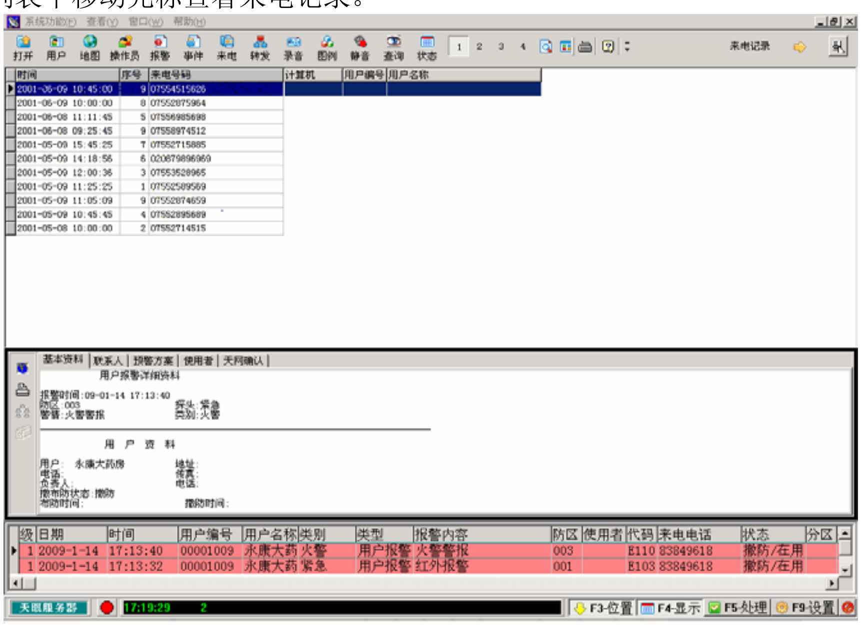


图 8-13 来电记录窗口

8.4.2 删除来电记录

操作员可根据需要删除过期或不重要的来电记录。
操作：
- 打开来电记录窗口，如图 8-13 所示；
- 移动光标至欲删除的来电记录；
- 按鼠标右键或单击菜单按钮，在弹出的快捷菜单中选中【删除当前记录】，弹出确认对话框；
- 若确认要删除当前记录，单击【是】按钮删除来电记录。

8.4.3 清除来电记录

操作员可一次性清除所有来电记录。
操作：
- 打开来电记录窗口，如图 8-13 所示；
- 按鼠标右键或单击菜单按钮，在弹出的快捷菜单中选中【清除所有记录】；
- 若确认要清除所有记录，在弹出的确认对话框中单击【是】按钮清除所有来电记录。

8.4.4 查找来电记录

操作员以在来电记录中查找相关来电显示。
操作：

- 打开来电记录窗口，如图 8-13 所示；
- 按鼠标右键或单击菜单按钮，在弹出的快捷菜单中选中【查找】；
- 在弹出的查找对话框中输入要查找字符；
- 单击【查找】按钮开始查找；
- 在查找结果窗口中查看查找结果。

8.4.5 对来电记录排序

操作员可以对来电记录按时间（顺、逆）及号码进行排序
操作：

- 打开来电记录窗口，如图 8-13 所示；
- 按鼠标右键或单击菜单按钮，在弹出的快捷菜单中选中【按时间排序（后来在上)】，窗口列表列出按来电时间逆序排序的记录；
- 选中【按时间排序】，窗口列表列出按来电的先后时间排序的记录；
- 选中【来电号码排序】，窗口列表列出按来电记录排序的记录。

8.5 查看报警备份历史记录

用户可以使用备份报警历史记录窗体来查看备份的历史数据而不会影响当前的数据，将备份的历史数据在此窗体里恢复可进行方便的查询、查看防区图及打印等相关操作，查看完成后如果不需保存记录可清除备份报警历史记录。

8.5.1 恢复备份报警历史记录

操作员可使用此功能恢复备份的报警历史记录。
操作：

- 单击【查看】菜单中【用户备份报警】，弹出查看用户备份报警窗体；
- 点击右上角移动红箭头所指按钮，弹出如图 8-14 所示快捷菜单栏；
- 单击【恢复数据】在弹出的窗体里选择需要恢复的备份文件；
- 数据恢复完成后，即可进行数据查询、查看防区图及打印。

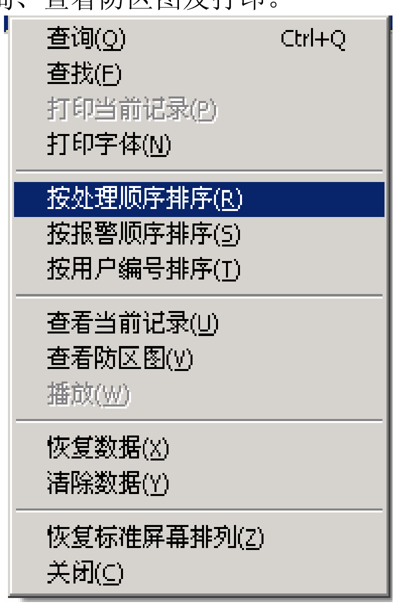


图 8-14 查看报警备份快捷菜单

8.5.2 清除备份报警历史记录

操作员可使用此功能清除查看的备份报警历史记录。
操作：

- 单击【查看】菜单中【用户备份报警】，弹出查看用户备份报警窗体；
- 点击右上角移动红箭头所指按钮，弹出如图 8-14 所示快捷菜单栏；
- 单击【清除数据】可清除恢复的备份报警历史记录。

8.6 用户修改记录查询

操作员可通过系统提供的用户修改记录中的快捷查询面板如图 8-15，快速查看今天的修改记录、昨天修改记录、本周的修改记录、本月的修改记录以及所有的修改记录，还可快速输入用户编号、用户名称及组合修改时间条件等进行详尽查询。

系统支持自定义查询，自定义查询属于综合条件查询，可由用户自定义设置查询条件并保存，以便下次查询时直接点击按钮进行查询。

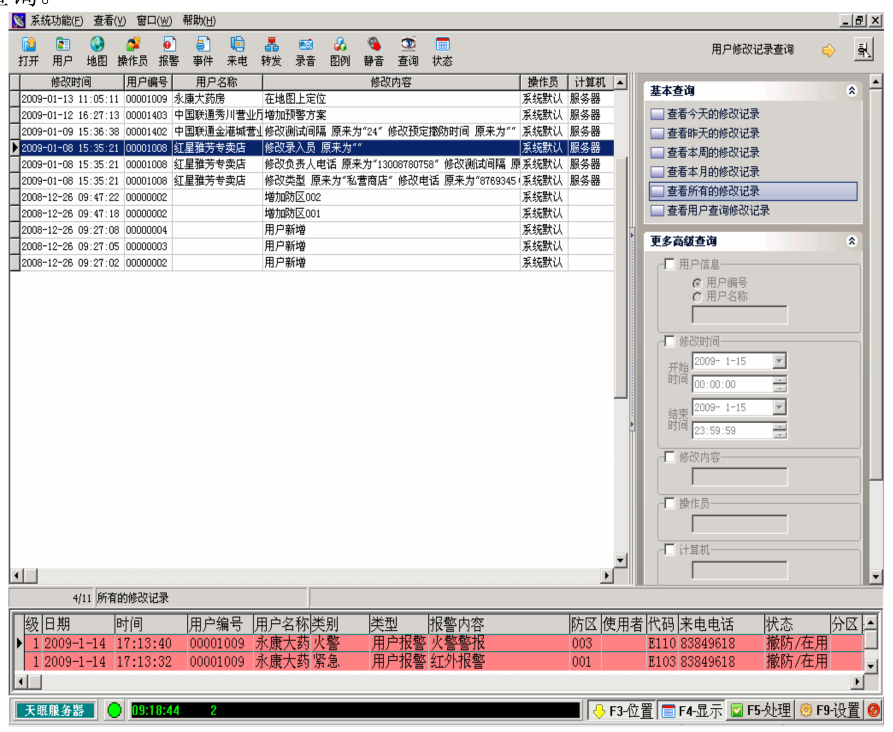


图 8-15 用户修改记录窗口

8.6.1 快捷面板查询用户修改记录

说明

基本查询：可直接点击按钮查询警情信息。

更多高级查询：可根据用户信息、修改时间以及修改内容自由组合查询修改信息。

操作：

- 选中【查看】菜单中的【用户修改记录查询】，弹出用户修改记录查询窗口如图 8-15 所示；
- 如图 8-15 所示用户修改记录窗口右边快捷查询面板中，选择或者组合相应的条件，查询相应的修改信息；
- 查询结果会自动显示在用户修改记录查询列表中。

8.6.2 弹出快捷菜单管理用户修改记录

操作：

- 选中【查看】菜单中的【用户修改记录查询】，弹出用户修改记录查询窗口如图 8-15 所示；
- 窗口中点击鼠标右键，弹出如图 8-16 所示的快捷菜单；
- 根据需要选中查看今天的修改记录、昨天修改记录、本周的修改记录、本月的修改记录以及所有的修改记录进行查看；
- 根据需要对记录进行刷新或者重新排列查看；
- 选中【恢复标准屏幕排列】可使用户修改记录为系统默认排列。

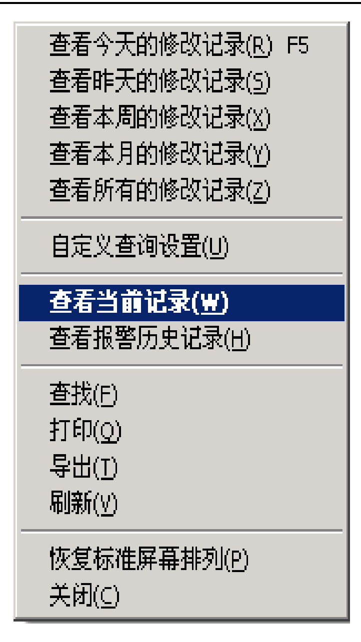


图 8-16 用户修改记录快捷菜单

8.6.3 查看当前修改记录用户资料

操作：
- 选中【查看】菜单中的【用户修改记录查询】，弹出用户修改记录查询窗口如图 8-15 所示；
- 窗口中点击鼠标右键，弹出如图 8-16 所示的快捷菜单；
- 单击【查看当前记录】查看选中的当前修改记录的用户资料。

用户修改记录窗口下方会显示出当前记录号及总记录数，便于操作员查看。

8.6.4 查看修改记录用户所有报警历史记录

操作员可在报警查询窗口里选中一条警情信息，使用快捷菜单栏中的查看报警历史记录，显示当前用户的所有报警历史记录信息。

操作：
- 选中【查看】菜单中的【用户修改记录查询】，弹出用户修改记录查询窗口如图 8-15 所示；
- 选中要查看的修改记录，点击鼠标右键在弹出的如图 8-16 所示快捷菜单中选中【查看报警历史记录】；
- 系统弹出报警历史记录窗口，显示当前用户的所有警情信息。

8.6.5 打印用户修改记录

操作员可以自定义打印字体与字号方便地打印当前用户修改记录。

操作：
- 选中【查看】菜单中的【用户修改记录查询】，弹出用户修改记录查询窗口如图 8-15 所示；
- 按鼠标右键，在弹出如图 8-16 快捷菜单栏中点击【打印】；
- 弹出打印结果窗口中，选择打印的用户修改记录；
- 点击【打印】，弹出的窗口中设置打印字体及字号；
- 单击【确定】，即可打印出当前修改记录。

如果不设置打印字体，系统按默认设置打印。

8.6.6 导出用户修改记录

操作员可以将查询出的报警记录导出到 HTML/EXCEL/TXT 格式的文档中，进行保存。

操作：
- 选中【查看】菜单中的【用户修改记录查询】，弹出用户修改记录查询窗口如图 8-15 所示；
- 按鼠标右键，在弹出如图 8-16 快捷菜单栏中点击【导出】；
- 弹出引出数据窗口中，选择需要导出的用户修改记录和字段；
- 点击导出格式，弹出的窗口中输入文件名称和保存路径；
- 单击【确定】，即可导出当前选择的修改记录。

多级联网报警中心—天网中心

第9章 天网中心概述

天网中心是联网报警中心系列软件之网络版，该中心在警讯中心的基础上新增加了网络功能，使其不仅具有接收功能，并且可以向下一级中心转发数据，使报警信号及用户资料实现共享。在实际应用中，操作员可以根据需要自行定义转发警情的目的地。天网中心包含了警讯中心的所有功能，与警讯中心具有相同的软件界面，安装操作简便，自动化程度高，并有多种不同的接口以适应使用不同的报警接收主机用户的需要。

9.1 天网中心系统结构与功能简介

9.1.1 天网中心系统结构

天网中心作为多中心多级联网报警中心系统软件，根据其可收可发的性能特点，可以有如图 9-1 天网中心系统结构图一所示的功能，由各公安分局接收警情，市公安局汇总并处理一级警情的方式或如图 9-2 天网中心系统结构图二所示，由市公安局或公安分局接收警情，派出所和大型单位作为二级中心处理警情的方式。

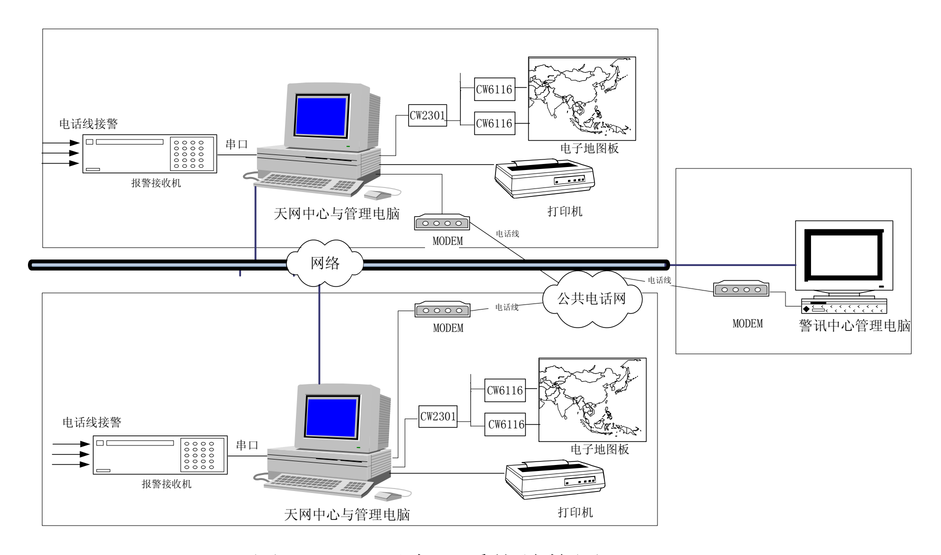


图 9-1 天网中心系统结构图一

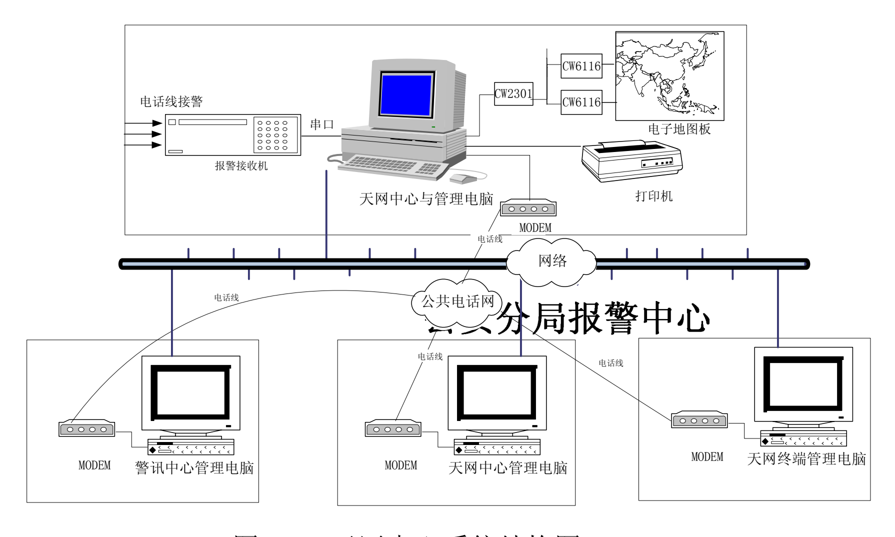


图 9-2 天网中心系统结构图二

9.1.2 天网中心功能简介

天网中心包含了警讯中心所有功能，除此增加了强大的网络功能，具体如下：

✧ 警讯中心所有功能

天网中心包含了警讯中心所有功能。请详细查看第二部份警讯中心内容。

✧ 灵活的联网方式

通过网络控制器，可以选择使用电脑 TCP/IP 网络、MODEM、串行口等各种线路方式连接网络，可以设置多个二级报警中心，从而建立整个城市的大型多级联网报警中心。

✧ 快速准确传输报警信息

可设置多条网络线路传输用户报警信息，提高多级联网的效率和速度。自动重发报警信息，保证信息完整无误地传送到二级中心。

✧ 自动报警信息传输

可以定义不同用户的不同报警信息自动发送到不同的二级中心。比如东区用户的报警只向东区的派出所传送报警信息，或者是火警信号只向“119 消防中心”传送等。

9.2 网络参数设置

由于天网中心在警讯中心的基础上增加了网络功能，操作员运行天网中心时，除可对自动处理、自动打印、声音等进行设置外，还可以设置相关网络参教，在天网中心的系统设置中可以看到，天网中心的系统设置较警讯中心多增加了一项网络参数选项卡，操作员可以在网络参数设置时设置转发报警数据后是否发出声音，并可分别设置成功与失败时的声音，及设置报警中心传送数据到远程工作站天网确认等待的时间。

操作：

- 选中【系统功能】菜单中的【系统设置】或单击【F9 设置】或按[F9]键弹出系统设置窗口。
- 在弹出的系统设置窗口里选择【网络参数】标签页如图 9-3 所示。
- 选择【转发报警数据后响声】，然后在【成功时的声音】和【失败时的声音】的设置框里点击【浏览】按钮，选择所需要的声音文件。
- 在【天网确认等待时间】栏里设置确认最长等待时间，如果需要确认的警情信息成功发送到远程工作站，而远程工作站在中心设置的确认等待时间里没有回传确认信息，中心就会把这条信息确定为未确认信息。
- 完成后，单击【确定】按扭完成网络参数设置。

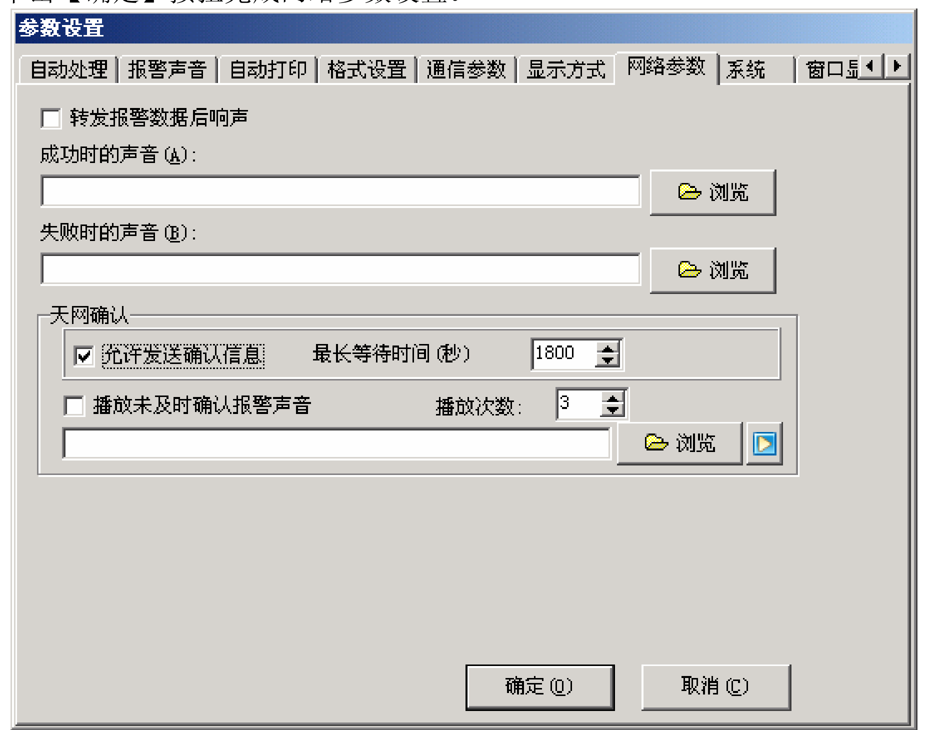


图 9-3 网络参数设置对话框

第10章 天网中心的网络设置

为使天网中心具有在多个报警中心之间传送、共享报警信号和用户资料的能力，首先要应用天网控制器进行相关网络设置。并可应用网络控制器查看网络错误记录、查看端口、站点状态、查看串口通信以了解本地网络情况，天网中心还具有传真设置，只要操作员根据所用 MODEM 进行了相关传真设置就可以收发传真。

当设置好网络线路后，操作员可以运行网络测试工具测试网络是否畅通。只有保证网络畅通的情况下才能使天网中心正常地收发数据。

10.1 天网控制器

运行天网中心时，系统会自动加载天网控制器，并自动最小化于 WINDOWS 的任务栏，操作员也可以不运行天网中心，而在天网中心程序组中直接运行【天网控制器】，方法是：点击 WINDOWS 的【开始】菜单，指向【程序】，指向【天网中心 5.0】【天网控制器】。弹出天网控制器窗口如图 10-1 所示。



图 10-1 天网控制器

10.1.1 设置线路参数

设置线路参数实际是设置本地连接，根据不同的连接方式设置不同的参数。

1. 线路连接方式

相互转发报警信息的电脑可通过 MODEM、串行口或网络（TCP/IP）三种方式连接即：

- MODEM 方式：电脑——串口——MODEM——电话线——MODEM——串口——电脑
- 串行口方式：电脑——串口——电缆线——串口——电脑
- 网络（TCP/IP）方式：电脑——网络（TCP/IP）——电脑

根据不同的方式需要设置不同的线路参数。

2. 各连接方式需设置的参数

I. 通过 MODEM 连接

需要设置的参数如下：

通信口号：指本地电脑与 MODEM 连接的串行口号。

默认通信参数：指通过 MODEM 发送数据的波特率、校验位等用来初始化该串行口的通信参数。

初始化命令：用来初始化 MODEM 的初始化命令。

接通时间：从收到振铃信号到接通所允许等待的最长时间。

自动应答选项：选定表明收到振铃信号后允许自动应答，否则不允许，并可设置多少次铃声后应答。

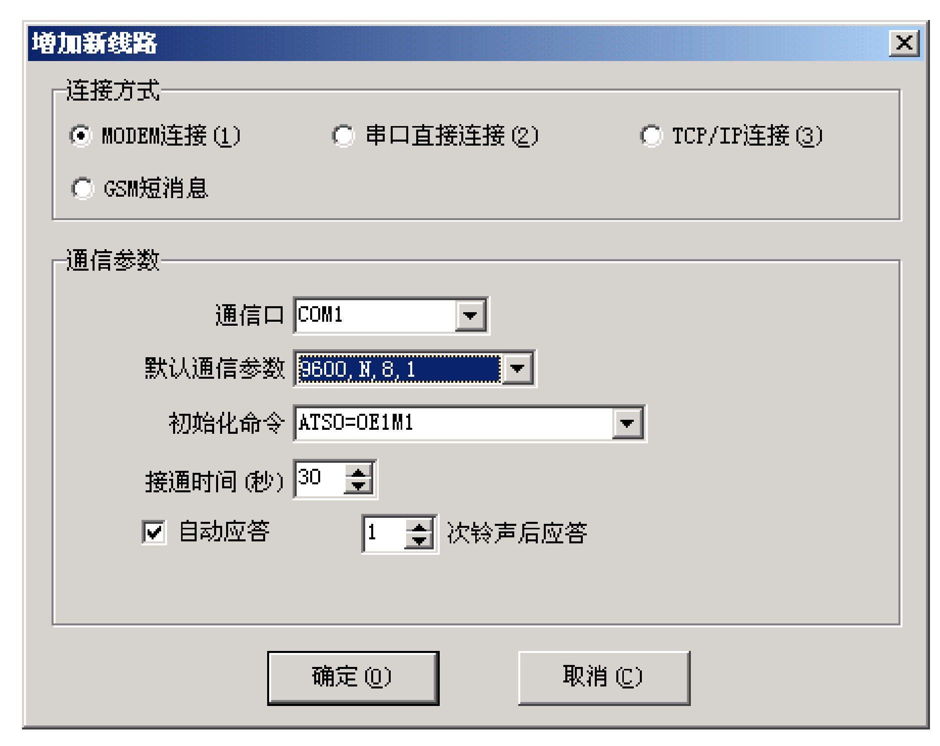


图 10-2　MODEM 方式连接线路设置对话框

II. 通过 TCP/IP

需要设置的参数有 IP 端口即 TCP/IP 用来侦听的端口，和本站点相连的站点的网络参数内的 IP 端口必须和本端口一致。如果天网中心只用来发送信息，则无需设置端口。

当第一次设置 IP 端口时，系统会自动在端口设置填写一个端口数值，如果该端口在您的计算机上没有冲突，请尽量使用该端口。以避免因各个站点之间的设置不一致而导致无法通信。

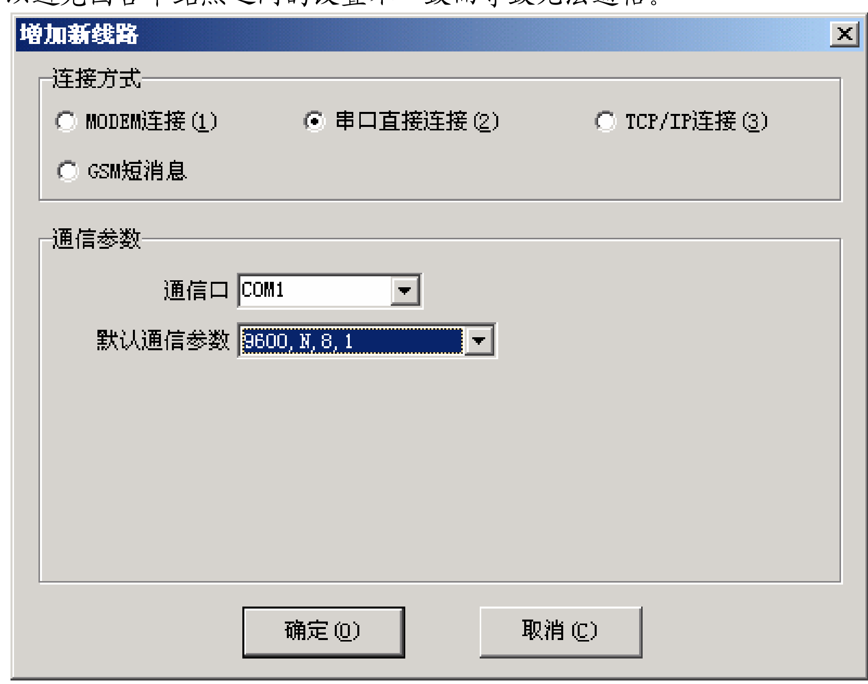


图 10-3　串口直接连接方式线路设置

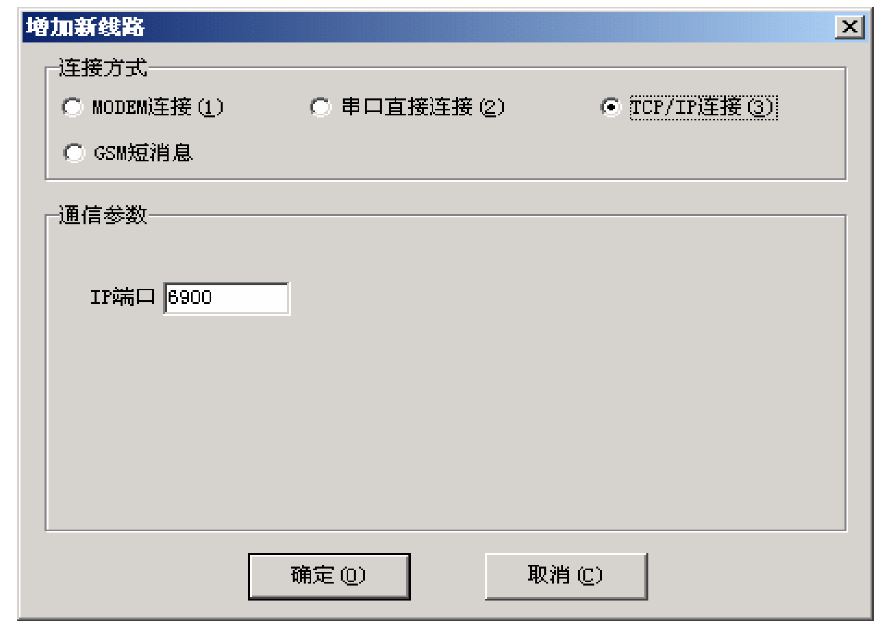


图 10-4　网络（TCP/IP）连接线路设置

3. 设置操作

操作：
- 激活网络控制器，弹出网络控制器窗口如图 10-1 所示；
- 单击网络控制器窗口上的【设置线路参数】按钮，弹出线路清单窗口；
- 单击线路清单窗口中的【增加】按钮；
- 选中不同的连接方式，弹出线路设置对话框分别如图 10-2、10-3、10-4 所示；
- 根据不同的线路设置不同的参数；
- 单击【确定】按钮完成线路的增加；
- 返回线路清单窗口，若要在线路清单窗口列表中选中欲修改或删除的线路，单击【修改】或【删除】按钮可完成相应功能。

10.1.2　设置网络参数

为了让本地识别发送目的地的相关信息，需要在网络参数中对传送目的地即各分站的网络参数进行设置，以明确数据要向何处发送。操作员需要设置基本网络参数，并针对不同的连接方式设置不同的具体网络参数。如果天网中心只作为单机版或只作接收功能，则无需设置网络参数。

1. 基本参数设置

网络基本参数是远程站点的一些基本情况，包括编号、类型、名称及说明。
编号：指远程站点编号，此编号在整个网络中是唯一的，便于本地站点识别发送目的地，若目的地同时具有发送功能，也可便于本站识别接收信息的来源地。
类型：分为远程与本地，系统默认为远程站点，表明网络作远程传输。若设置为本地则信息发送地与目的地相同，对数据传送无任何意义，可用于本地线路检测。
名称：发送目的地名称，便于发送端与接收端相互识别。
说明：对远程站点基本情况说明。

2. 通过 MODEM 连接的参数设置

通过 MODEM 连接的网络除要设置其基本参数外，还需要设置远程参数，远程参数包括如下内容：
电话设置：包括电话传输信号类别（音频或脉冲）及远程站点的电话号码。
拨号不通等待时间：即等待拨号时间，拨号不通允许等待的时间。
拨不通重拨次数：线路拨不通可允许的重拨次数。
不成功重复次数及中间等待时间：允许不成功的次数及在每次不成功间的等待时间。
操作：
- 运行天网控制器，单击天网控制器窗口中的【设置网络参数】按钮，弹出工作站清单对话框；
- 单击工作站清单对话框中的【增加】按钮，弹出网络分站设置窗口，如图 10-5 所示；
- 选中【基本参数】选项卡，在基本设置对话框中选定【MODEM 方式连接】；

- 录入连接的基本资料，如编号、名称及说明等；
- 选定自动检查线路连接状态及检查周期，系统将按设定自行检测线路连接状况；
- 选中【远程参数】选项卡，弹出远程参数设置对话框，如图 10-6 所示；
- 录入远程电话号码及电话传输信号类别；
- 录入拨号不通等待时间；
- 录入拨不通重拨次数；
- 录入不成功重复次数及中间等待时间；
- 单击【确定】按钮完成 MODEM 方式连接的网络分站参数设置；
- 返回工作站清单对话框，单击【修改】、【删除】按钮可修改或删除相关设置。

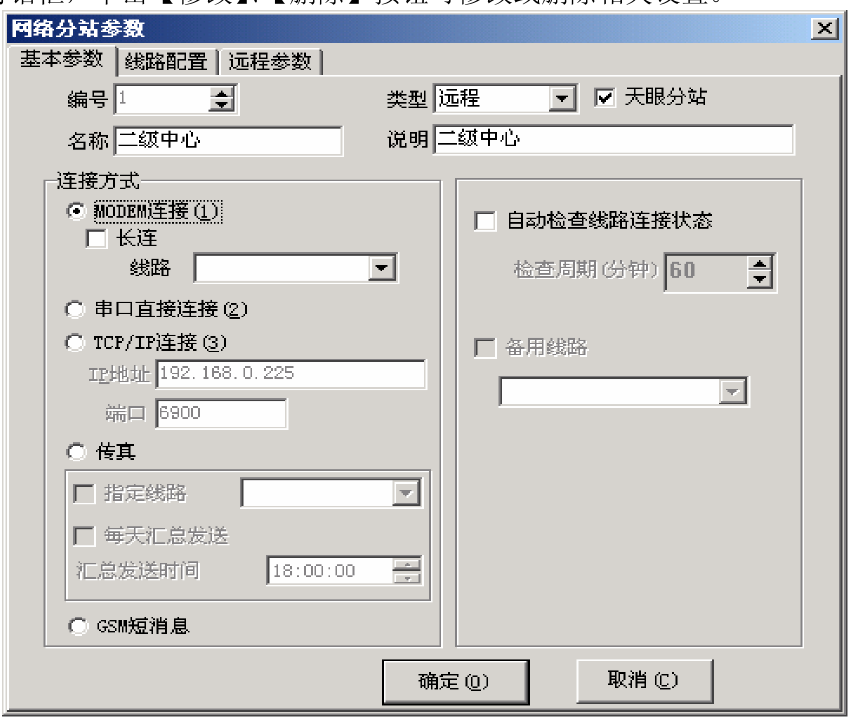


图 10-5 网络基本参数设置对话框

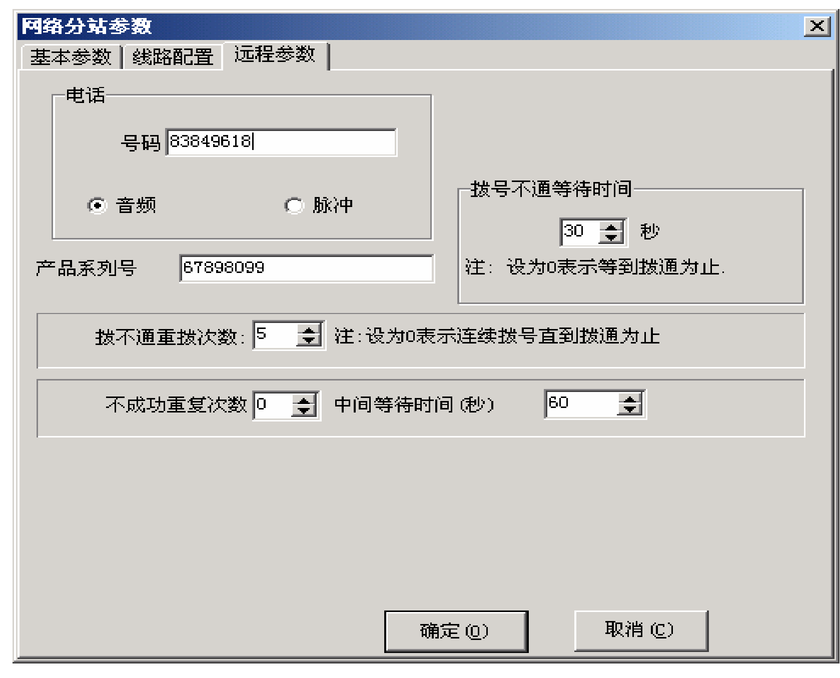


图 10-6 MODEM 远程参数设置对话框

3. 通过串行口连接的参数设置

若连接方式采用串口直连，首先要设置其基本参数，而由于本地可通过若干串行口将数据传送出去，为了使目的端识别发送的数据地来自哪一个串行口，需要对串行口的线路进行设置。

操作：

- 运行天网控制器，单击天网控制器窗口中的【设置网络参数】按钮，弹出工作站清单对话框；

- 单击工作站清单对话框中的【增加】按钮，弹出网络分站设置窗口如图 10-5 所示；
- 选中【基本参数】选项卡，在基本设置对话框中选定【串口直接连接】；
- 录入连接的基本资料，如编号、名称及说明等；
- 选定自动检查线路连接状态及检查周期，系统将按设定自动检测线路连接状况；
- 选中【线路参数】选项卡，弹出线路参数设置对话框，如图 10-7 所示；
- 移动光标在左边当前可用通信线路的串行口列表中选中与目的端相连接的串行口号；
- 单击【>】选中的串口号添加到当前选择的通信线路中；
- 单击确定完成串行口方式连接的网络分站参数设置。

打开工作站清单对话框时若已有数据，可单击【修改】、【删除】按钮修改或删除相关设置。在线路参数设置对话框中，单击【>>】按钮可快速将左边所有数据移向右边，单击【<<】按钮将右边所有数据快速移向左边，在右边选中串行口，单击【<】可将数据移向左边。



图 10-7 MODEM 线路参数设置对话框

4. 通过网络（TCP/IP）连接的参数设置

若连接方式是应用 TCP/IP 协议的网络传输，则需要输远程站点的 IP 地址，以使本站识别。

操作：

- 运行天网控制器，单击天网控制器窗口中的【设置网络参数】按钮，弹出工作站清单对话框；
- 单击工作站清单对话框中的【增加】按钮，弹出网络分站设置窗口如图 10-5 所示；
- 选中【基本设置】选项卡，在基本设置对话框中选定【TCP/IP 连接】；
- 录入远程站点的 IP 地址及端口；
- 录入连接的基本资料，如编号、名称及说明等；
- 选定自动检查线路连接状态及检查周期，系统将按设定自动检测线路连接状况；
- 单击【确定】按钮完成网络（TCP/IP）方式连接的网络分站参数设置。

打开工作站清单对话框时若已有数据，可单击【修改】、【删除】按钮修改或删除相关设置。此处设置的端口必须与发送端的端口一致，请参阅设置线路参数部份。

10.1.3 设置本站编号

根据天网中心可收可发的功能特性，需要设置本地站点编号，以使网络中的接收端或发送端识别本站。

操作：

- 运行网络控制器，单击网络控制器窗口的【设置本站编号】，弹出本站编号设置窗口，如图 10-8 所示；
- 设置本站编号。

本站编号是本地站点的标识，只有正确设置了本地站点编号，才能使本站在整个网络中的数据传输正常。



图 10-8 设置本站编号对话框

10.1.4 查看网络错误记录

通过查看网络传输错误记录可了解网络在传输过程中出现了那些问题，以便对问题及时解决，加强对网络的管理。

操作：

- 运行网络控制器，单击网络控制器窗口的【查看网络错误记录】，弹出网络错误记录窗口，如图 10-9 所示；
- 查看网络错误记录。
- 单击【刷新】按钮刷新网络错误记录；
- 单击【清除】按钮清除当前网络错误记录。

如果网络传送过程中出现错误，会自动弹出网络错误记录窗口提醒操作人员。

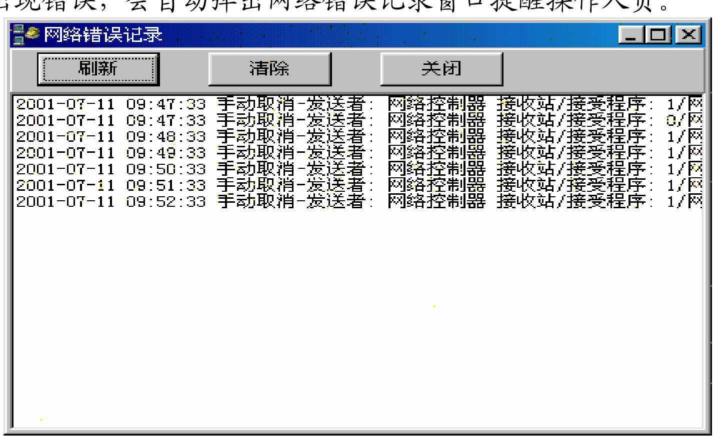


图 10-9 网络错误记录窗口

10.1.5 查看端口状态

通过查看传输端口和接收站点状态，可了解网络在传输过程中传输端口和接收站点的情况，并据此来判断解决在传输过程中出现的问题。

操作：

- 运行网络控制器，单击网络控制器窗口中的【查看端口状态】，弹出各个端口及站点状态窗口，如图 10-10 所示为各串行口状态，10-11 为各站点状态；
- 选定 【串行口状态】，按动下拉按钮，选择欲查看的串行口，查看传输端口状态；
- 选定 【站点状态】，按动下拉按钮，选择欲查看的接收站点，查看接收站点状态。

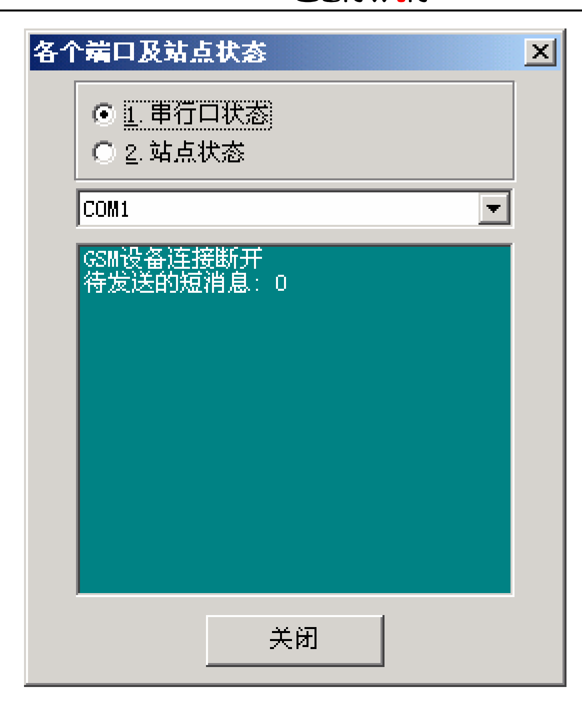


图 10-10 查看端口状态

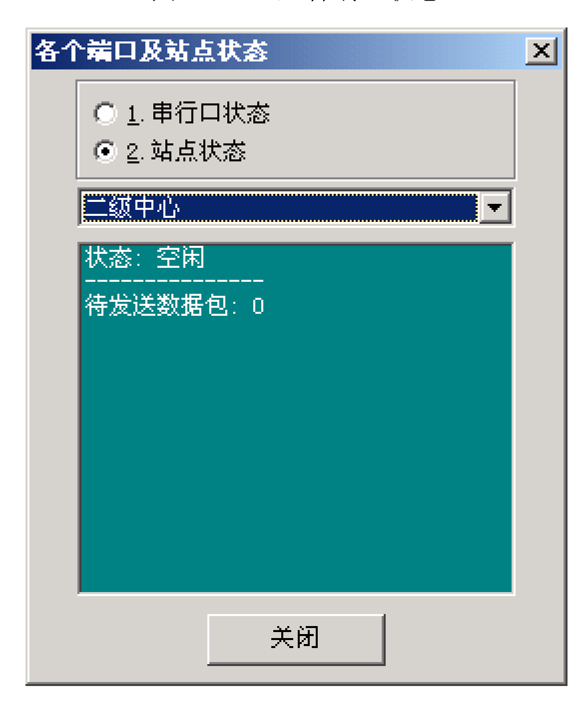


图 10-11 查看站点状态

10.1.6 查看串口通信

如果网络采用串行口连接方式进行数据传送，可以查看已用串口的通信数据，以了解数据传输的正确与否，能及时解决在传输过程中出现的问题，操作员还可以应用冻结功能，暂时冻结实时传送的数据。以便更清楚地了解串口通信情况。

操作：

- 运行网络控制器，单击网络控制器窗口中的【查看串口通信】，弹出通信口数据窗口；
- 在窗口下端的选项中选中要查看的串口号；
- 在查看串口通信窗口中查看通信数据，选定【16 进制】按 16 进制方式查看通信数据；
- 根据需要单击【冻结】按钮冻结实时数据；
- 根据需要单击【清除】按钮清除当前通信数据；
- 单击【退出】按钮退出通信口数据窗口。

10.1.7 传真设置

操作员可根据使用的不同 MODEM 进行传真设置。

操作：

- 运行网络控制器，单击网络控制器窗口中的【传真设置】，弹出传真设置窗口，如图 10-12 所示；
- 在传真类别（fax class）中选定传真类别，一般选择 auto detect(自动检测即可)；
- 录入 MODEM 的初始化命令；
- 录入传真标题，单击【确定】按钮完成传真设置。

传真类别分别为：auto detect(自动检测)、class1（类别一）、class2（类别二）、class2.0（类别 2.0），一般选择 auto detect 即可。

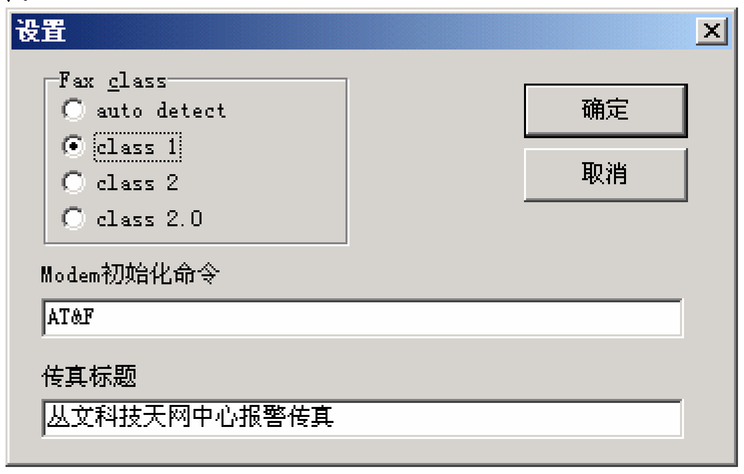


图 10-12 传真设置对话框

10.2 网络测试

当硬件连接已经完成并且在本地电脑设置了相关网络参数，操作员可在本地电脑运用网络测试工具测试网络是否连通，能否正常通讯。

操作：

- 点击 WINDOWS 菜单中的【开始】，指向【程序】，指向【天网中心 5.0】，选中【网络测试工具】。
- 弹出网络测试窗口如图 10-13 所示；
- 在窗口上方的左端是待发送的消息数据，系统预设有一段文字作为发送示例，操作员可自行增删发送消息数据；
- 窗口上方右端是接收到的数据显示，如果网络正常，接收端显示的应该与左端数据一致；
- 两个窗口下端分别记录了发送数据与接收数据的次数；
- 录入接收方站号；
- 选定录入接收程序；
- 单击【发送】按钮开始发送数据，如果网络畅通，在接收端网络测试窗口的右边会显示左边窗口传送的信息，并显示出时间等相关信息，否则说明网络不通，需要检测线路及设置。

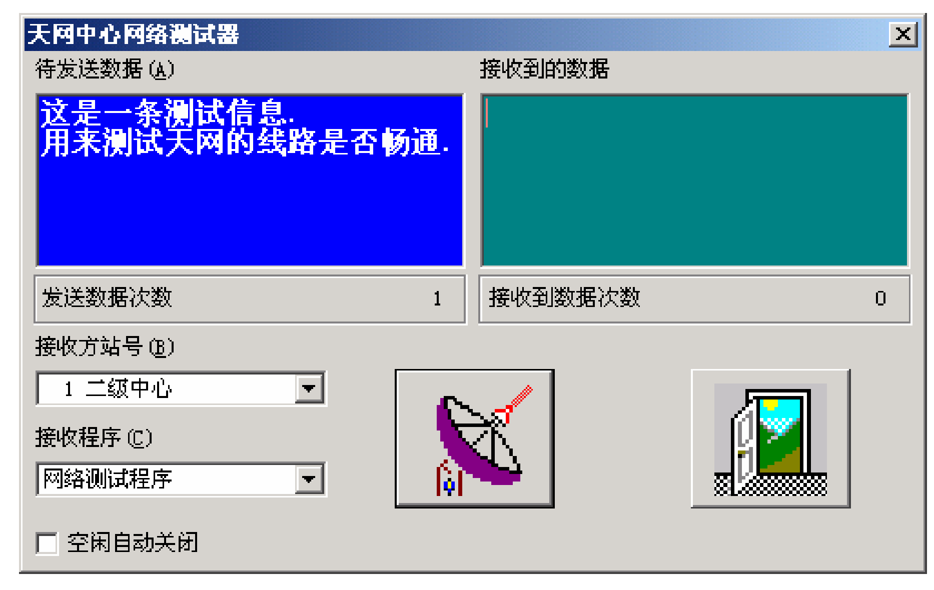


图 10-13 网络测试窗口

10.3 天网连接状态

在天网连接状态里，可直观的查看到天网中心与各工作站之间的连接状态，如果有分站与中心的网络连接中断，软件可通过电脑发声来提醒操作员网络连接中断，并自动弹出天网连接状态窗体，如图 10-14 所示，操作员可根据需要设置哪些分站需在显示窗体里显示，并可查询历史网络连接记录。

操作：

- 运行天网中心软件，单击【查看】菜单中【天网连接】里的【状态】，弹出如图 10-14 所示的窗体；
- 点击【设置】按钮，弹出如图 10-15 所示的设置窗口，设置天网连接状态里显示的行数和列数，并选择需要在状态栏里显示的分站；
- 点击【连接记录】弹出天网连接记录窗体，可查看所有的历史连接记录；
- 点击【停止警告】可停止网络连接中断时的声音提示。



图 10-14 天网连接状态窗口

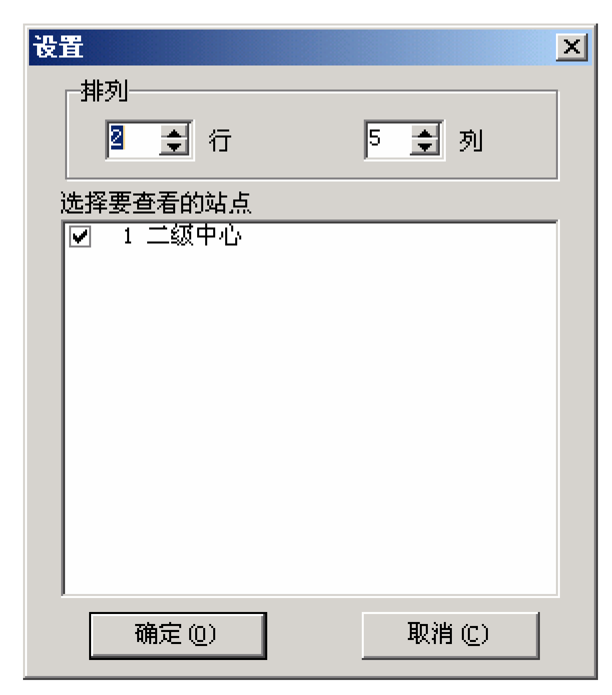


图 10-15 天网连接状态设置窗口

第11章 传送用户资料与报警信息

当确保网络畅通后，天网中心的数据就可以向远程发送了。可以向远程发送的数据包括用户资料与报警信息，操作员应用网络控制器对天网中心的网络安装设置后还需要在用户资料中对转发目的地的软件类型及需转发的警情进行设置。以便于发送端与接收端能根据用户的需要正常地接收与发送数据。

11.1 传送用户资料

应用天网中心可以根据需要将本地的用户资料传送到远端。

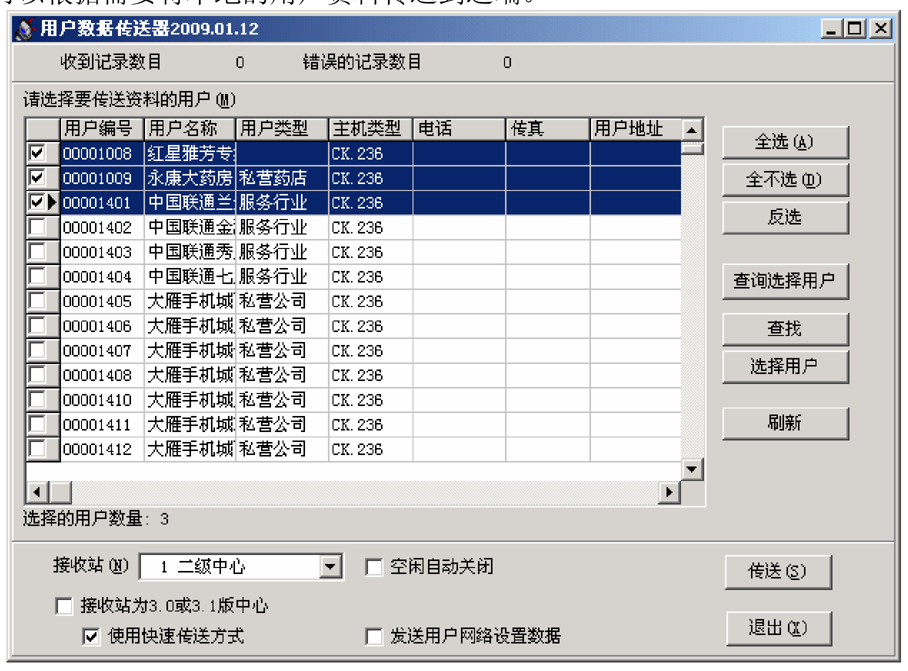


图 11-1 用户数据传送窗口

操作：

- 点击【系统功能】菜单，指向【网络】，单击【传送数据】，弹出用户数据传送器窗口如图 11-1 所示；
- 在用户资料列表窗口中选定要传送的用户资料；
- 按下接收站下拉条，选中接收站；
- 如前端接收站为 3.0 或 3.1 版中心，选中此项；
- 选中使用快速传送方式，可快速传送转发数据；
- 如要发送用户网络设置数据，选中此项；
- 单击【传送】按钮开始传送；
- 网络搜索各站点接收情况后，在本地站点右上方弹出传送信息窗口，提示操作员传送的信息是否成功传送至远程站点。

在用户数据传送器窗口中可以单击【全选】按钮或【全不选】按钮及在【查询选择用户】中输入查询条件快速选中传送的用户资料。操作员也可以单击【选择用户】按钮在弹出的窗口中根据用户所属组、分局或排出所快速选中传送用户资料。操作员还可以单击【查找】按钮快速查找到要传送资料的用户，该功能可用于用户资料较多时。操作过程为：

- 在用户数据传送器窗口中单击【查找】按钮，弹出查找资料窗口；
- 在查找资料窗口中录入要查找的用户编号；
- 单击【查找】按钮进行查找；
- 光标自动移动到找到的用户资料条上。

11.2 传送报警信息

当本地接收到报警信息后可以人工或自动向远程站点转发，并且可以按不同的警情向不同的远程站点转发。

11.2.1 用户资料网络设置

在用户资料的相关资料中，天网中心为了实现网络功能，较警讯中心增加了网络设置，操作员只要在网络设置中根据需要设置了相关数据参数，本地的报警信息就会按操作员的相关设置进行转发。

需要设置的相关数据参数包括：

指定转发方案：选中【指定转发方案】下栏中的网络分站、报警类型及自动转发等属性呈现关闭状态，这时就不需要很麻烦的逐个设置属性，只需选择在【系统功能】菜单中【网络】里的【定义转发方案】里设置好的转发方案就可以了。所起的作用是如果需要修改使用相同转发方案的用户，可直接在【系统功能】中【网络】里的【定义转发方案】里修改，而不需逐个用户去修改。

分站：远程站点的编号或名称。天网控制器中的网络参数设置完成后会自动存放于下拉框中。

类型：选择远程站点的类型，分为中心、终端/传真、短信，如类型选择错误将不能成功转发数据。

报警类型：需要转发的报警警情，如可以设置为火警只向 119 转发，匪警则向 110 转发。

自动转发选择框：选定表明警情会自动转发，否则需人工转发。

不允许手动转发：选定后，在【F4】里的手动转发按钮将呈现灰色状态，不允许操作员对警情手动转发。

模板：当远程站点是天网终端或短信平台时需在此设置模板，警情根据所设模板进行转发。

接收号码：主要用于设置短信平台的接收号码。

需要回传确认：主要用于发送警情信息到远程站点后，远程站点是否回传确认信息的设置。

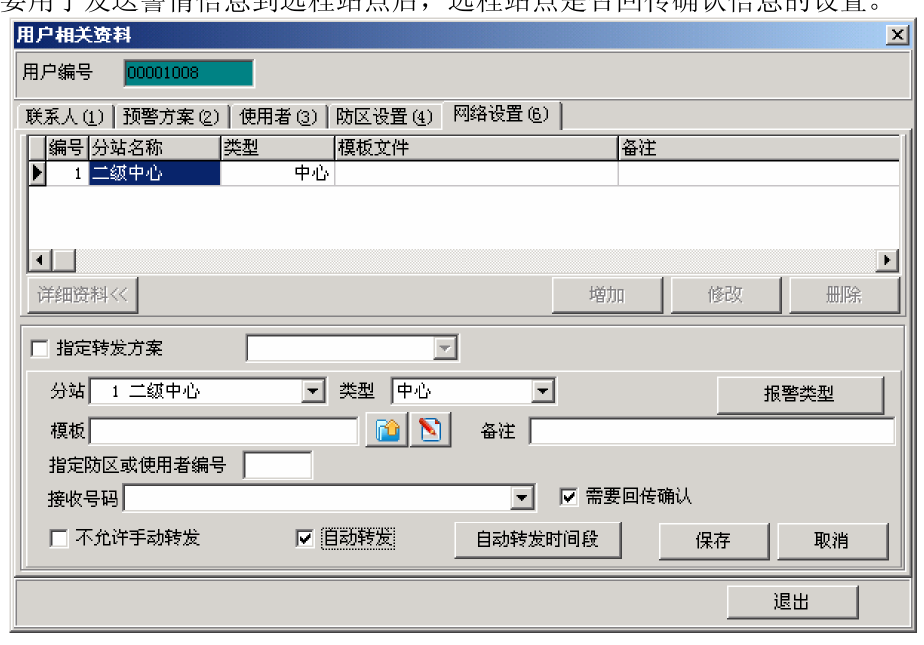


图 11-2 设置用户信息网络转发对话框

操作：

- 选中【查看】菜单中的【用户资料】，弹出用户资料窗口；
- 选中需要转发警情的用户，双击打开用户资料；
- 在弹出的用户资料窗口中，单击【相关资料】按钮，弹出如图 11-2 窗口；
- 选中【网络设置】弹出如图 11-2 所示网络设置选项卡；
- 单击【增加】按钮，窗体下栏处于灰色状态的属性设置呈现激活状态；
- 选定【指定转发方案】，以下的网络分站、报警类型、自动转发等属性就呈现灰色关闭状态，这时只需选择在【系统功能】菜单中【网络】里【定义转发方案】中设置好的转发方案即可；
- 不选择【指定转发方案】，就根据如下的方法进行设置；
- 单击【分站】的下拉选项，选中分站编号、名称；
- 单击【类型】的下拉选项，选中远程站点的类型；
- 如果分站是短信平台或天网终端，打开【模板】选择模板；
- 如果是短信平台，在【接收号码】里录入用户的手机号码或点击下拉选项选择基本资料中短信号码。
- 选定【自动转发】复选框，系统收到警情信息会自动转发，否则手动转发；
- 选定【不允许手动转发】复选框，系统收到的警情信息就不能进行手动转发；
- 单击【设置警情类型】按钮，弹出警情设置窗体；
- 警情设置窗体中点击“+”展开每一级警情，分别选中要转发的各级具体警情，或直接选定某一级复选框表明该级所有警情均转发。
- 单击【退出】按钮完成网络设置。

如果在网络设置中选定【自动转发】则本站一接收到警情就会自动转发到远程站点，如果没有选定【自动转发】则需手动转发，方法是：

- 在事件清单栏中移动光标选定要转发的报警警情；
- 单击【F4 显示】，弹出事件资料窗口如图 11-3 所示；
- 单击【传送报警】按钮，报警信息即可传送至操作员设定的分站；

- 如果设置了多个转发站，将弹出一个站点菜单供操作员选 择。

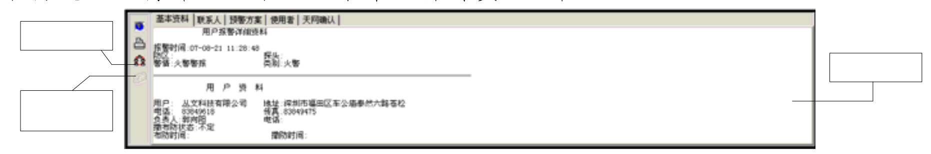


图 11-3 手动转发图例

11.2.2 防区转发

1. 定义转发方案

天网中心可对用户及防区警情的网络转发自定义转发方案，每个防区可设置最多五个不同的转发方案。定义了转发方案后，当有警情信息时系统根据设置自动转发信息到二级分站，该功能适用于城市及联网中心、小区中心和大型中心等之间的多级联网。

用户资料的网络设置也可使用在此定义的转发方案，而不需在网络设置里重新设置，及大提高了工作效率。

转发的方案属性包括：

远程站点编号：转发目的地站点编号。

分站类型：分为终端、中心或短消息即分站应用软件类型和短信平台。

自动转发选项：选定自动转发，接收到报警时自动转发。

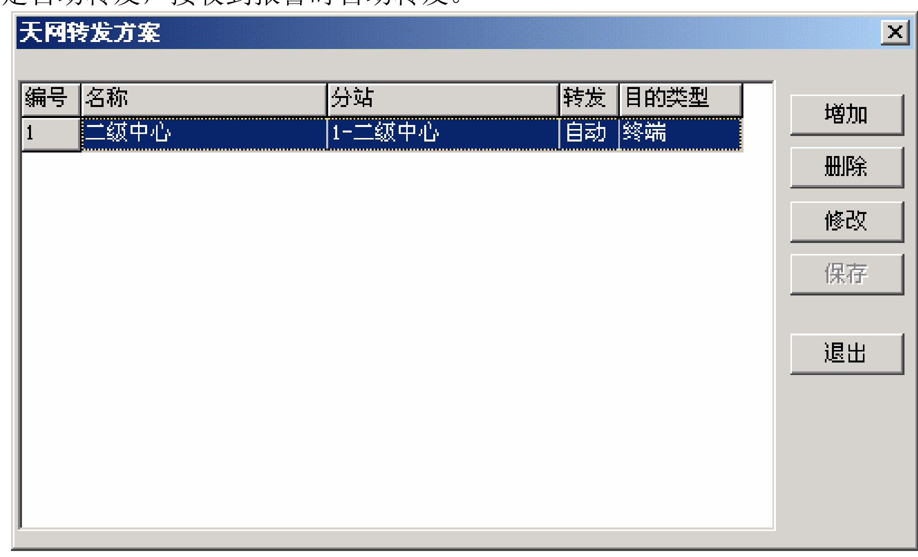


图 11-4 定义转发方案对话框

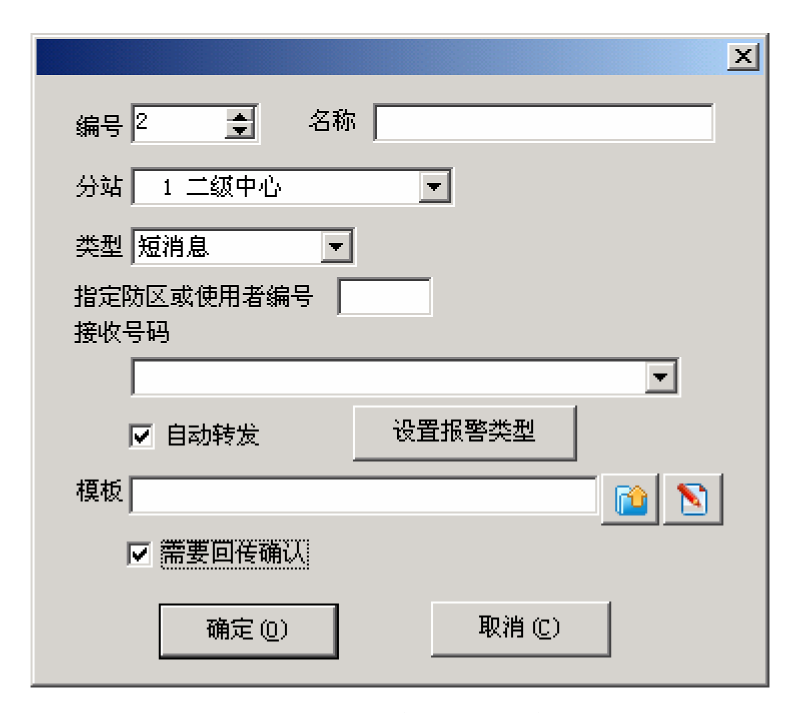


图 11-5 方案属性对话框

增加转发方案

操作：

- 单击【系统功能】菜单，指向【网络】选中【定义转发方案】，弹出定义转发方案窗口如图 11-4 所示；
- 单击【增加】按钮，弹出方案属性对话框，如图 11-5 所示；
- 录入转发方案属性；
- 单击【确定】按钮完成转发方案增加；
- 单击转发方案窗口中的【保存】按钮保存增加。

修改转发方案

操作：

- 单击【系统功能】菜单，指向【网络】选中【定义转发方案】，弹出定义转发方案窗口如图 11-4 所示；
- 在定义转发方案窗口列表中选中欲修改的转发方案；
- 单击【修改】按钮，弹出方案属性对话框，如图 11-5 所示；
- 修改转发方案属性；
- 单击【确定】按钮完成转发方案修改；
- 单击转发方案窗口中的【保存】按钮保存修改。

删除转发方案

- 单击【系统功能】菜单，指向【网络】选中【定义转发方案】，弹出定义转发方案窗口如图 11-4 所示；
- 在转发方案窗口列表中选中欲删除的转发方案；
- 单击【删除】按钮，弹出删除确认对话框；
- 若确认要删除该方案，单击【是】按钮删除该方案。

对转发方案进行增加、修改或删除后需要保存，若不保存，所有操作无效。

2. 设置防区转发采用的方案

操作员可采用最多五种方案转发防区报警信息，只有为防区设置了转发方案，该防区才能根据方案进行自动或手动转发。



图 11-6 设置防区转发采用方案对话框

操作：

- 选中【查看】菜单的【用户资料】，弹出用户资料窗口，按右键，在弹出的快捷菜单中选中【显示防区资料】；
- 在防区资料窗口中选中需要转发的防区，双击或按右键，在弹出菜单中选中【修改】，弹出防区属性窗口如图 11-6 所示；
- 在防区属性窗口选定天网转发方案编号；

- 单击【确定】按钮完成防区转发方案设置。

只有先定义了转发方案后才可以设置防区转发采用的方案。

11.3 临时旁路转发用户

在实际操作中，操作员可以临时旁路不需要自动转发信息的用户，当用户被临时旁路时，接收到的任何信号将不向二级中心转发，方便施工或维护时测试用户主机。操作员可选择临时旁路转发用户信息在系统退出时是否保留，应用该功能可以灵活地增删临时旁路转发用户，而不需要改变网络设置，减少了操作程序提高了工作效率。

添加旁路转发用户

操作：

- 单击【系统功能】菜单，指向【网络】选中【转发旁路用户】或直接按[F7]，弹出临时旁路转发用户属性窗口如图 11-7 所示；
- 在临时旁路转发用户窗口中录入要旁路的用户编号；
- 单击【添加】按钮，将该用户的自动转发临时旁路；
- 选定复选框在系统退出时保留设置，清除复选框在系统退出时不保留设置；
- 单击【确定】按钮完成添加旁路转发用户设置。

删除旁路转发用户

操作：

- 单击【系统功能】菜单，指向【网络】选中【转发旁路用户】或直接按[F7]，弹出临时旁路转发用户属性窗口如图 11-7 所示；
- 在临时旁路转发用户窗口列表中选中要删除的旁路转发用户；
- 单击【删除】按钮，弹出删除确认对话框；
- 确认要删除该旁路转发用户，单击【是】按钮删除该用户；
- 单击【确定】按钮完成删除旁路转发用户操作。

清除旁路转发用户

操作员可一次性清除掉所有旁路转发用户。

操作：

- 单击【系统功能】菜单，指向【网络】选中【转发旁路用户】或直接按[F7]，弹出临时旁路转发用户属性窗口如图 11-7 所示；
- 单击【清除】按钮，弹出清除确认对话框；
- 确认要清除所有旁路转发用户，单击【是】按钮清除所有旁路转发用户；
- 单击【确定】按钮完成清除所有旁路转发用户操作。

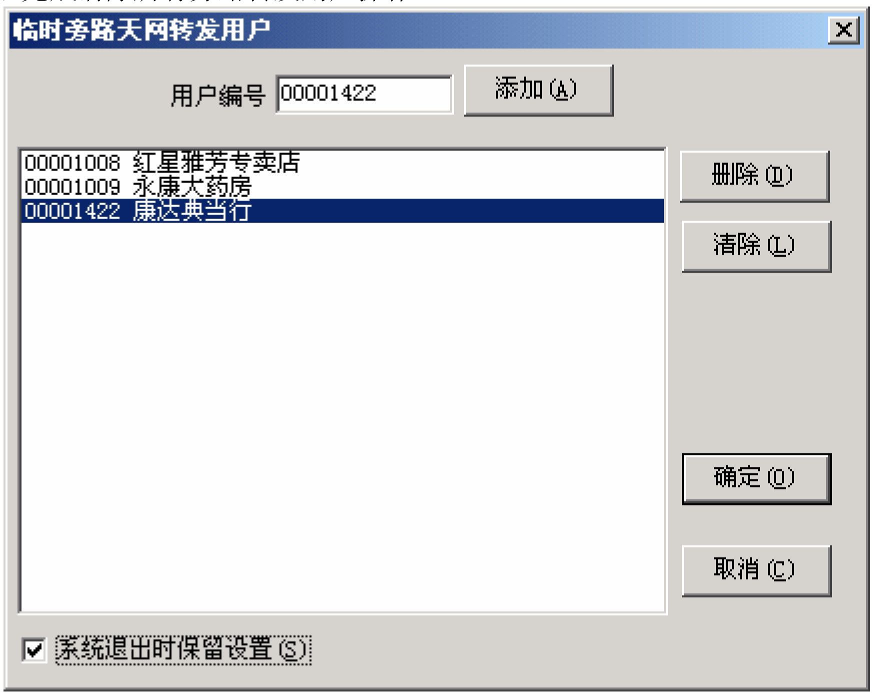


图 11-7 临时旁路天网转发用户窗口

第12章 转发的历史记录管理

天网中心能自动记录向远程转发的所有数据情况，包括发送日期、发送时间、接收站、发送结果及发送的具本内容。本地操作员可以打开天网转发记录查看转发的历史记录，清除过期不需要的转发记录，对未成功转发的记录重发等。

12.1 查看转发的历史记录

操作员可以根据需要查看转发的历史记录，分为传送成功记录、传送失败记录、已确认记录及今天的各转发记录。

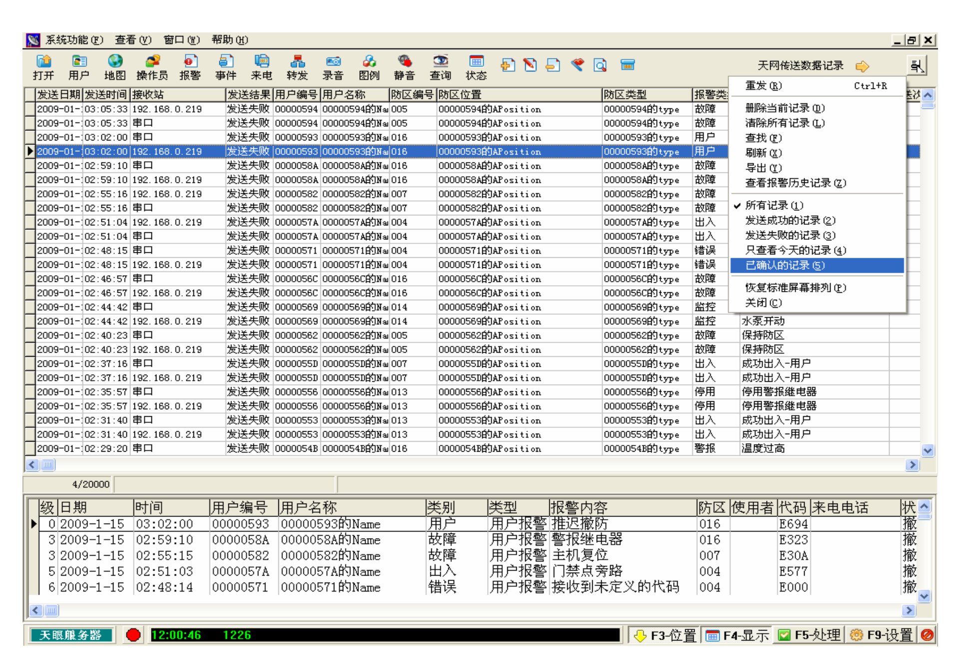


图 12-1 转发的历史记录窗口

操作：

- 选中【查看】菜单中的【天网数据】，弹出转发历史记录窗口，如图 12-1 所示；
- 在转发历史窗口中，按右键在弹出的快捷菜单中选中要查看的记录，如发送成功的记录；
- 移动光标查看转发的历史记录。

12.2 删除当前转发的历史记录

操作员可根据需要删除当前不需要的转发历史记录。

操作：

- 选中【查看】菜单中的【天网数据】，弹出转发历史记录窗口，如图 12-1 所示；
- 移动光标，在转发的历史记录窗口中选中欲删除的记录；
- 按右键在弹出的快捷菜单中选中【删除】，弹出删除确认对话框；
- 若确认删除，单击【是】按钮删除该记录。

12.3 清除转发的历史记录

操作员也可一次性清除所有转发的历史记录。

操作：

- 选中【查看】菜单中的【天网数据】，弹出转发历史记录窗口，如图 12-1 所示；
- 在转发历史窗口中，按右键在弹出的快捷菜单中选中【清除所有历史记录】；
- 若确认要清除，单击【是】按钮清除掉所有转发的历史记录。

12.4 重发数据

操作员可以根据需要重新发送已转发的数据。

操作：

- 选中【查看】菜单中的【天网数据】，弹出转发历史记录窗口，如图 12-1 所示；
- 移动光标，在转发的历史记录窗口列表中选中欲重发的记录；
- 按右键在弹出的快捷菜单中选中【重发】，弹出重发窗口如图 12-2 所示；
- 若确认要重发该条信息，单击【是】按钮，该信息将重发。

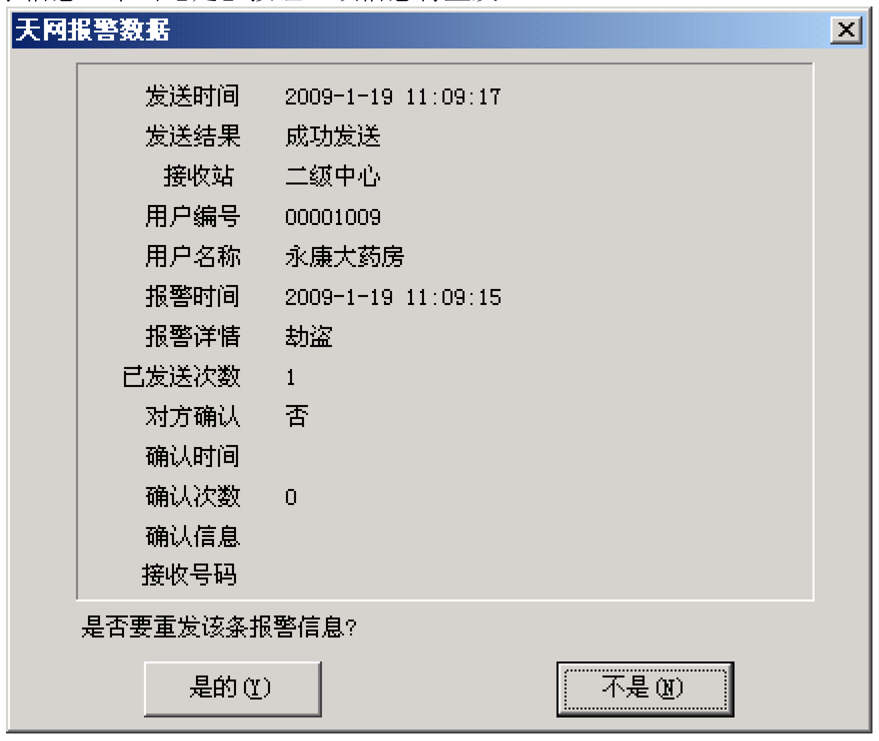


图 12-2 重发天网报警数据对话框

在转发的历史记录窗口中按下右键单击【刷新】按钮可刷新当前记录 ，单击【恢复标准屏幕排列】可使记录排列恢复默认设置。

天网中心较警讯中心增加了网络功能，关于如何设置用户资料，安装地图、显示板、事件查看与处理等操作请仔细阅读警讯中心部份。

大型多级联网报警中心—超级天网中心

第13章 超级天网中心系统概述

超级天网中心系统是在天网中心的基础上，实现多操作员同时处理警情的大型多级联网报警中心。每一套标准的超级天网中心系统产品包括一套超级天网中心服务器和两套超级天网中心工作站，用户也可以根据需要增加工作站。它们通过构建的局域网连接数据库，同时操作应用软件，能极大地提高工作效率。

13.1 超级天网中心系统结构

如图 13-1 所示为超级天网中心系统结构图，超级天网中心建立在局域网上，由超级天网中心服务器接收报警信息，然后将所有数据共享给工作站，工作站实时读取天网服务器的数据资料，并可向下一级中心转发。

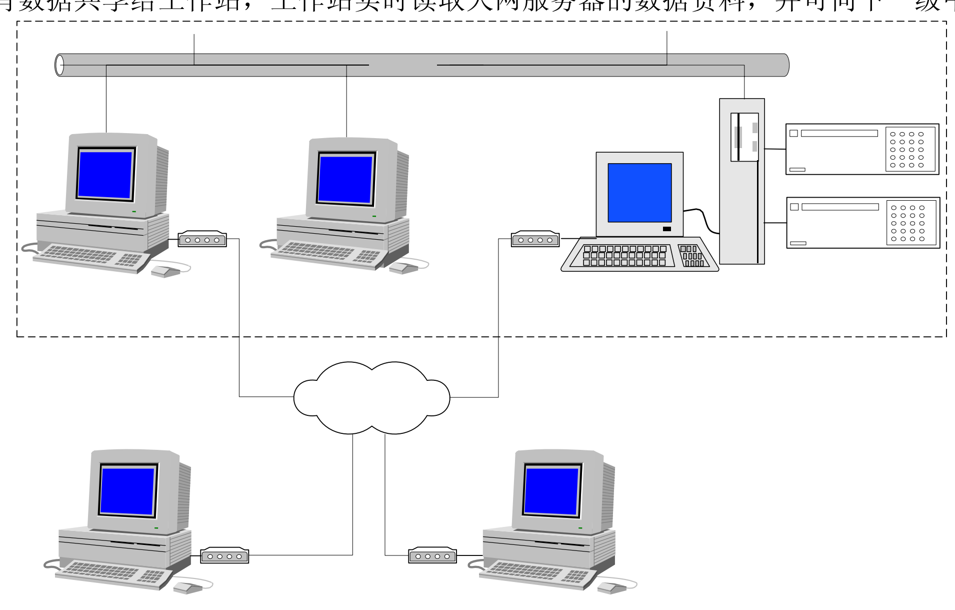


图 13-1 超级天网中心系统结构图

13.2 超级天网中心功能简介

局域网

超级天网中心包含了天网中心的所有功能，如电子地图、显示板、自动处理、向二级中心转发等。并扩展了其网络功能，使多个操作员可同时录入用户资料及处理报警信息，并可在工作站设置本站可处理的警情信息，达到实时的资源共享。

说明：超级天网中心系统包含一个超级天网中心服务器与若干个超级天网中心工作站，所有数据库资料都保存在服务器端，工作站只能对数据进行备份其它数据维护工具中的功能都不能使用，也不能设置警情自动处理，当接收机为具有来电显示功能的接收机时，只能在服务器端对主叫号码的相关属性进行设置，但服务器与工作站都可以分别设置不同的报警声音、设置自动打印相关属性、设置警情显示格式，并且自行定义模板。

在设置网络线路时若在服务器端进行的设置，就只能在服务器端修改或删除，在工作站端进行的设置也只能在工作站端进行修改或删除，而在服务器与工作站端都能显示出所有分站的相关网络设置，系统为了将其区分，特别在设置的属性后加了*号，。如在服务器端进行的网络设置，则在服务器端查看时其后标示有*号，表示为是在本地进行的设置，便于操作员进行管理。

天网中心工作站　　天网中心工作站

为了方便于管理，操作员可在服务器端设置本地工作站的网络线路，但是仅限于 TCP IP 的网络连接方式。

一级报警中心

公共电话网/
TCP/IP网络

第14章 工作站与服务器的连接

超级天网中心服务器与工作站是构建在 WINDOWS 局域网上的，在局域网内的电脑分别安装服务器与工作站软件，启动服务器后运行工作站选择所要连接的服务器即可连接。联网中心 5.0 版本在工作站与服务器连接上替换了原 4.5 版本中必需共享服务器安装根目录才可连接服务器的功能，极大的提高了系统的安全性及可靠性。

14.1 连接方法

操作：

- 运行超级天网中心工作站，弹出如图 14-1 所示对话框；
- 在对话框中选择要连接的服务器；
- 选定下次自动连接该服务器复选框，下次启动电脑时则会自动连接服务器；
- 单击【连接】按钮，连接服务器进入工作站。

运行超级天网中心系统时请先运行超级天网中心服务器，否则工作站不能运行。超级天网服务器与工作站必需是相同的正式版或升级版，否则系统会报不是匹配的版本，不能进行连接。

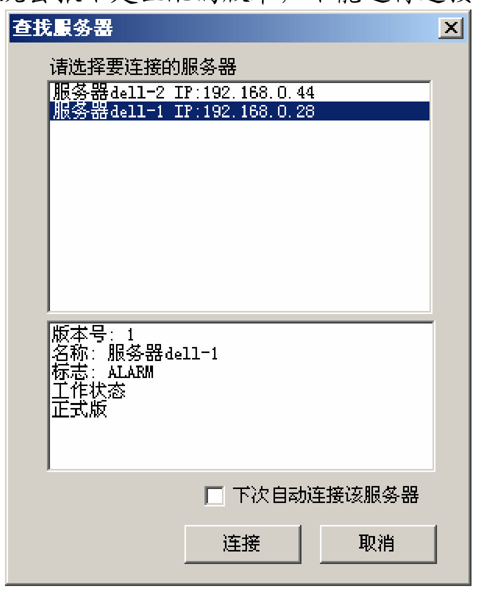


图 14-1 连接工作站对话框

第15章 服务器与工作站处理警情相关设置

超级天网中心系统不仅具有天网中心所有网络功能，根据其多操作员操作的特点可以分别在服务器与工作站上设置本机处理的警情及同步时间，在服务器端还可以查看工作站的连接情况。

15.1 设置本机处理的警情

当服务器与工作站数据库资源实现共享后，操作员可以分别在服务器端与工作站端设置本机处理的警情。设置内容包括用户选择及报警类型选择。系统默认服务器与工作站能处理的警情是全部用户及全部报警类型。操作员可根据需要自行设置。当某警情设置为只由服务器端处理后则该警情只会出现在服务器端，只能在服务器端进行处理，同理，当其设置为只由工作站端处理后，则此警情就只会出现在工作站端，只能在工作站端进行处理。

15.1.1 用户设置

操作：

- 选中【系统功能】菜单中的【设置本机处理的警情】，弹出处理警情选择窗口；
- 选中【用户】选项卡，窗口为用户设置对话框如图 15-1 所示；
- 在用户设置对话框用户列表中选中要在本机上处理警情的用户；
- 单击【确定】按钮完成设置。

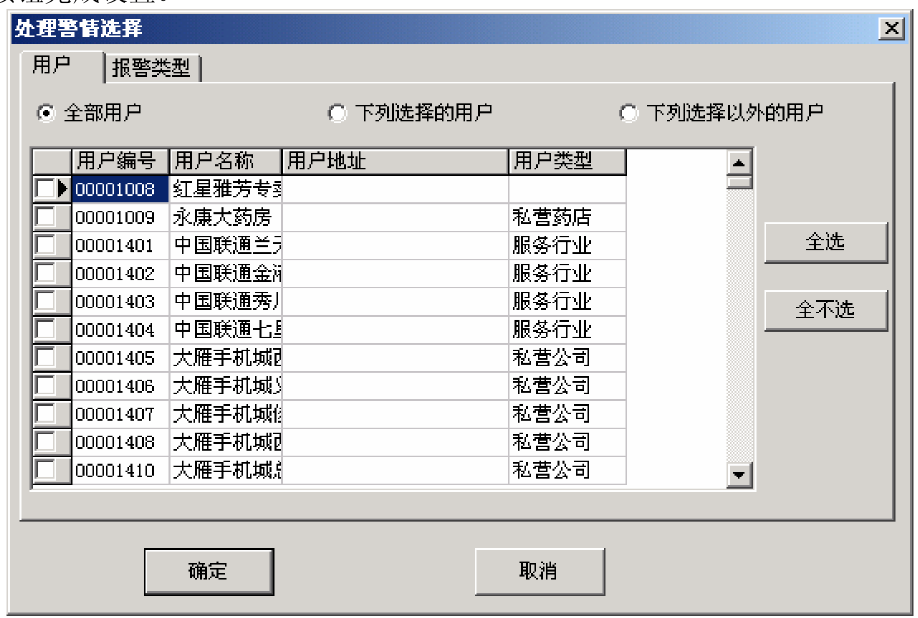


图 15-1 用户设置对话框

分别选定【全部用户】、【下列选择的用户】、【下列选择以处的用户】单选框设置全部用户，复选框选定用户及复选框未选定用户。系统默认设置为全部用户。

单击【全选】、【全不选】按钮可快速选定用户。

15.1.2 报警类型设置

操作：

- 选中【系统功能】菜单中的【设置本机处理的警情】，弹出处理警情选择窗口；
- 选中【报警类型】选项卡，窗口为报警类型设置对话框如图 15-2 所示；
- 在报警类型树形列表中选中要在本机上处理警情的警情；
- 选定或清除【显示系统报警】复选框决定是否显示系统报警；
- 单击【确定】按钮完成设置。

分别选定【全部类型】、【下列选择的类型】、【下列选择以外的类型】单选框设置全部类型，复选框选定类型及复选框未选定类型。系统默认设置为全部类型。

在报警类型树形列表设置窗口中选定复选框选该级别下所有警情，单击“+”展开某级别，选中具体警情。

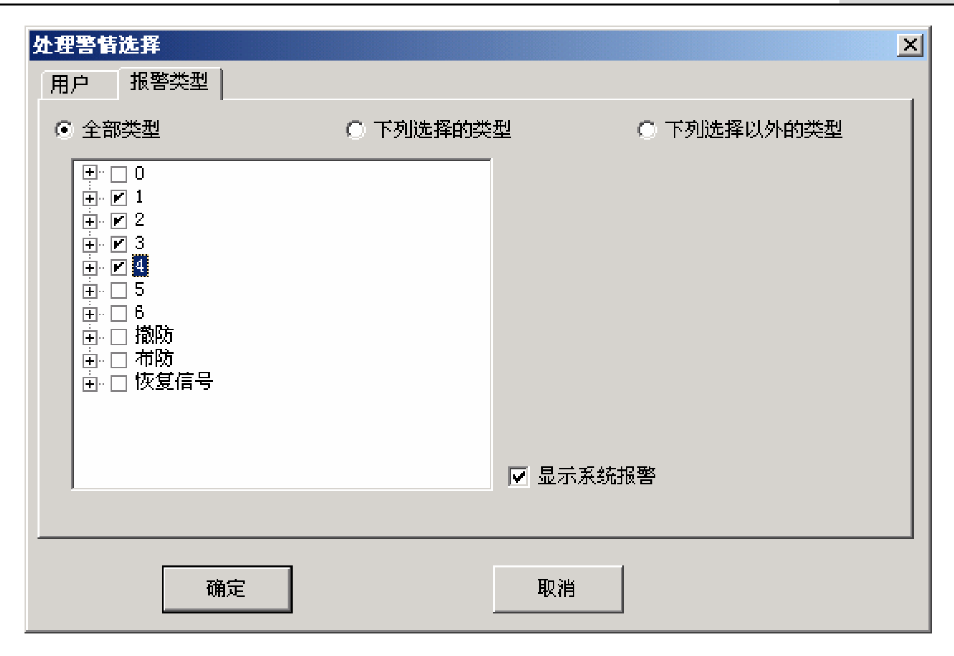


图 15-2 报警设置处理对话框

15.2 同步时间

操作员可以将服务器的时间手动同步工作站的时间，也可每 5 分钟自动将服务器的时间同步工作站时间。手动同步操作：

- 在服务器端选中【系统功能】菜单中的【同步时间】，弹出同步时间确认对话框；
- 若确认要同步时间，单击【是】按钮完成同步时间设置。

15.3 在服务器端查看工作站连接

为使服务器了解工作站连接情况，可在服务器上查看连接的工作站。

操作：

- 在服务器端选中【查看】菜单中的【工作站连接】，弹出工作站连接窗口如图 15-3 所示；
- 窗口中列有工作站的 IP 地址及计算机名称；
- 单击【关闭】按钮关闭本窗口。

超级天网中心包含了天网中心的所有功能，关于如何设置用户资料，安装地图、显示板、事件查看与处理内容请仔细阅读警讯中心部份，关于如何设置向下一级中心转发的内容请仔细阅读天网中心部份。

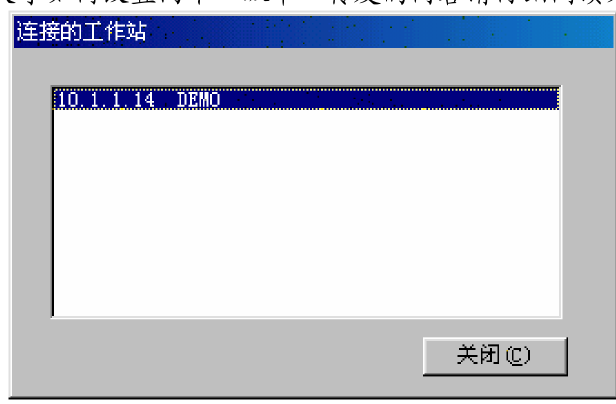


图 15-3 查看工作站窗口

大型多级联网报警中心—天眼中心

第16章 天眼中心系统概述

天眼中心系统是在超级天网中心的基础上，实现多操作员同时处理警情及录入用户资料的大型多级联网报警中心，适用于整个城市的大型多级联网报警中心。每一套标准的天眼中心系统产品包括一套天眼中心服务器、不限天眼中心工作站、不限天眼远程工作站，用户可以根据自己的需要增加不限本地工作站及远程工作站。天眼中心工作站通过构建的局域网共享中心数据库，并可同时操作应用软件录入用户资料及处理警情等操作，极大的提高了工作效率。

16.1 天眼中心功能简介

天眼中心包含了超级天网中心的所有功能，如电子地图、显示板、自动处理、向二级中心转发等。并扩展了其网络功能，使多个操作员可同时处理报警信息及录入用户资料，达到实时的资源共享。

说明：天眼中心系统包含一个天眼中心服务器、无限天眼本地工作站、无限天眼远程工作站。

天眼中心服务器：所有数据库资料都保存在服务器端，可向天眼远程工作站分警情、分用户转发信息，并可接收天网中心、超级天网、警卫中心转发的警情，还可显示联网的工作站状态，监视远程工作站及支持报警联动视频复核图像和录音的功能。

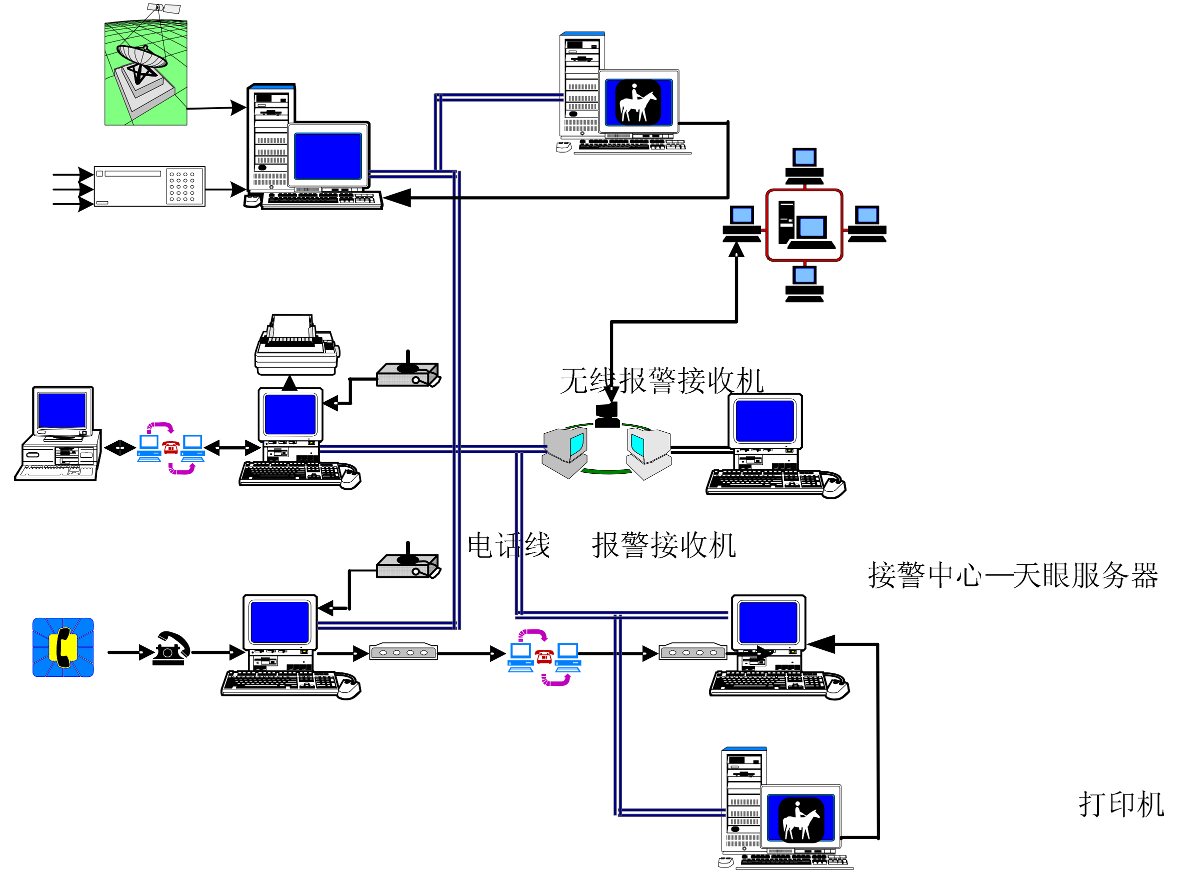
天眼本地工作站：天眼本地工作站具有超级天网工作站的界面和功能，支持对数据进行备份功能不支持数据维护工具中的其它功能，也不能设置警情自动处理。当接收机为具有来电显示功能的接收机时，只能在服务器端对主叫号码的相关属性进行设置，但服务器与工作站都可以分别设置不同的报警声音、设置自动打印相关属性、设置警情显示格式，并且自行定义模板。

天眼远程工作站：天眼远程工作站具有天网中心的界面与功能，除了不能连接报警接收机其它功能都相同，并且支持丛文双向语音复核系统和丛文短信平台，当有报警时还可自动联动丛文远程视频进行复核，可在本地存储数据及接收报警中心发送的数据，并可将报警处理结果自动回传确认信息到天眼服务器。在本地可保存数据，可增加、修改用户资料，可以定期与服务器联网，脱网时可发出告警提示。

设置网络线路的说明：操作员设置了网络线路后只能分别在各自所设置的站点进行修改或删除，在服务器与本地工作站端都能显示出所有站点的相关网络设置，系统为了将其区分，在本站进行设置网络参数的各站点属性后都标示有*号，表示是在本地进行的设置。为了方便于管理，操作员还可在服务器端设置所有本地工作站的网络线路，但是仅限于 TCP IP 的网络连接方式。

16.2 天眼中心系统结构

如图 16-1 所示为天眼中心系统结构图，天眼中心建立在局域网上，由天眼中心服务器接收报警信息，并将所有数据共享给天眼本地工作站，天眼本地工作站实时读取天网服务器的数据资料，并可在服务器或工作站上分别设置网络转发，将警情信息通过 TCP IP、MODEM 或串口的方式自动转发给下一级天眼远程工作站。



短信模块/
网络短信

图 16-1 天眼系统结构图

远程信号传
输系统

其他报警中心

中心管理端— 天眼本地工作站

短信模块/
网络短信

双向语音警情
自动覆核

Modem

电话网

中心管理端— 天眼本地工作站

联网报警中心辅助工具

第17章 数据维护工具

报警中心软件是基于数据库管理的软件，数据维护工作在整个系统运行过程中有着举足轻重的作用，系统提供数据维护工具方便操作员日常维护数据库，运用数据维护工具不仅可以方便地备份所需数据，还能在您的数据库资料受到意外破坏时得以修复或重建，有效地保证了系统运行的可靠性。主要功能包括：重建数据、重建索引、数据备份、数据恢复、数据修复、旧版备份恢复。现将一一详细介绍。

17.1 运行数据维护工具

操作员可在运行报警中心软件的过程中运行数据维护工具，也可以退出报警中心软件运行。

操作：

- 在运行报警中心时选中系统功能菜单中的【备份数据】可弹出数据维护工具窗口如图 17-1 所示，备份数据。
- 退出报警中心软件，在 WINDOWS 下，单击【开始】指向【程序】，指向【警讯中心】或【天网中心】或【超级天网中心】或【天眼中心】，选中【数据维护工具】弹出数据维护工具窗口如图 17-1 所示，进行维护。



图 17-1 数据维护工具界面

17.2 重建数据

在数据库遭到意外破坏无法自动修复时，软件将不会运行，操作员可采用重建数据功能重建数据。或在相关资料将作巨大变更时，操作员可先作好数据备份，然后利用重建数据功能清空相关数据库数据使其恢复到系统原始状态。比如操作员记录太大，并已无用时，可在应用重建数据功能如图 17-2 所示的重建数据对话框中选中操作员记录将其清空。

操作：

- 退出报警中心软件运行数据维护工具，弹出数据维护工具窗口如图 17-1 所示；
- 单击窗口中的【重建数据】按钮，输入注册名及口令；
- 弹出重建数据库窗口如图 17-2 所示；
- 确定数据文件存放位置，在数据库列表中选择需重建的数据库；
- 选择重建进行的方式；
- 单击【开始】按钮，开始重建数据。

注意：在重建数据时必须先退出报警中心软件，本功能会清空您所有数据库资料，请慎用！

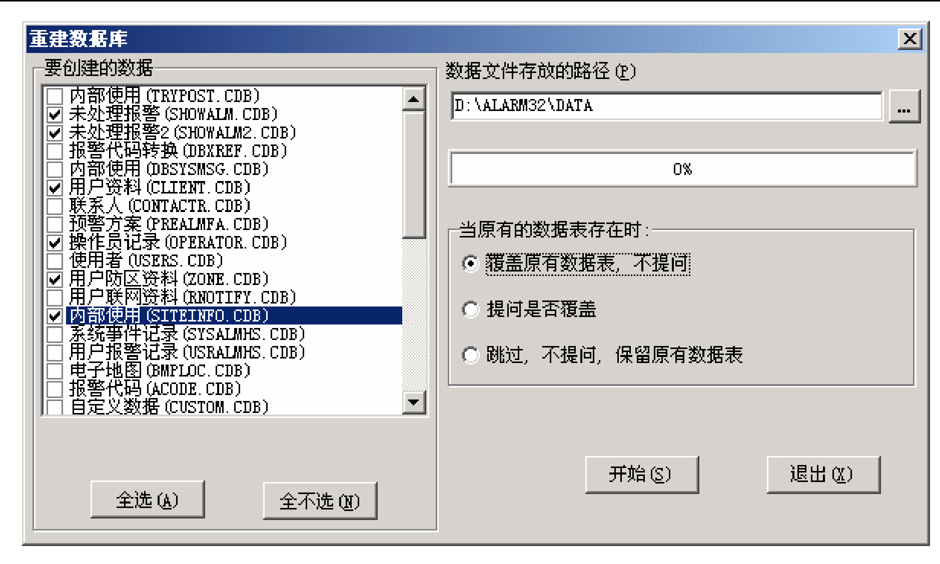


图 17-2 重建数据对话框

17.3 重建索引

在系统运行过程中，如果发现数据查找出现混乱或不能弹出应有的图标，查找 A 结果却为 B 时，表明数据库发生混乱，需要重建索引，重建索引前先修复数据。

操作：

- 退出报警中心软件；
- 运行数据维护工具，弹出数据维护工具窗口如图 17-1 所示；
- 单击窗口中的【重建索引】按钮，输入注册名及口令；
- 弹出重建索引窗口如图 17-3 所示；
- 录入重建索引数据存放的路径，单击【开始】按钮开始重建索引；
- 重建索引完毕，单击【退出】按钮退出重建索引。


运行重建索引必须退出报警中心软件。

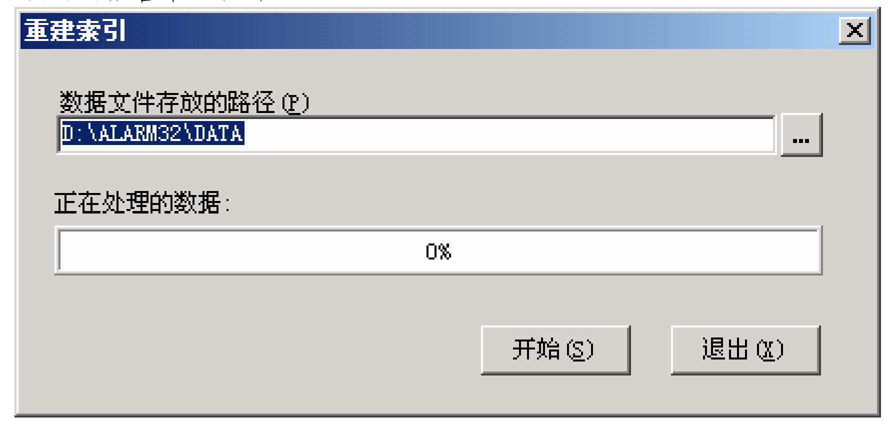


图 17-3 重建索引对话框

17.4 数据备份

数据库数据随系统运行日益增加，数据量的增大会影响软件的正常运行，建议操作员作好定期数据备份，可在数据遭到意外破坏时利用最新备份数据恢复，也可查看有用的备份资料，做到有备无患。

操作：

- 运行数据维护工具，弹出数据维护工具窗口如图 17-1 所示；
- 单击窗口中的【数据备份】按钮，输入注册名与口令；
- 弹出数据备份窗口如图 17-4 所示；
- 录入新的备份文件名或单击【默认目录打开】打开已有的备份文件，或选中自动生成备份文件名；
- 根据需要选择备份的内容；
- 单击【开始】按钮进行备份 ；
- 确认后，单击【退出】按钮退出数据备份。

软件会根据系统设置每天自动备份一次所有用户资料及报警代码。备份文件以星期命名，如星期一的备份文件为 AUTOBK1.ZDB,其余类推，存放在报警中心所在目录的 BACKUP 子目录下。软件还会根据系统设置每月初自动备份上个月的报警历史数据，并自动删除系统中已备份的报警历史数据。备份名为 AUTOALM+“年”+“月”，如 2007 年 3 月的备份文件名为：AUTOALM200703.ZDB,备份文件存放在盘符:\ALARM32\BACKUP\ALARM 目录下。



图 17-4 数据备份对话框

17.5 数据恢复

操作员在运行系统的过程中可根据需要将备份文件中的新版本和 4.5 版的备份数据恢复到现有系统中。数据恢复用备份文件中的数据自动取代现有资料中相同代码的用户资料、操作员资料等，并追加现有资料中不存在的资料而不会删除现有资料。

操作：

- 运行数据维护工具，弹出数据维护工具窗口如图 17-1 所示；
- 单击数据维护工具窗口中的【数据恢复】按钮，输入注册名与口令；
- 弹出数据恢复窗口如图 17-5 所示；
- 单击【打开按钮】查找要恢复的备份文件名；
- 选择恢复进行方式；
- 单击【开始】按钮进行数据恢复；
- 完成后单击【退出】按钮退出数据恢复。

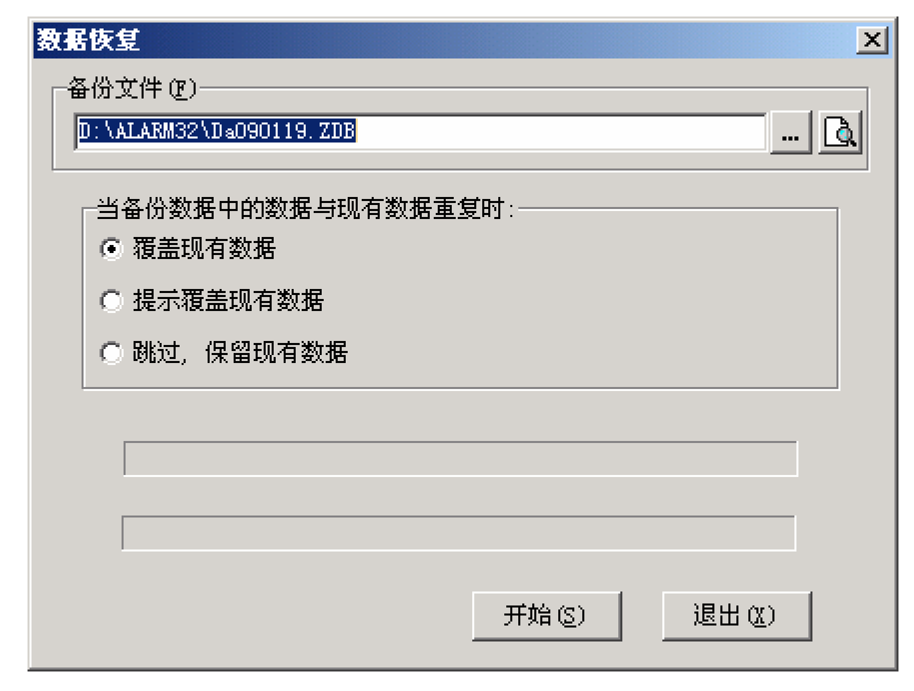


图 17-5 数据恢复对话框

17.6 数据修复

操作员在运行系统过程中，数据库中出现非法数据，甚至在启动或运行过程中出现错误，不能正常运行系统，此时可应用数据修复工具对部份或全部数据库进行修复使其正常工作。

操作：

- 退出报警中心软件；
- 运行数据维护工具，弹出数据维护工具窗口如图 17-1 所示；
- 单击数据维护工具窗口中的【数据修复】按钮，弹出数据修复窗口如图 17-6 所示；
- 确定数据文件存放的位置；
- 选择需要修复的数据；
- 单击【开始】按钮进行数据修复。

该版本在启动软件时会自动修复数据。

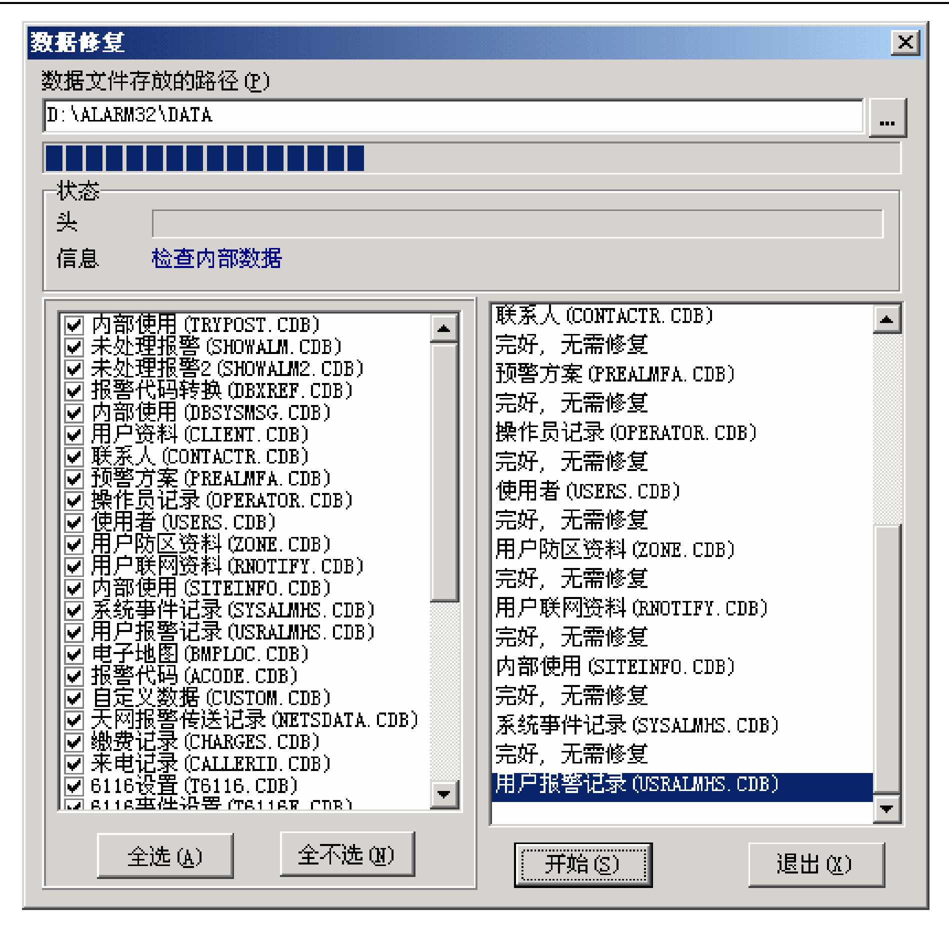


图 17-6 数据修复对话框

17.7 旧版备份恢复

为保证软件的兼容性，系统还提供可从旧版本 3.0、3.1 中恢复所需数据到现有系统，数据恢复时，备份文件中的数据会自动取代现有资料中相同代码的用户资料、操作资料并追加现有资料中不存在的资料而不会删除现有资料。

操作：

- 运行数据维护工具，弹出数据维护工具窗口如图 17-1 所示；
- 单击数据维护工具窗口中的【旧版备份恢复】按钮，弹出旧版备份数据恢复窗口如图 17-7 所示；
- 单击【打开按钮】查找要恢复的备份文件名；
- 选择恢复进行方式；
- 单击【开始】按钮进行数据恢复；
- 完成后单击【退出】按钮退出数据恢复；

新安装的报警中心软件需先运行并创建了数据库，然后退出进行恢复数据，目的是先创建数据库。

由于超级天网中心工作站及天眼本地工作站是不存放数据库资料的，所以工作站不支持恢复数据功能。

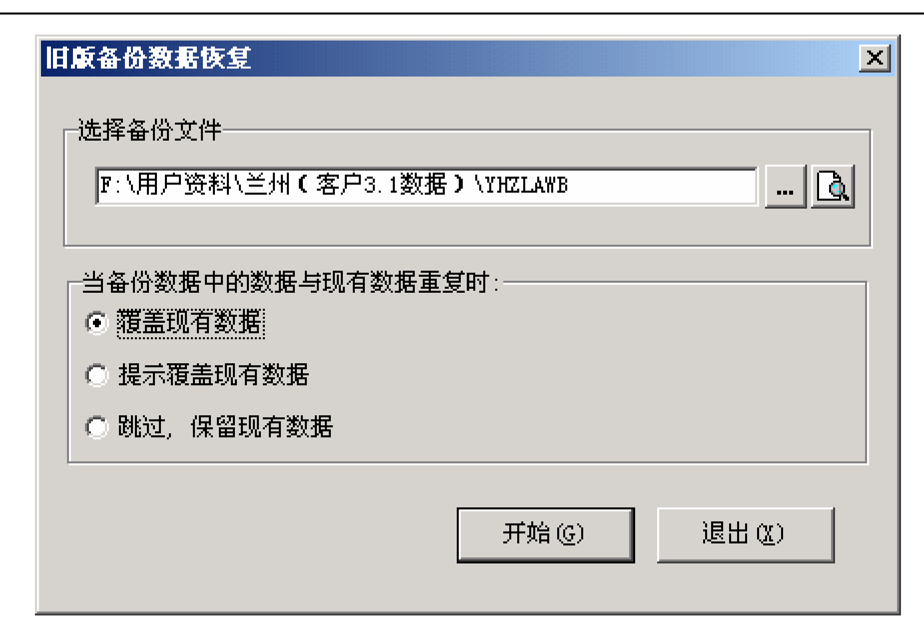


图 17-7 旧版数据恢复对话框

第18章 报表工具

操作员运用报表工具可以以报表格式方便地打印出用户资料、报警代码资料，便于用户保存查看。

18.1 用户资料报表

利用报表工具，操作员可在用户列表中按用户名及用户编号或按条件查找，打印用户资料。灵活设置打印格式与内容。



图 18-1 用户资料报表窗口

操作：

- 指向报警中心【系统功能】菜单的【工具】，选中【报表工具】或指向 WINDOWS【开始】菜单，指向【程序】，指向报警中心程序组，选中【报表工具】，弹出报表工具窗口；
- 选中报表工具窗口中用户资料选项卡，如图 18-1 所示；
- 在用户列表中选中要打印报表的用户；
- 选中要打印的防区资料或联系人资料；
- 选中打印格式如可选择每页打印一个用户、打印内容下加下划线；
- 单击【预览】按钮可在屏幕预览报表打印效果；
- 单击【设置】按钮进行打印机设置，如打印机名称、纸张大小等；
- 单击【打印】按钮打印设置好的用户资料报表。

在用户列表中选定用户时可单击【全选】或【全不选】快速选定。如果在用户列表中不能按用户名或用户编号选定要打印的用户，可利用查找功能查找用户。

操作：

- 在用户资料选项卡对话框中，单击【查找】按钮，弹出用户资料查找对话框，如图 18-2 所示；
- 在用户资料查找对话框中选定查找类别的复选框；
- 录入或按下【在下列资料中查找】下拉条选择查找条件；
- 单击【确定】按钮开始查找，若找到满足条件的用户，系统自动在用户列表中选定。

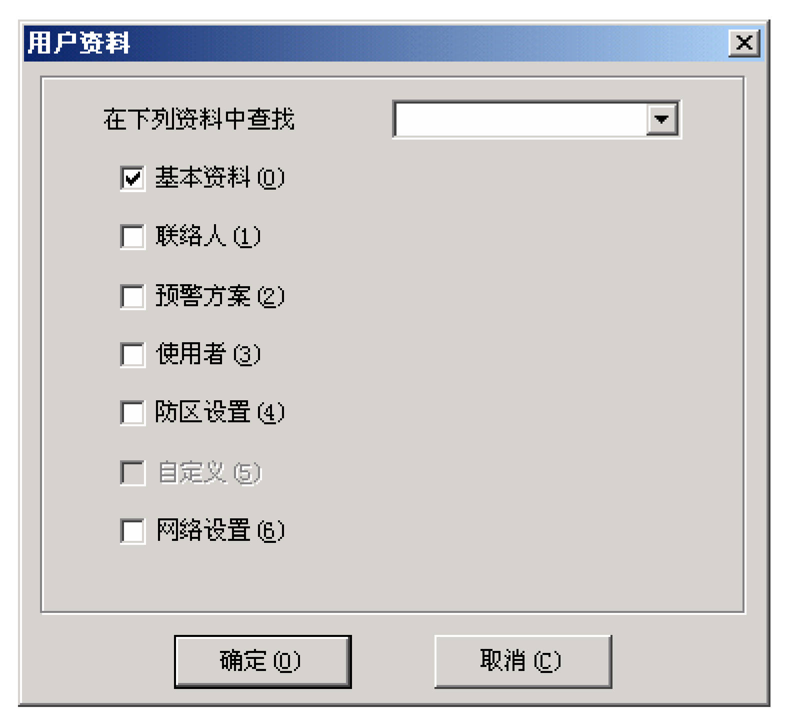


图 18-2 用户资料查找对话框

18.2 报警代码报表

操作员还可以利用报表工具打印出报警代码报表，系统默认列出了所有 CONTACT ID 与 4+2，4+1 代码格式。

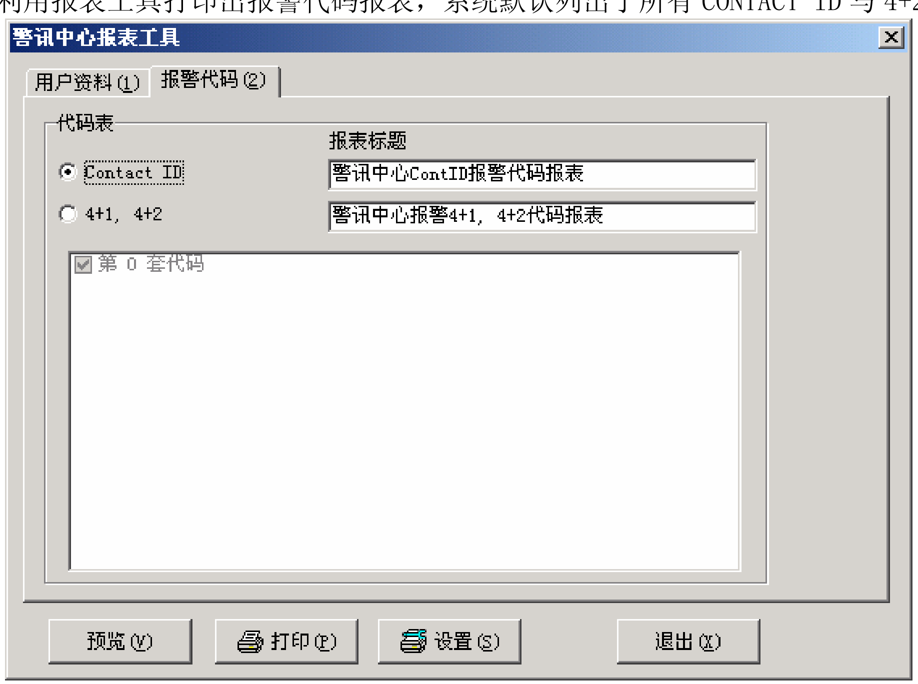


图 18-3 报警代码报表设置对话框

操作：

- 指向报警中心【系统功能】菜单的【工具】，选中【报表工具】或指向 WINDOWS【开始】菜单，指向【程序】，指向报警中心程序组，选中【报表工具】，弹出报表工具窗口；
- 选中报表工具窗口中报警代码选项卡，如图 18-3 所示；
- 选定打要打印的代码（CONTACT ID 或 4+2，4+1 代码）；
- 单击【预览】按钮可在屏幕预览报表打印效果；
- 单击【设置】按钮进行打印机设置，如打印机名称、纸张大小等；
- 单击【打印】按钮打印设置好的报警代码报表。

操作员也可以在用户资料或报警历史记录中打印出用户资料或报警历史记录。

第19章 报警代码编辑工具

由于连接报警中心的接收机品种繁多，各种接收机传送的代码都不尽相同，为使电脑识别所有接收机传送的代码信号，系统提供了可修改报警代码的编辑器，利用该工具不仅可以方便地修改代码格式，还可以查看 CONTACT ID 代码格式。报警代码编辑工具还可以设定相关预置类型，包括报警处理结果、报警预处理结果、用户类型、主机类型等。

19.1 如何设置预置类型

在报警代码编辑工具中，操作员可以事先设置预置类型，这些类型包括报警处理结果、报警预处理结果、用户类型等，可以为操作员提供参考，减少录入时间，提高效率。

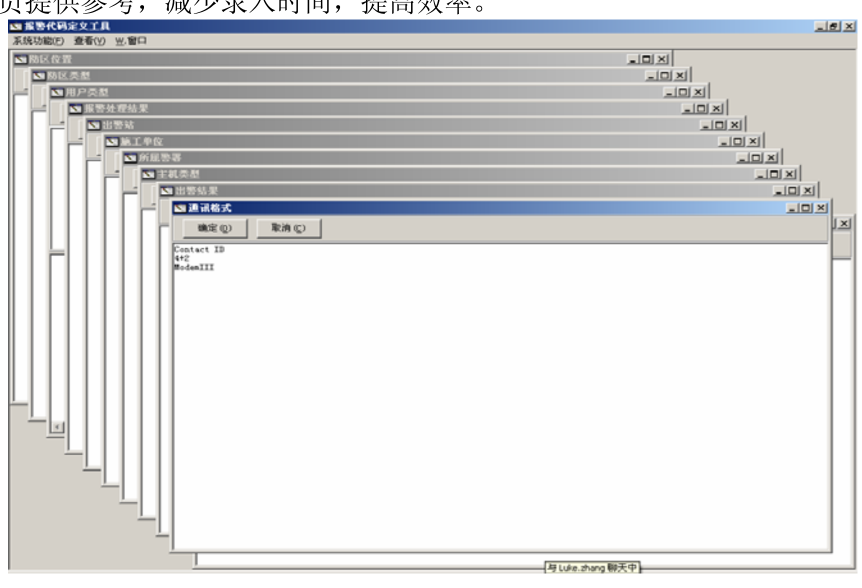


图 19-1 预置类型设置窗口

操作：

- 指向报警中心【系统功能】菜单的【工具】，选中【报警代码编辑工具】或指向 WINDOWS【开始】菜单，指向【程序】，指向报警中心程序组，选中【报警代码编辑工具】，弹出报警代码编辑工具窗口；
- 分别选中【查看】菜单中的预置类型，如报警处理结果、报警预处理结果及主机类型等，弹出对应的设置窗口；
- 选中窗口菜单中的【层叠】，所有打开窗口层叠显示，如图 19-1 所示；
- 录入相应的预置数据，如在报警处理结果中可以录入“误报、正常”等。

若在报警中心软件的系统设置中选定了“允许动态修改预置类型”，则利用报警代码编辑工具设置的预置类型均可保存，而录入相关的数据也可保存便于下次选择。系统设置中还可设置预置类型最多可保存的条目数。请参阅系统设置章节部分。

19.2 CONTACT ID 代码定义

操作员可方便地查看 CONTACT ID 代码，并且可根据需要增加、修改或删除相关内容。

19.2.1 查看 CONTACT ID 代码

系统列出了预设的 CONTACT ID 号码，操作员只要打开 CONTACT ID 代码窗口就可以查看 CONTACT ID 代码。



图 19-2 CONTACT ID 代码定义对话框

操作：
- 指向报警中心【系统功能】菜单的【工具】，选中【报警代码编辑工具】或指向 WINDOWS【开始】菜单，指向【程序】，指向报警中心程序组，选中【报警代码编辑工具】，弹出报警代码编辑工具窗口；
- 选中【查看】菜单中的【CONTACT ID 代码定义】，弹出 CONTACT ID 代码窗口如图 19-2 所示；
- 在 CONTACT ID 代码窗口列表中移动光标查看 CONTACT ID 代码。

19.2.2 增加 CONTACT ID 代码

操作：
- 指向报警中心【系统功能】菜单的【工具】，选中【报警代码编辑工具】或指向 WINDOWS【开始】菜单，指向【程序】，指向报警中心程序组，选中【报警代码编辑工具】，弹出报警代码编辑工具窗口；
- 选中【查看】菜单中的【CONTACT ID 代码定义】，弹出 CONTACT ID 代码窗口如图 19-2 所示；
- 单击 CONTACT ID 代码窗口中的【增加】按钮，在弹出 CONTACT ID 代码表中录入 CONTACT-ID 的代码、级数、类型及报警详细内容；
- 单击【确定】按钮完成增加。

19.2.3 修改 CONTACT ID 代码

操作：
- 指向报警中心【系统功能】菜单的【工具】，选中【报警代码编辑工具】或指向 WINDOWS【开始】菜单，指向【程序】，指向报警中心程序组，选中【报警代码编辑工具】，弹出报警代码编辑工具窗口；
- 选中【查看】菜单中的【CONTACT ID 代码定义】，弹出 CONTACT ID 代码窗口如图 19-2 所示；
- 在 CONTACT ID 代码窗口列表中选中欲修改的 CONTACT ID 代码；
- 单击 CONTACT ID 代码窗口中的【修改】按钮，在弹出 CONTACT ID 代码表中修改 CONTACT-ID 的代码、级数、类型及详细内容；
- 单击【确定】按钮完成修改。

19.2.4 删除 CONTACT ID 代码

操作：
- 指向报警中心【系统功能】菜单的【工具】，选中【报警代码编辑工具】或指向 WINDOWS【开始】菜单，指向【程序】，指向报警中心程序组，选中【报警代码编辑工具】，弹出报警代码编辑工具窗口；
- 选中【查看】菜单中的【CONTACT ID 代码定义】，弹出 CONTACT ID 代码窗口如图 19-2 所示；
- 在 CONTACT ID 代码窗口列表中选中欲删除的 CONTACT ID 代码；
- 单击 CONTACT ID 代码窗口中的【删除】按钮；
- 若确认要删除该代码，单击【是】按钮删除。

本手册第 26 章列出了安定宝 CONTACT ID 代码定义列表。

19.3 事件代码定义

为了适应不多类型的报警接收机与电脑的正常通信，报警中心专门为操作员提供了事件代码定义工具，通过事件代码定义，可以使电脑识别任何类型的报警接收机，并且可根据需要增加任意多套代码以适应不同需要。

19.3.1 事件代码定义

当用户的报警接收机不是以 CONTACT ID 代码进行传送信息时，可能会在电脑显示与报警接收机自身代码不同的数据，此时需要重新定义代码，以使电脑识别。

事件代码定义实例：

假定在电脑接收来自接收机的数据时，代码为 95 的事件应该显示为“撤布防 周边”但电脑接收到的警情却是“故障 通讯故障”，此时需要重新定义代码以使电脑识别。

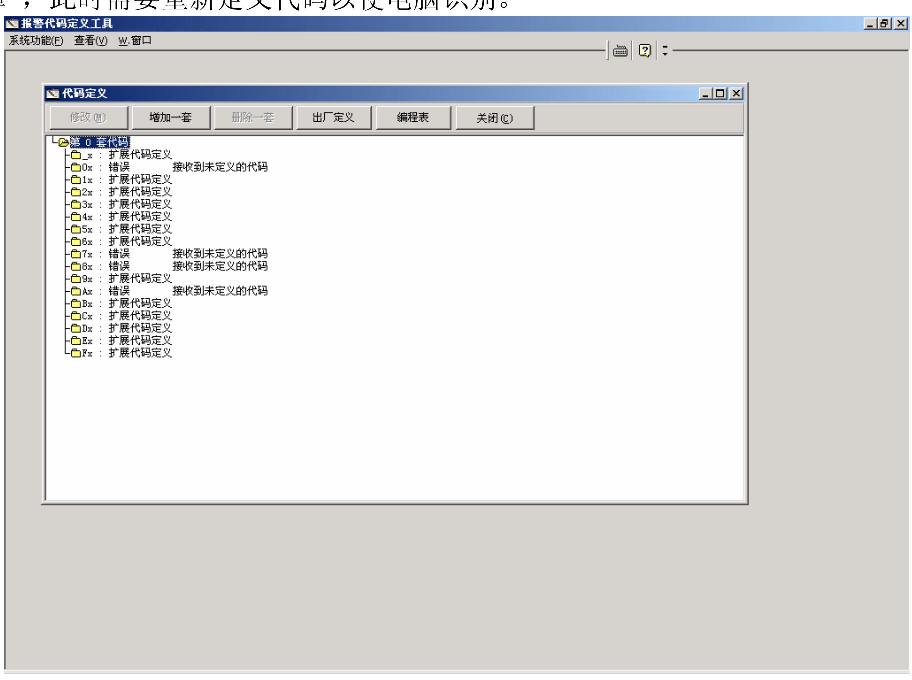


图 19-3 事件代码定义窗口

操作：

- 指向报警中心【系统功能】菜单的【工具】，选中【报警代码编辑工具】或指向 WINDOWS【开始】菜单，指向【程序】，指向报警中心程序组，选中【报警代码编辑工具】，弹出报警代码编辑工具窗口；
- 选中【查看】菜单中的【事件代码定义】，弹出事件代码定义窗口如图 19-3 所示；
- 在窗口的树型分枝上双击【第 0 套代码】，展开该套代码的所有代码定义；
- 选中树型分枝中的 9X 并双击展开，找到“95”双击将弹出代码定义窗口如图 19-4 所示；
- 在代码定义窗口窗口列表中找到 40B（撤布防 周边）；
- 单击【确定】按钮，“95”代码自动更正为“撤布防　周边”信息；
- 单击代码定义窗口中的【关闭】按钮完成事件代码定义。

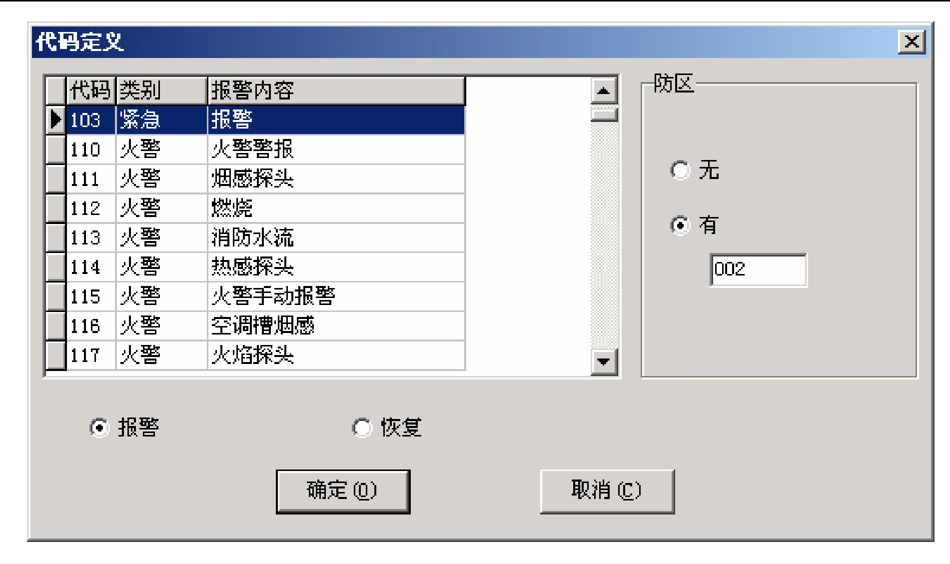


图 19-4 代码定义窗口

19.3.2 设置多套代码

如果一个中心若干主机的通讯格式均为 4+2 格式，但各主机 4+2 通讯格式的编程各不相同，为了使电脑识别所有主机的 4+2 格式，需要增加多套代码定义以满足中心的需求。同时对应用不同套代码的用户需要在其扩充资料中注明其 42 代码的值，如使用的是第 6 套代码，则用户 42 代码的值为 6。系统默认为应用第 0 套代码。请参阅第 5 章用户资料中关于扩充资料一节。

操作：

- 指向报警中心【系统功能】菜单的【工具】，选中【报警代码编辑工具】或指向 WINDOWS【开始】菜单，指向【程序】，指向报警中心程序组，选中【报警代码编辑工具】，弹出报警代码编辑工具窗口；
- 选中【查看】菜单中的【事件代码定义】，弹出事件代码定义窗口如图 19-3 所示；
- 单击【增加一套】按钮，系统自动在树型末增加一套代码。

19.3.3 定义出厂代码

从文报警中心系统默认使用的是安定宝 4+2 代码，与 CK236、CK238、CK2316 系列的出厂默认代码不一致，导致中心收到代码多为未定义代码和与前端主机所发送代码不一致。为了便于操作员使用，系统提供了安定宝默认 4＋2 代码和 CK2300 系列的出厂默认代码，以供操作员根据中心实际情况对多套代码进行出厂定义。

操作：

- 指向报警中心【系统功能】菜单的【工具】，选中【报警代码编辑工具】或指向 WINDOWS【开始】菜单，指向【程序】，指向报警中心程序组，选中【报警代码编辑工具】，弹出报警代码编辑工具窗口；
- 选中【查看】菜单中的【事件代码定义】，弹出事件代码定义窗口如图 19-3 所示；
- 如选中需定义的第 0 套代码，使其处于蓝色选中状态；
- 单击【出厂定义】，在弹出的快捷菜单栏选中主机类型或安定宝默认 4+2 代码或清空；
- 弹出确认对话框，点击【是】完成代码的设置，点击【否】退出代码的设置。

19.3.4 设置编程表

操作员可在编程表中对 CK23 系列主机自定义设置转换 4+2 事件码，只需在编程表中选择主机类型及要设置的代码套数，即可轻松设置事件码。

操作：

- 指向报警中心【系统功能】菜单的【工具】，选中【报警代码编辑工具】或指向 WINDOWS【开始】菜单，指向【程序】，指向报警中心程序组，选中【报警代码编辑工具】，弹出报警代码编辑工具窗口；
- 选中【查看】菜单中的【事件代码定义】，弹出事件代码定义窗口如图 19-3 所示；
- 单击【编程表】，弹出编程表转 4+2 事件码对话框如图 19-5 所示；
- 选择主机类型及代码套数，设置事件码；
- 点击【转换】弹出确认对话框；
- 点击【是】完成代码的转换，点击【否】退出代码的转换。

报警中心提供的地图安装工具、网络测试工具、网络控制器、网络传送等相关工具程序请参阅相关章节详细介绍。

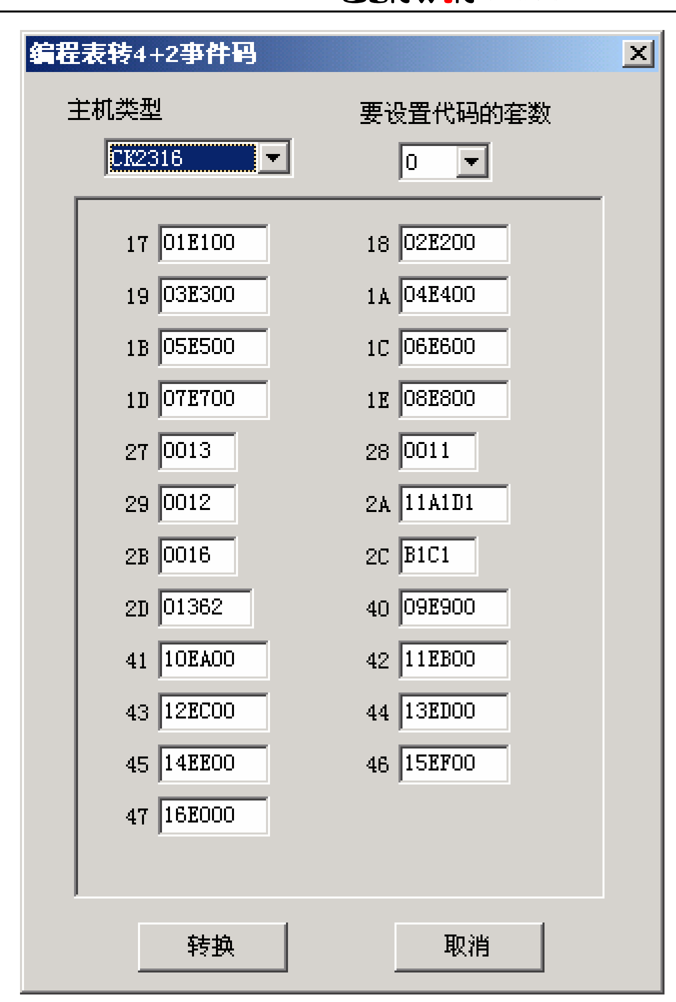


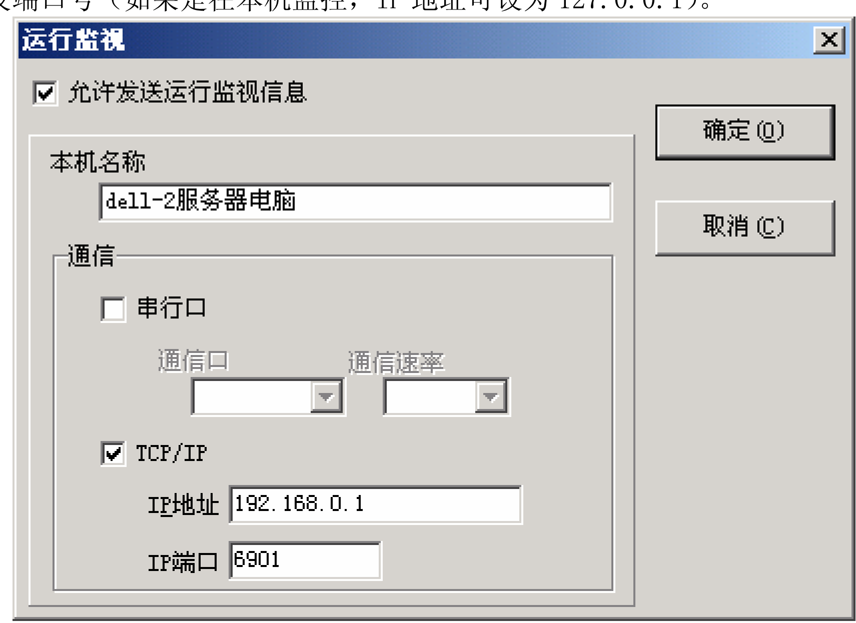
图 19-5 编程表转换事件码对话框

第20章 死机应急处理措施

软件提供了一个独立的丛文安防软件运行监视程序（CWRM.EXE）操作员可以通过网络（TCP/IP）或串口通信方式在另一台电脑上对运行的丛文安防系列软件进行监视，记录运行软件的运行开始时间、结束时间，如果软件出现死机或通信故障，监视程序将在半分钟左右显示出没有响应的信息，并且可设置声音播放提示，下面详细讲述其实现方法。

20.1 受监控电脑端的设置

- 启动联网报警中心系列软件（警讯中心、天网中心、超级天网中心、天眼中心等），单击[F9]弹出系统设置窗口；
- 在系统设置窗口中选中【系统】选项卡，单击【运行监视】按钮弹出如图 20-1 所示的运行监视窗口；
- 选中【允许发送运行监视信息】即可进行相关设置；
- 录入受监控中心主机名称；
- 选择通信方式，如应用串口通信，录入串口通信口号及通信速率。如通过网络（TCP/IP）通讯，则录入监视电脑的 IP 地址及端口号（如果是在本机监控，IP 地址可设为 127.0.0.1）。



20-1 受监控中心软件设置窗口

20.2 监控电脑端的设置

从安装联网报警系列软件目录（联网报警中心软件的默认安装目录为：C:\alarm32）中拷贝 CWRM.EXE 文件到监视电脑任何位置或就在本机运行 CWRM 程序文件，弹出监视程序运行状态窗口如图 20-3 所示，选中窗口【系统】菜单中的【设置】，弹出如图 20-2 所示的对话框。

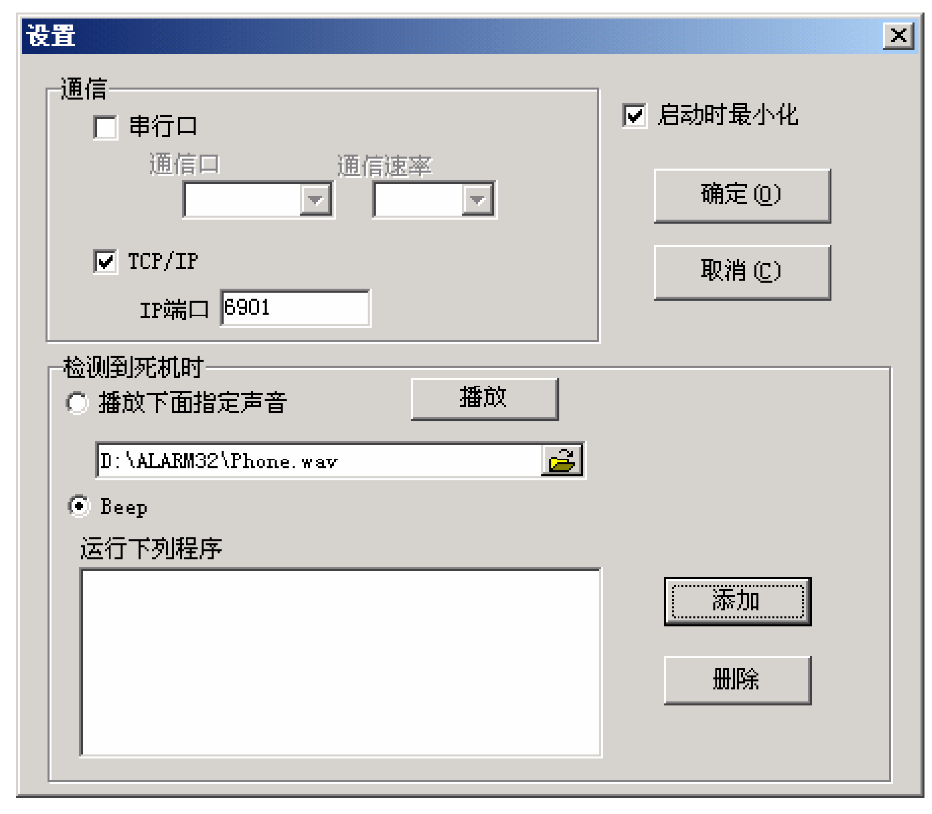


图 20-2 监控软件设置窗口

设置通讯参数

操作：

- 选择通讯方式，如果是应用串口通信，则需要录入串口通信口号及通 信速率；
- 如果通过网络（TCP/IP），则需要录入接收监视信息的 IP 端口号。

设置声音

如果设置了声音，当软件停止响应时可以发出声音提示，默认的声音是计算机发出的蜂鸣声。

操作：

- 选择 Beep 表明为默认的蜂鸣声；
- 或选定播放下面指定声音，然后单击打开文件的图标，选择需要播放的声音文件；
- 单击播放按钮可以试听声音。

启动时最小化

操作：

- 在启动时最小化前打勾,可以使该程序启动时自动最小化。

20.3 查看监视信息

在监视端电脑可以实时了解软件的运行状况，如果死机即会发出声音报告。同时以红色背景显示以提醒用户注意，用户也可根据需要清除记录、停止声音及查看监视端电脑的状态。

清除记录

操作：

- 在【操作】菜单中选中【清除记录】，弹出确认对话框；
- 若确认要清除记录，单击【是】按钮可以清除记录。

停止声音

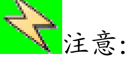
操作：

- 在【操作】菜单中选中【停止声音】，即可停止因监视端无响应而发出的报警声。

查看监视端软件的运行状态

操作：

- 选中【状态】选项卡，可以看到被监视端电脑运行软件的状态如图 20-4 所示。

注意：

运用监控软件时必须在监控端及被监控端作相应设置才能起到监视的作用。

当第一次设置 IP 端口时，系统会自动在端口填写一个端口数值，如果该端口在您的计算机上没有冲突，请尽量使用该端口，以避免因各个站点之间的设置不一致而导致无法正常通讯。

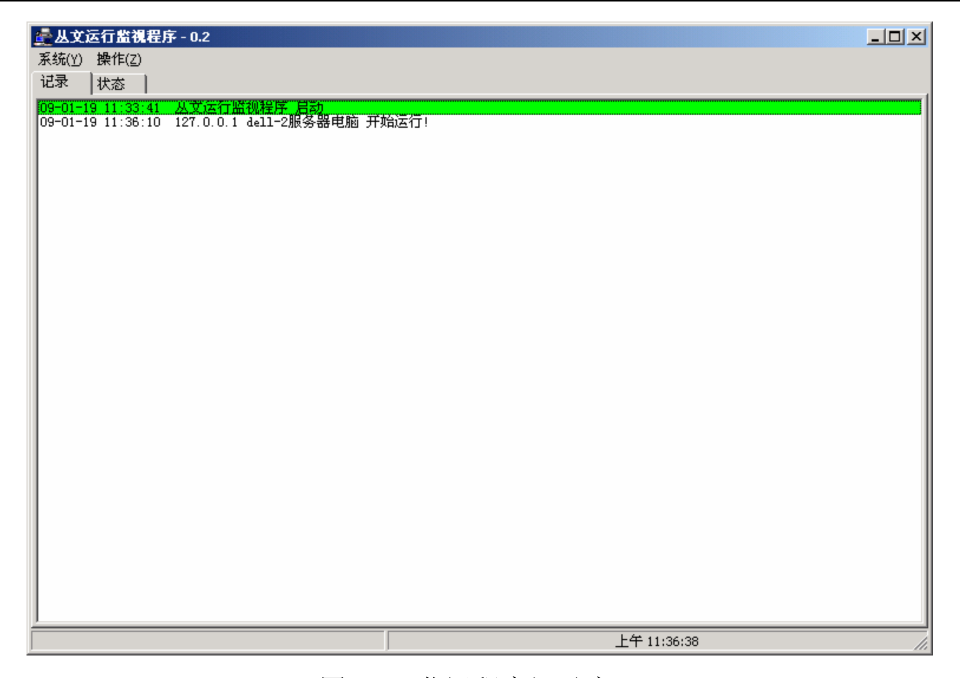


图 20-3 监视程序记录窗口

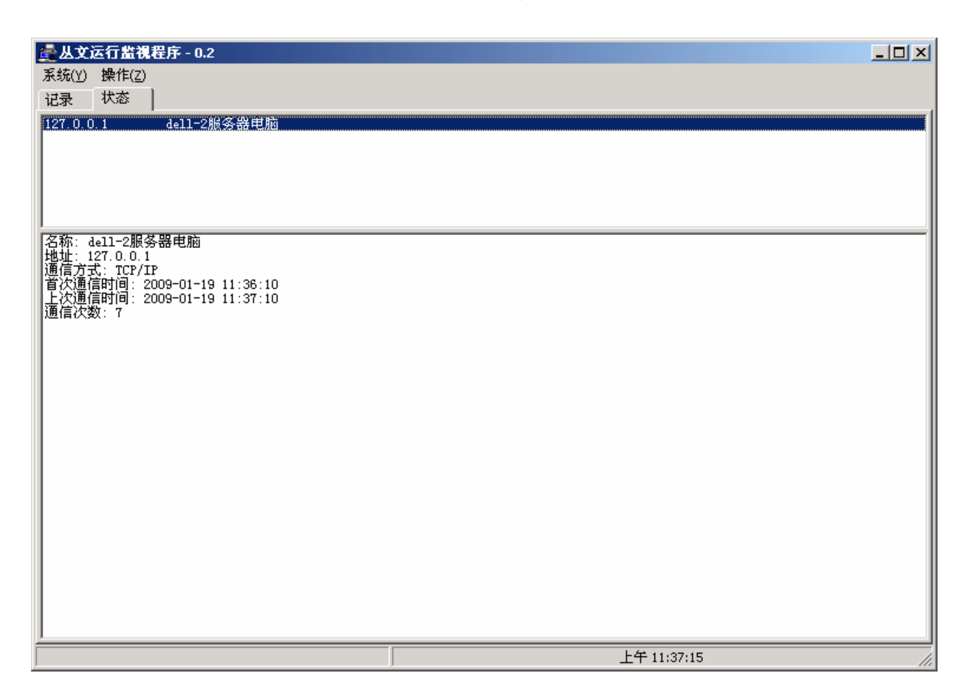


图 20-4 被监视端状态窗口

第21章 CW6116 联动

CW6116 是与丛文系列报警软件配套的可编程联动输出模块，可用于如报警中心驱动大型电子地图的 LED，显示用户的报警、撤布防状态。每一个 CW6116 有 16 个报警联动输出，通过 CW2301 串口总线模块可并接多达 127 个模块，每个模块的报警联动输出拥有不同的地址码，可以对应丛文报警系列软件中的用户、防区等。报警中心系列软件为用户提供了一个可视形象的 6116 板块，该板块由纵横交错的 16×127 个板点组成，每个板点可由不同状态的灯形象地表示出所对应点的实时状态，如图 21-1 所示。

利用 CW6116 控制窗口，操作员可以将某个板点定义为用户或防区，通过监视该板点的状态就可以实时了解到它所对应用户或防区的实时状态，从而使用户或防区的信息更加形象直观。



图 21-1　CW6116 控制器窗口

21.1 CW6116 联动安装

CW6116 通过串行口与电脑相连。在报警中心软件中，用户只需要设置好 CW6116 的通信参数即完成 CW6116 的安装设置。

操作：

- 选中【查看】菜单中的【6116】，弹出 6116 控制器窗口如图 21-1 所示；
- 单击 6116 控制器窗口中的【设置】按钮，弹出 6116 设置窗口，如图 21-2 所示；
- 在 6116 设置窗口中录入 6116 的通信参数，包括通信口及通信速率，CW6116 的通信速率一般为 19200；
- 单击【确定】按钮完成 6116 的安装设置。

关于 CW6116 及 CW2301 硬件连接说明请参阅相关说明书。

21.2 6116 板点管理

21.2.1 定义 6116 板点

在报警中心软件，用户可通过 CW6116 控制器形象地查看各板点对应用户的实时状态，而每一个板点只有实际对应了用户或防区才会有真正的意义，操作员可增加最多 16 个用户或防区与一个板点对应。

操作：

- 选中【查看】菜单中的【6116】，弹出 6116 控制器窗口如图 21-1 所示；
- 在控制器窗口中选中某一板点，单击【修改】按钮，弹出板点定义窗口如图 21-3 所示；

- 在板点定义窗口下方录入用户编号及防区号，单击【增加】按钮，将其增加到 6116 用户、防区列表中；
- 操作员可以为各板点联动定义一个名称，如“用户 1：深圳市丛文科技有限公司”。

21.2.2 修改 6116 板点

操作员也可以很方便地更改板点的属性，操作如下：

操作：

- 选中【查看】菜单中的【6116】，弹出 6116 控制器窗口如图 21-1 所示；
- 在控制器窗口中选中需要修改的板点，单击【修改】按钮，弹出板点定义窗口如图 21-3 所示；
- 在板点定义窗口下方录入更改后的用户编号及防区号，单击【替换】按钮，即可改变当前板点的属性；
- 操作员也可以修改该板点的名称，以便清楚地识别板点所对应的用户或防区。



图 21-2 CW6116 设置窗口

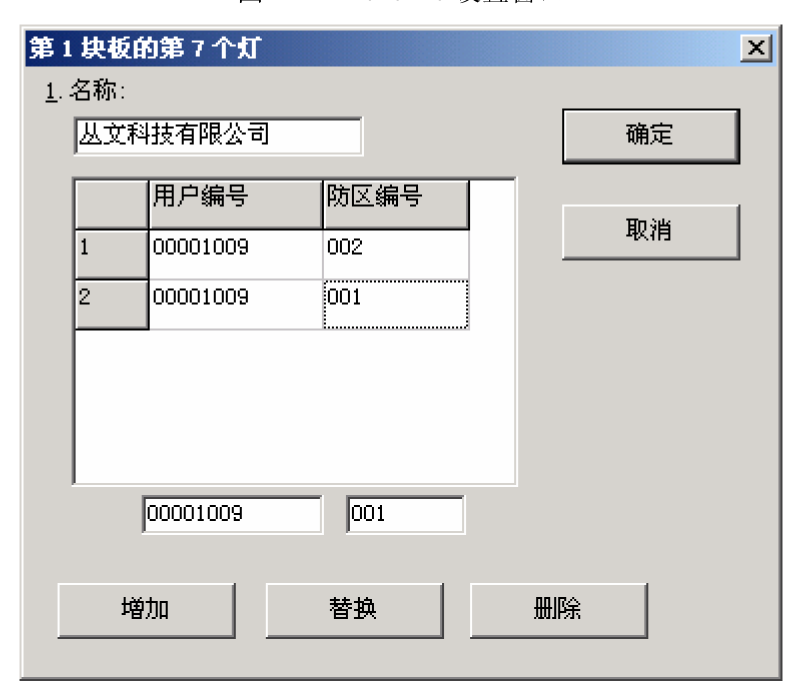


图 21-3 定义板点窗口

21.2.3 删除 6116 板点

当板点不需要时

操作：

- 选中【查看】菜单中的【6116】，弹出 6116 控制器窗口如图 21-1 所示；
- 在控制器窗口中选中某一板点，单击【删除】按钮即可删除此板点。

21.3 设置并实现联动

6116 安装设置完成，板点已定义，操作员就可以设置板点的联动操作。

21.3.1 设置联动

操作员可以在在控制器中选择已定义好的板点，并设置该板点的联动动作。
操作：

- 选中【查看】菜单中的【6116】，弹出 6116 控制器窗口如图 21-1 所示；
- 在控制器窗口中选中某已定义的板点，单击【设置】按钮，弹出联动设置窗口如图 21-2 所示；
- 在联动设置窗口的动作栏中设置联动动作或运用系统默认动作；
- 单击【确定】按钮完成设置。

选中任一已定义的板点设置联动即设置了所有板点的联动动作。所有板点具有相同的联动动作。操作员也可以选定是否允许定时刷新，并设置定时刷新的间隔时间。

21.3.2 实现联动

设置联动后，当用户状态或防区状态一发生改变，对应的板点也相应变化，实时反映出当前板点的实时状态。
例：

按上述方法将板点 1 板 1 灯定义为用户 1，并设置其联动动作为布防时灯亮，撤防时灯灭，报警时灯闪动，则当用户 1 处于布防状态时，板点（1，1）灯亮，撤防时板点（1，1）灯灭，而报警时，板点（1，1）灯闪动。

操作员可以根据情况设置板点灯的初始状态。方法为：点击控制窗口中的【全灭】、【全亮】或【闪】、【灭】、【亮】等。

报警中心附录

第22章　关于优先级

报警中心系列软件中的优先级与ADEMCO 的报警信息标准：CONTACT ID 相对应。

0 级	系统信息
1 级	火警，紧急，警报，劫盗，窃盗
2 级	监控
3 级	故障
4 级	撤布防，遥控，出入
5 级	停用，旁路
6 级	测试

第23章 模板使用方法

模板是针对工程人员或高级用户而设计的，其设计目标是提高系统的适应能力。模板是一个纯文本文件，该文件中可以包含有系统提供的变量，变量由尖括号：< >表示，变量由两部分组成，前面是变量的名字，后面是变量的格式，打印或显示时，用变量的内容出现在相应位置。

利用模板，可有效地按照报警中心的需要，设计需要显示、打印的格式，适合各种类型的报警中心。如利用用户撤布防打印模板，可把用户撤布防信息只按一行打印，从而节约纸张，而对用户报警信息则可利用用户报警打印模板，把用户详细资料打印出来。

这里是一个模板的例子：

```
报警时间:<报警日期> <报警时间>
**************************************
*<报警类别>*<报警内容，L20>*<防区编号>
**************************************
    用户:(<用户编号>) <用户名称，C40 [-] >
用户地址:<用户地址>
  负责人:<用户负责人>
**************************************
```

打印出来的结果可能是下面的结果:

```
报警时间:2007 年 05 月 15 日 01:09:00
**************************************
*火警*烟感探头            *001
**************************************
    用户:(0001)----------深圳丛文科技有限公司----------
用户地址:深圳市车公庙泰然六路苍松大厦北座 1908 室
  负责人:郭向阳
**************************************
```

若把该模板改为如下形式：

```
<报警日期> <报警时间>  <用户名称> 发生 <报警内容> 报警
************************************************************
```

打印出来的结果可能是下面的结果:

```
2007 年 05 月 15 日 01:09:00  深圳丛文科技有限公司 发生 烟感探头 报警
************************************************************
```

变量名与格式控制之间用逗号(,)隔开，格式控制分三部分:

- 对齐方式：可以是 L(靠左)，R(靠右)，C(居中)。
- 长度：　　十进制的数字，如 20，10，34……。
- 填充内容：用方括号括起的一串字符，也可以只有一个字符，可以省略，默认的填充字符是空格: [ ] 。

如： C40 [-] 表示长度为 40，内容居中，空余的部分用减号(-)填充。
　　 L20 [.] 表示长度为 20，内容靠左，空余的部分用点(.)填充。

格式控制的三部分之间不能有空格出现.

23.1 本版本支持的模板

1. **报警清单模板**
   该模板只有第一行与第二行有效，第一行定义报警清单的表头，第二行定义报警清单的显示内容。
2. **报警详细内容模板**
   用于定义报警清单上面的报警详细内容窗的显示格式。
3. **用户报警打印模板**
   用于定义收到用户报警信号时，打印机自动打印输出的格式。
4. **系统报警打印模板**
   用于定义收到接收机自身信号时，打印机自动打印输出的格式。
5. **用户撤布防打印模板**
   用于定义收到用户撤布防信号时，打印机自动打印输出的格式。
6. **用户报警弹出显示模板**
   用于定义收到用户报警信号时，自动弹出窗口的显示格式。

7. **系统报警弹出显示模板**
   用于定义收到接收机自身信号时，自动弹出窗口的显示格式。
8. **用户撤布防弹出模板**
   用于定义收到用户撤布防信号时，自动弹出窗口的显示格式。
9. **处理报警用户资料模板**
   用于定义处理报警信号时，处理窗口的显示格式。
10. **处理撤布防用户资料**
   用于定义处理撤布防信号时，处理窗口的显示格式。

23.2 本版本支持的变量

<用户编号>，<报警代码>，<防区编号>，<使用者编号>，<报警日期>
<报警时间>，<报警预处理结果>，<报警类别>，<报警内容>，<报警优先级>
<报警来电号码>，<系统报警内容>，<防区用户名>，<防区用户地址>
<防区用户电话>，<防区用户交费日期>，<防区位置>，<探头类型>
<防区备注>，<使用者姓名>，<使用者身份>，<使用者备注>，<撤布防动作>
<用户名称>，<用户地址>，<用户类型>，<用户主机类型>，<用户电话>
<用户传真>，<用户负责人>，<用户负责人电话>，<用户密码>，<用户备注>
<用户撤布防状态>，<用户状态>，<所接电话>，<操作员>，<系统日期>
<系统时间>，<通讯格式>，<所属派出所>，<派出所电话>，<主机位置>
<安装时间>，<撤防时间>，<布防时间>，<最后来信号时间>，<镇别>
<核查状态>，<探头数量>，<探头型号>，<防区报警形式>，<施工单位>
<出警单位>，<录入员>，<联络人>，<联络人电话>，<联络人密码>，
<联络人 2>，<联络人电话 2>，<联络人 3>，<联络人电话 3>，<联络人 4>，
<联络人电话 5>

第24章 其他注意事项

1. 请尽可能不要使用打印机共享器。
2. 在程序运行期间，请不要将软件锁取下，否则系统无法正常运行。
3. 接收机通信电缆规格及连接方法：

● 9针-25针D型插头连接方法

信号线名称	9针D型插头连接电脑	25针D型插头连接接收机
RX	3	2
TX	2	3
DTR	4	20
GND	5	7

● 25针-25针D型插头连接方法

信号线名称	连接电脑	连接接收机
RX	2	2
TX	3	3
DTR	20	20
GND	7	7

第25章 安定宝 CONTACT ID 代码定义

格式：ACCT QEEE SS T###

ACCT：　用户代码

Q：　事件类型，为 E 表示新事件，R 表示事件恢复

EEE：　事件代码，详情看下表

SS：　子系统编号

T：　为 Z 表示后面数字为防区号，U 表示后面数字是布撤防使用者代码

###：　报警防区号或布撤防使用者代码

代码	级别	类别	内容
000	6	错误	接收到未定义的代码
100	1	紧急	个人救护警报
101	1	紧急	个人救护警报
102	1	紧急	报到失败
110	1	火警	火警警报
111	1	火警	烟感探头
112	1	火警	燃烧
113	1	火警	消防水流
114	1	火警	热感探头
115	1	火警	火警手动报警
116	1	火警	空调槽烟感
117	1	火警	火焰探头
118	1	火警	接近警报
120	1	劫盗	劫盗
121	1	劫盗	挟持
122	1	劫盗	无声劫盗
123	1	劫盗	有声劫盗
124	1	劫盗	挟持同意进入
125	1	劫盗	挟持同意外出
130	1	窃盗	窃盗
131	1	窃盗	周边防区
132	1	窃盗	内部防区
133	1	窃盗	24 小时防区
134	1	窃盗	出/入防区
135	1	窃盗	日/夜防区
136	1	窃盗	室外
137	1	窃盗	拆动
138	1	窃盗	接近警报
139	1	窃盗	入侵验证器
140	1	警报	一般报警
141	1	警报	总线开路
142	1	警报	总线短路
143	1	警报	扩充器故障
144	1	警报	探头被拆动
145	1	警报	扩充器被拆
146	1	窃盗	无声盗窃
150	1	警报	24 小时非窃盗报警
151	1	警报	气体
152	1	警报	冷藏器
153	1	警报	加热系统
154	1	警报	漏水
155	1	警报	箔片破损
156	1	警报	日间防区
157	1	警报	气体水平过低
158	1	警报	温度过高
159	1	警报	温度过低
161	1	警报	空气流动
162	1	警报	探测到一氧化碳
163	3	故障	油箱液面

代码	级别	类别	内容
200	2	监控	火警监视
201	2	监控	水压过低
202	2	监控	二氧化碳过低
203	2	监控	阀门感应
204	2	监控	水压过低
205	2	监控	水泵开动
206	2	监控	水泵故障
300	3	故障	系统故障
301	3	故障	无交流
302	3	故障	系统电池电压过低
303	3	故障	RAM 校验和故障
304	3	故障	ROM 校验和故障
305	3	故障	系统重新设定
306	3	故障	主机编程被改动
307	3	故障	自检故障
308	3	故障	主机停机使用
309	3	故障	电池测试故障
310	3	故障	接地故障
311	3	故障	失去电池
312	3	故障	电源电流过大
313	3	状态	工程师复位
320	3	故障	警号/继电器
321	3	故障	警铃 #1
322	3	故障	警铃 #2
323	3	故障	警报继电器
324	3	故障	故障继电器
325	3	故障	逆转继电器
326	3	故障	报告设备＃3
327	3	故障	报告设备＃4
330	3	故障	系统周边
331	3	故障	总线开路
332	3	故障	总线短路
333	3	故障	扩充器故障
334	3	故障	重复器故障
335	3	故障	打印机无纸
336	3	故障	打印机故障
337	3	故障	扩充模块无直流电
338	3	故障	扩充模块电池电压低
339	3	故障	扩充模块复位
341	3	故障	扩充模块防拆
342	3	故障	扩充模块无交流电
343	3	故障	扩充模块自检失败
344	3	故障	无线接收机信号阻塞

代码	级别	类别	内容
350	3	故障	通讯故障
351	3	故障	电话线 1 故障
352	3	故障	电话线 2 故障
353	3	故障	长距离无线发射器故障
354	3	故障	通讯失败
355	3	故障	失去长距无线监控
356	3	故障	失去长距无线中央监控
357	3	故障	通讯故障
370	3	故障	保护回路
371	3	故障	保护回路开路
372	3	故障	保护回路短路
373	3	故障	火警回路故障
374	1	警报	退出错误
375	3	故障	打劫防区故障
376	3	故障	保持防区故障
380	3	故障	感应器故障
381	3	故障	无线监控故障
382	3	故障	总线监控故障
383	3	故障	感应器被拆
384	3	故障	无线感应器电池过低
385	3	故障	烟雾探测器灵敏度过高
386	3	故障	烟雾探测器灵敏度过低
387	3	故障	入侵探测器灵敏度过高
388	3	故障	入侵探测器灵敏度过低
389	3	故障	传感器自检失败
391	3	故障	传感器监视失败
392	3	故障	Drift Comp.错误
393	3	故障	维护警报
400	4	撤布防	
401	4	撤布防	用户
402	4	撤布防	集体
403	4	撤布防	自动
404	4	撤布防	过迟
405	4	撤布防	不适用
406	4	撤布防	取消
407	4	撤布防	遥控
408	4	撤布防	快速
409	4	撤布防	开关锁
411	4	遥控	要求回电
412	4	遥控	遥控编程成功
413	4	遥控	遥控不成功
414	4	遥控	关闭系统
415	4	遥控	关闭通讯
416	4	遥控	成功上载
421	4	出入	拒绝出入-用户
422	4	出入	成功出入-用户
423	4	出入	强行进入
424	4	出入	拒绝外出
425	4	出入	准予外出
426	4	出入	开门超时
427	4	出入	出入点 DSM 故障
428	4	出入	出入点 RTE 故障
429	4	出入	进入门禁编程模式
430	4	出入	退出门禁编程模式
431	4	出入	门禁处理级别改变
432	4	出入	门禁继电器/触发器失败
433	4	出入	门禁 DSM 关闭
434	4	出入	门禁 RTE 关闭
450	4	出入	非正常时段撤/布防
451	4	出入	过早撤/布防
452	4	出入	过迟撤/布防
453	4	出入	撤防失败
454	4	出入	布防失败
455	4	出入	自动布防失败
456	4	出入	部分布防
457	4	出入	外出错误
458	4	出入	操作员在现场
459	4	出入	最近布防
461	4	出入	错误密码进入
462	4	出入	合法密码进入
463	4	出入	报警后重新布防
464	4	出入	自动设防时间被延长
465	4	出入	紧急报警复位
501	5	停用	门禁读卡器停

代码	级别	类别	内容
			用
520	5	停用	停用警号/继电器
521	5	停用	警铃 1 停用
522	5	停用	警铃 2 停用
523	5	停用	停用警报继电器
524	5	停用	停用故障继电器
525	5	停用	逆反继电器
526	5	停用	报告设备＃3
527	5	停用	报告设备＃4
530	5	停用	停用系统周边
531	2	监控	增加模块
532	2	监控	删除模块
540	5	停用	停用系统周边
551	5	停用	通讯器停用
552	5	停用	无线发射器停用
553	5	停用	禁用遥控编程
570	5	旁路	防区旁路
571	5	旁路	火警旁路
572	5	旁路	24 小时防区旁路
573	5	旁路	窃盗旁路
574	5	旁路	集体旁路
575	5	旁路	周期性交换旁路
576	5	旁路	门禁防区旁路
577	5	旁路	门禁地点旁路
601	6	测试	手动测试
602	6	测试	定期测试
603	6	测试	定期无线发射器测试
604	6	测试	火警测试
605	6	测试	状态报告
606	6	测试	监听
607	6	测试	步行测试模式
608	6	测试	系统故障保持
609	6	测试	图像传输
611	6	测试	点测试正常
612	6	测试	点未测试
613	6	测试	侵入防区步行测试
614	6	测试	火警防区步行测试
615	6	测试	打劫防区步行测试
616	3	故障	请求系统维护
621	3	故障	事件日志复位
622	3	故障	事件日志满 50％
623	3	故障	事件日志满 90％
624	3	故障	事件日志溢出
625	3	故障	时间/日期复位
626	3	故障	时间/日期错误
627	3	故障	进入编程模式
628	3	故障	退出编程模式
630	6	测试	改动时间表
631	6	测试	改动例外时间表
632	6	测试	改动出入时间表

丛文公司根据前端主机信息增加的系统报警代码

代码	级别	类别	内容
688	0	用户	遗漏布防
689	0	用户	遗漏撤防
690	0	用户	主机报告电话号码改变
691	0	用户	多次通讯失败
692	0	用户	传输错误
693	0	用户	推迟布防
694	0	用户	推迟撤防
695	0	用户	提早布防
696	0	用户	未及时布防
697	0	用户	提早撤防
698	0	用户	未及时撤防
699	0	用户	超过测试间隔信号

第26章　4+1，4+2 代码定义

26.1　4+1 事件代码格式

ACCT E
ACCT：用户代码
E：事件码

代码	类别	报警内容
0	未定义	
1	火警	火警警报
2	紧急	个人救护警报
3	窃盗	窃盗
4	紧急	个人救护警报
5	劫盗	劫盗
6	旁路	防区旁路
7	未定义	
8	未定义	
9	测试	状态报告
A	未定义	
B	撤布防	布防(开机)
C	撤布防	撤防(关机)
D	故障	总线开路
E	警报	一般警报
F	故障	系统故障

26.2　4+2 事件代码表

格式：ACCT EZ
ACCT：用户代码
E：事件码
Z：防区编号或使用者编号

E	类别	报警内容	Z
0	未定义		
1	火警	火警警报	防区编号
2	紧急	个人救护警报	防区编号
3	窃盗	窃盗	防区编号
4	紧急	个人救护警报	防区编号
5	劫盗	劫盗	防区编号
6	旁路	防区旁路	防区编号
7	未定义		
8	未定义		
90	未定义		
91	故障	无交流	
92	故障	系统电池电压低	
93	故障	警号/继电器	
94	未定义		
95	故障	通讯故障	
96	故障恢复	电池测试故障恢复	
97	故障恢复	交流恢复	
98	故障恢复	警号/继电器恢复	
99	测试	定期测试	
9A	未定义		
9B	未定义		
9C	未定义		
9D	未定义		
9E	未定义		
9F	未定义		
A	未定义		
B	撤布防	布防(开机)	使用者编号
C	撤布防	撤防(关机)	使用者编号
D	故障	总线开路	防区编号
E	警报	一般警报	防区编号
F	故障	系统故障	防区编号

第27章 旧版用户升级操作

旧版用户从 3.1 版升级到 5.0 版本时，可直接将旧版备份数据恢复至新版软件中，这样就可以使旧版用户很方便地在新版软件中应用旧版本的数据，不需要重新录入用户资料，其报警历史记录也具有连续性，不会因版本更新延误工作。

旧版 4.0 与 4.5 版升级到 5.0 版本时，可使用 5.0 版数据恢复工具直接将备份数据恢复到新版软件中，如图 27-2 所示。

3.1 版升级到 5.0 版

操作：

- 运行数据维护工具，弹出数据维护工具窗口；
- 单击数据维护工具窗口中的【旧版备份恢复】按钮，弹出旧版备份数据恢复窗口如图 27-1 所示；
- 单击【打开按钮】查找要恢复的 3.1 版备份文件；
- 选择恢复进行方式；
- 单击【开始】按钮进行数据恢复；
- 完成后单击【退出】按钮退出数据恢复。

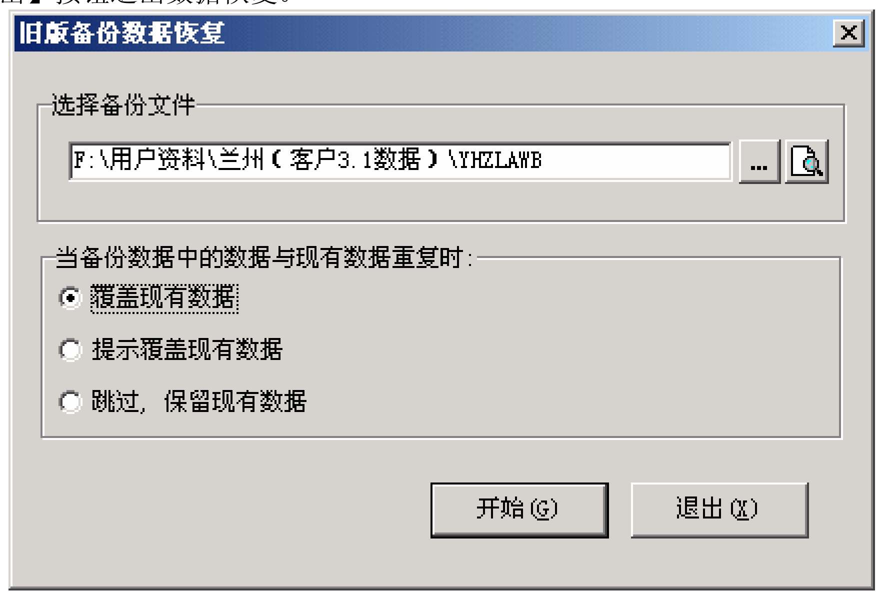


图 27-1 旧版数据恢复对话框

4.0/4.5 版升级到 5.0 版

操作：

- 运行数据维护工具，弹出数据维护工具窗口；
- 单击数据维护工具窗口中的【数据恢复】按钮，弹出数据恢复窗口如图 27-2 所示；
- 单击【打开按钮】查找要恢复的 4.0/4.5 版备份文件；
- 选择恢复进行方式；
- 单击【开始】按钮进行数据恢复；
- 完成后单击【退出】按钮退出数据恢复。

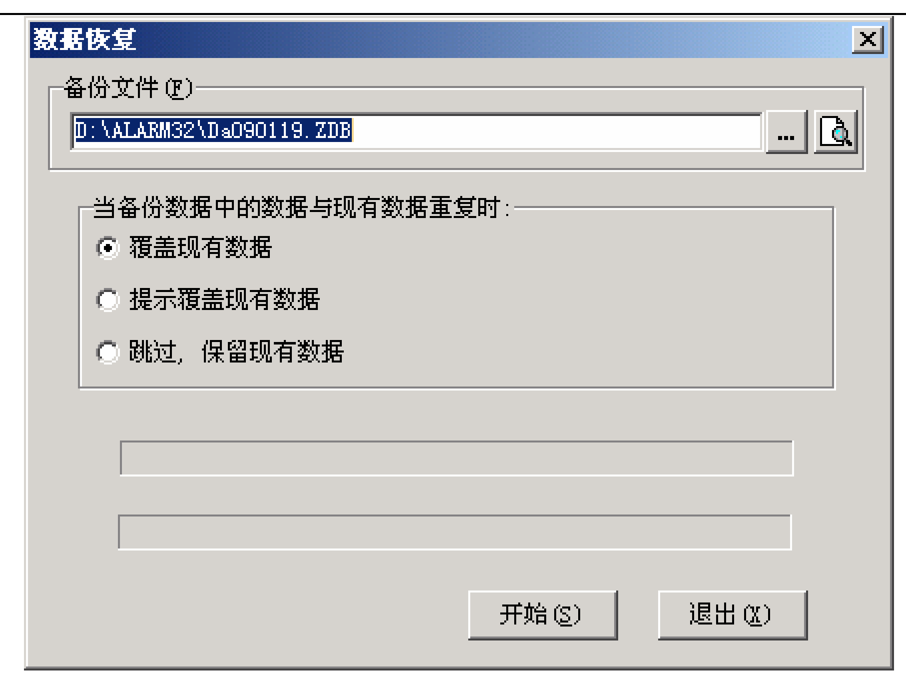


图 27-2 数据恢复对话框

旧版软件升级到新版后其加密锁也将升级更换，升级软件请认真阅读加密锁安装及升级方法。

说明：警讯中心 DOS 版本升级到联网报警中心 5.0 版本时，不能直接将数据恢复到 5.0 版。

恢复方法：先上本公司网站下载 4.5 演示版安装软件，完成后使用 4.5 版数据导入工具将 DOS 旧版数据导入到 4.5 版软件中，然后对 4.5 版中的数据进行备份，以上操作完成后在使用 5.0 版数据导入工具恢复 4.5 备份数据到新版软件中。

第28章 加密锁安装及升级方法

从文联网报警中心系列软件应用了安全可靠的加密锁，在运行报警中心系列软件的过程中，必须插上与软件配套的加密锁。本公司为客户提供的加密锁是 USB 口加密锁，本章就加密锁安装及升级方法作一介绍。

28.1 加密锁安装方法

USB 口加密锁安装方法

1、安装从文联网报警中心软件

2、安装完毕后把 USB 加密锁插到计算机的 USB 插口上，WINDOWS 会自动安装该 USB 加密锁的驱动程序。

注意：请不要在安装从文联网报警中心软件之前把加密锁插到计算机的 USB 接口上，否则可能导致 WINDOWS 无法自动安装驱动程序。

如果发现驱动程序没有正确安装，请按以下步骤进行：

1、拨下加密锁重新安装联网报警中心软件，WINDOWS 会自动安装驱动程序。

2、如果已经安装了联网报警中心软件，还找不到加密锁，拨下加密锁重新插到 USB 插口上。

28.2 升级版软件加密锁使用方法

从文®联网报警系列软件 4.5 版以及之前各个版本的软件升级到 5.0 版时需要更换软件锁，我们在收到用户的升级费用后，会寄出一套 5.0 版软件和升级加密锁，该加密锁只能配合新版软件使用，并且只能累计运行 31 天时间，超过 31 天后软件将无法运行。软件运行时查看关于窗口可看到升级加密锁剩余可用时间。

用户收到升级软件及升级加密锁后应尽快把旧版的加密锁或用加密锁升级工具得到的**加密锁升级申请文件**邮寄回给我们，我们将会返回用户一个对应的**解锁升级文件**，用户在加密锁升级工具中选择**解锁升级文件**就可以把升级加密锁转换成正式版加密锁，正式版加密锁没有时间限制。如果升级加密锁在连续运行 15 天后，仍未升级成正式版加密锁，软件会每隔一个小时自动显示关于窗口，以提示升级加密锁可用时间。

升级文件说明

产品升级申请文件：*.cwk 文件是用户生成的升级申请文件，发送给我们升级加密锁使用，软件后续集成模块也可使用升级申请文件申请，不需要更换加密锁。

产品升级文件：*.v2c 文件是我们发送给用户的升级加密锁文件，通过用户发送的*.cwk 文件生成。此文件可通过双击自动运行升级工具进行升级。

28.3 如何获得加密锁升级申请文件

以下的步骤必须在正确安装加密锁驱动程序后才能执行。

1、 确认加密锁已插好。

2、 开始→程序→相关报警中心系列软件程序组中运行《加密锁升级工具》如图 28-1 所示。

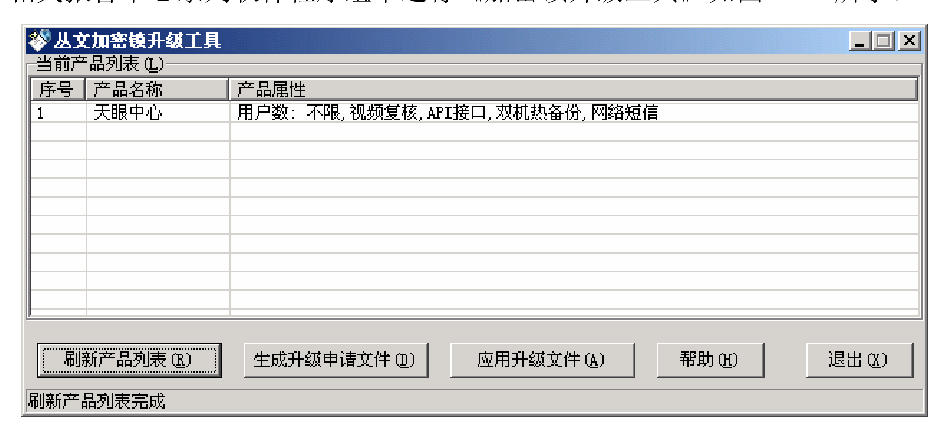


图 28-1 加密锁升级工具

3、 单击【刷新产品列表】按钮，显示当前加密锁产品名称及产品属性。

4、 单击【生成升级申请文件】按钮，输入升级申请文件名以及文件保存路径，保存升级申请文件。

5、 生成的升级文件如（**产品升级申请文件. cwk**）**文件**，将文件通过 EMAIL 或者邮寄等方式传递给我们。

28.4 如何把升级加密锁转换成正式版加密锁或升级产品

以下的步骤必须在正确安装加密锁驱动程序后才能执行。

1、 确认加密锁已插好，为了不影响中心正常接警软件在运行过程中可升级加密锁，如果是升级产品模块就必需关闭软件进行升级。

2、 双击我们返回的（升级文件.v2c）文件，系统自动运行《加密锁升级工具》进行升级，如果运行不成功根据

下一步操作。

3、 开始→程序→相关报警中心系列软件中运行《加密锁升级工具》如图 28-2 所示。
4、 单击【刷新产品列表】按钮，显示当前加密锁产品名称及产品属性。
5、 单击【应用升级文件】按钮，选择我们返回的（升级文件.v2c）文件，升级加密锁。
6、 如果成功会弹出升级成功的对话框，如果电脑上插入了两个加密锁报 28-2 所示的错误对话框。

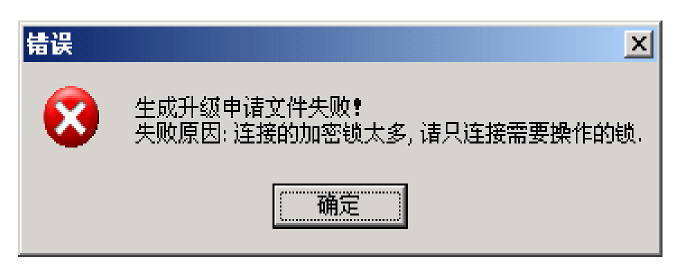


图 28-2 错误对话框

7、 重新启动软件，查看【关于】窗口中是否仍然显示升级期限，如果仍显示“升级版可使用时间:”的字样，则加密锁没有升级成功，请重新进行 1-6 步，确保选择的升级文件准确无误。

第29章 常见问题及其解决方法

报警中心从DOS版到WIN98到WIN2000版和WIN2003SERVER版，在广大客户的支持与帮助下，逐步走向成熟。现将广大客户使用报警中心软件过程中出现的常见问题及其解决方法归纳如下，以供操作员参考。

1、Q：警讯中心、天网中心、超级天网中心天眼中心的区别与关系是什么？

A：这三大联网报警中心软件分别应用在单中心、多级多中心、大型多级联网报警中心里，通过电脑对接收的警情进行监视与管理。对于单中心的报警机构，只是单一地接收接收机传来的警情，而不需要向下级或上级进行警情转发，这类单中心的报警机构只需要警讯中心就能实现。对于多级多中心的报警机构，需要在不同级、不同中心进行警情及用户资料的转发，比如市局接到的警情向各分局转发或各分局接到的警情向市局汇报，此时，用户就可以根据需要选择即具有接收功能又具有发送功能的天网中心软件构成网络，实现多中心间的警情转发。为了适应大型多级联网报警中心中多操作员同时处理警情，并可将警情向下一级中心转发的需要，超级天网中心天眼中心应运而生，超级天网中心由服务器与工作站构成，天眼中心由服务器、无限工作站与无限远程工作站构成，所有数据存放在服务器端以实现数据共享，同时服务器与工作站也可以向下一级中心转发。可以看出警讯中心、天网中心、超级天网中心及天眼中心的关系是层层包含的关系，即天眼中心除了包含超级天网中心的所有功能外，增加了只能接收服务器转发警情的无限远程工作站，超级天网中心包括了天网中心的所有功能，并能实现多操作员同时操作的大型联网报警中心软件，而天网中心不仅具有接收功能，还具有传送数据的功能，它包含了警讯中心的所有功能。

2、Q：如何设置自动打印为一行一行打印？

A：联网报警中心软件为用户提供了可自动打印的选项，并可将打印方式设置为DOS方式打印或WINDOWS方式打印。当打印方式设置为DOS方式打印，可以一行一行打印，操作员也可以将打印方式设置为WINDOWS方式打印，此时可以自行设置打印字体、打印走纸的纸张长、宽度。此处的打印机需要能连续走纸。

3、Q：连接接收机后，为什么不能接警？

A：1)硬件原因：请查看通信口是否有数据传送，若没有数据说明接收机与电脑没有正常通信，请查看串口及串口线是否正常，可运用WINDOWS的超级终端测试串口连接是否正常。

2)软件原因：运行系统设置，选中通信参数选项卡，查看通信口及通信速率是否设置正确。

相关硬件连接请查看硬件产品说明书。

4、Q：天网中心的数据为什么不能向中心或终端转发？

A：请运行网络测试工具，检测网络是否畅通，只有在网络畅通的情况下才能正确发送数据。若网络不通，请运行网络控制器查看是否设定了相关设置，设置是否正确，使用的硬件设备（如串口线、MODEM等）是否能正常通信。

若确保网络畅通仍没有数据转发，请查看用户的网络设置是否设置了相关警情的转发，是否是自动转发。请仔细阅读本手册天网中心部份关于网络设置内容。

5、Q：在运行过程中，报警中心软件不能自动修复数据，并不能启动，怎么办？

A：如果未正常退出报警中心系列软件，重新启动时，系统会自动修复并重建索引，若系统不能自动修复数据并不能启动，请重建并恢复数据，再重新启动软件。(可以先备份相关数据)

6、Q：在服务器及工作站端均进行了相关设置后，为什么在运行工作站时提示服务器可能没有运行？

A：只有先运行服务器，才能运行工作站。

7、Q：不同版本的报警中心警情能不能相互转发？

A：能，但仅限于3.0 ，3.1 ，4.0， 4.5，5.0之间。

8、Q：为什么天网中心向天网终端发送数据时，接收与发送的数据不一致？

A：转发时的模板文件是状态而不是动作。请修改模板文件。

9、Q：报警中心超级用户的密码不记得了，怎么办？

A：删除安装报警中心所在目录下DATA子目录下的OPERATOR..*文件，重新启动报警中心，系统会重建此表，恢复为出厂设置，默认用户名为：ALARM，口令为：007，启动时输入默认用户名及口令可重新进入。

10、Q：为什么在查看报警历史记录时只看到布防记录，不能看到其他记录？

A：在报警历史记录窗口中按右键，在弹出的菜单中选定“所有记录”可以查看所有记录。

11、Q：在查询报警历史记录时，设置查询条件，弹出“括号不匹配”的提示窗口

A：查询条件表达式括号是否不成对，点击括号按钮使括号成对。

12、Q：为什么主机通讯格式为4+2格式时，连接的接收机接到警情代码A3应该是撤布防，但电脑显示为“警铃保险管烧坏”

A：运用报警代码编辑工具修改代码，请参阅报警代码编辑工具相关章节。

13、Q：用户设置为自动转发时，能不能临时旁路用户的转发？

A：能。按[F7]设置要临时旁路的用户。请参阅传送用户资料与报警信息章节相关部份。

14、Q：如何定义防区转发方案，最多可以设定几个方案？

A：天网中心可按防区定义转发方案，每个防区可有最多五条不同的转发方案。请参阅传送用户资料与报警信息章节相关部份。

15、Q：由于规模扩大，中心新增一套与曾经不同的系统，须作什么设置？

A：运行报警代码编辑工具多增加一套代码以适应新的中心需要。

16、Q：怎样才能删除定位在电子地图上的标签？

A：定位在电子地图上的用户标签不能删除，但可以更改，若要删除，需删除该用户。

17、Q：在用户资料窗口中如何显示防区资料？

A：在用户资料窗口中，按右键或单击窗口菜单按钮，选中【显示防区资料】即可

18、Q：为什么接收到警情后没有弹出事件弹出窗，在事件清单栏中也没有警情显示？

A：该报警事件已被自动处理，请查看系统设置中的自动处理。

19、Q：如何设置报警历史记录窗口总是为最大状态？

A：在报警历史记录窗口中，单击菜单按钮或按右键，在弹出的快捷菜单中选中【设置】，选定报警历史记录窗口最大化即可。

20、Q：如何在屏幕上显示出所有类用户的显示板？

A：垂直分割或水平分割所有显示板窗口，该方法也可用于显示其他窗口内容。

21、Q：如何使弹出的各报警窗口颜色各不相同？

A：运行系统设置，在显示方式中设置。

22、Q：为什么没有设置为自动处理的报警也没有弹出事件弹出窗？

A：对于所有的报警事件，操作员可自行设定是否弹出事件弹出窗。方法是单击 F9 或在【系统功能】（系统设置——显示方式）。

23、Q：如何设置 CW6116 联动？

A：首先要安装 CW6116 联动输出模块（设置其通信参数，串口号及通信速率，通信速率一般为 19200），然后设定联动输出模块上的每个板点的属性（每点对应的用户数及防区数），用户撤布防、报警时板点的不同状态即可。详细内容请参阅本手册 19 章详细介绍。

24、Q：为什么具有多套 4+2 代码的报警中心在接收报警时，电脑收到的警情与接收机收到的警情不一致？

A：请检查以下相关联部份：

1） 在软件界面中选中【系统功能】菜单，指向【工具】，单击【报警代码编辑器】，弹出报警代码编辑器窗口，在报警代码编辑窗口中选中【查看】菜单中的【事件码定义】，查看树形列表中是否增加了若干套代码，分别为第 0 套代码、第 1 套代码、第 2 套代码等

2） 不同用户应用不同套数的 4+2 代码，需要在用户资料之扩充资料中录入。方法：在软件界面中选中【查看】菜单中的【用户资料】，打开用户列表窗口，在用户列表窗口中选中应用相应 4+2 代码的用户，点击【修改】按钮，弹出用户资料属性窗口，选中用户扩充资料选项卡，扩充资料中的一项属性为 42 代码，需要与事件代码中所定义的套数一致。比如某用户应用的是第 2 套代码，则 42 代码值应为 2。

3） 查看接收机上警情代码，比如是 30，然后应用方法 1）打开报警代码编辑器，选中事件码定义，选中用户使用的第 n 套代码中对应的警情代码 30，查看是否与接收机上警情代码所表示的警情一致，若不一致，单击【修改】，在代码定义列表窗口中选中与接收机上一致的警情。

25、Q：报警接收机是安定宝 685，报警主机是 CK2.1 时，为什么会收到的报警用户编号其前面的 2 字头被丢失？

A：如果前端使用的是 CK2.1 的主机，其通讯格式是 4+2 格式，可能会有传送用户编号时不能传送字头 2 的情况，此时可以在软件单击【系统功能】菜单，指向【接收机】，指向【685】，选中【设置】，在弹出的窗口中选中特别处理 CK 主机。

26、Q：报警接收机是 DSC ，前端主机的通讯格式为 4+2 通讯格式，为什么收到的报警事件不正确？

A：对于使用 DSC 报警接收机的用户，如果其前端主机的通讯格式为 4+2 通讯格式，它传送的报警代码格式类似为：0001　C　02，其中前四位表示用户号，中间位一般是事件码，最后两位是防区码，而有时却以防区码作为事件码，所以传送到电脑的报警事件不正确，此时可在软件界面中单击【系统功能】菜单，指向【接收机】，指向【DSC】，选中【设置】，在弹出的窗口中选中防区码作为事件码以使报警事件正确。

由于时间有限目前尚未将所有问题一一列出，请随时关注本公司站点：http://www.ChinaAlarm.com，在这里，你将获得更多更新的技术资料及解决方案。